

Oprogramowanie dla bankowości.

Dokumentacja użytkownika systemu

Asseco MAA

Wersja systemu: 1.00.008
Wersja dokumentu: 1
Data wydania dokumentu: 10.05.2018
Przeznaczenie dokumentu: poufny, zewnętrzny
Identyfikator dokumentu: DOC.UZT_Asseco_MAA_1.00.008

Spis treści

Rozdział 1. Informacje o dokumencie ... 3

Rozdział 2. Konwencje typograficzne ... 4

Rozdział 3. Wprowadzenie ... 5

Rozdział 4. Słownik pojęć ... 6

Rozdział 5. Rejestracja urządzenia autoryzującego ... 7

Rozdział 6. Logowanie do aplikacji Asseco MAA za pomocą urządzenia autoryzującego ... 19
6.1. Wybór systemu bankowości internetowej ... 24
6.2. Zmiana systemu bankowości internetowej w aplikacji Asseco MAA ... 26

Rozdział 7. Pulpit aplikacji Asseco MAA ... 28

Rozdział 8. Ustawienia aplikacji Asseco MAA ... 34
8.1. Zmiana pinu w aplikacji Asseco MAA ... 37

Rozdział 9. Lista dyspozycji do autoryzacji w aplikacji mobilnej Asseco MAA ... 45

Rozdział 10. Proces autoryzacji dyspozycji złożonych w systemie def3000/CBP za pomocą aplikacji mobilnej Asseco MAA ... 47

Rozdział 11. Proces autoryzacji dyspozycji złożonych w systemie def3000/CEB za pomocą aplikacji mobilnej Asseco MAA ... 58

Rozdział 12. Powiadomienia PUSH ... 67

Rozdział 13. Wylogowanie z aplikacji mobilnej Asseco MAA ... 71

Rozdział 1. Informacje o dokumencie

Niniejszy dokument jest dokumentacją użytkownika systemu Asseco MAA w wersji 1.00.008.

Historia zmian:

Data	Autor	Wersja systemu	Opis zmiany
2017-08-21	Marzena Biniecka	1.00.000	Utworzenie dokumentacji
2017-11-14	Marzena Biniecka	1.00.002	Aktualizacja dokumentacji
2017-12-15	Justyna Michnowicz	1.00.003	Aktualizacja dokumentacji
2018-04-23	Justyna Michnowicz	1.00.008	Aktualizacja dokumentacji

Rozdział 2. Konwencje typograficzne

W dokumentacji stosowane są następujące konwencje typograficzne:

Konwencja typograficzna lub znak wizualny	Opis
Standardowy Czcionka Calibri 10, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0), Justowanie tekstu, Interlinia 1 wiersz	Podstawowy tekst dokumentacji
Tabela Czcionka Calibri 9, 8 lub 7, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0) lub (255, 255, 255)	Tekst w tabeli
Pogrubienie	Nowe pojęcia. Wyróżnienie ważnych fragmentów tekstu.
Pogrubienie Kolor czcionki RGB: (0, 164, 224)	Nazwy parametrów systemowych. Tekst - może zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
Pogrubienie Kolor czcionki RGB: (0, 171, 79)	Nazwy uprawnień. Tekst - może zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
Kursywa	Pozycje na listach wartości. Komunikaty systemowe. Parametry lub zmienne, których rzeczywiste nazwy lub wartości mają być dostarczane przez użytkownika. Nazwy opcji systemu. Ścieżki, np. *Dane archiwalne -> Przeglądanie*.
Uwaga Kolor czcionki RGB: (0, 164, 224)	Tekst uwagi, komentarza, zastrzeżenia - informacje, na które należy zwrócić uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem np. **Uwaga: Podany powyżej adres internetowy jest przykładowy. Informację o adresie strony usług internetowych udostępnia Bank.**
Ostrzeżenie Kolor czcionki RGB: (255, 0, 0)	Tekst ostrzeżenia - ostrzeżenia zawierają bardzo ważne informacje, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem, np. **Uwaga! Zmiany przeksięgowań nie są kontrolowane przez system i wykonywane są wyłącznie na własną odpowiedzialność operatora!**
Link Kolor czcionki RGB: (0, 0, 255)	Odwołania do innych rozdziałów lub fragmentów tekstu. Adresy URL
`Kod źródłowy` Czcionka Courier New 8, 7 lub 6, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0), Interlinia 1 wiersz	Fragmenty kodu źródłowego. Przykłady wydruków
CAPS LOCK	Wyróżnienie nagłówków akapitów. Nazwy klawiszy na klawiaturze - kombinacje klawiszy, które należy nacisnąć jednocześnie zawierają znak "+" pomiędzy, np. CTRL+F.
[ ]	Nazwy przycisków, np. [Czynności]

Rozdział 3. Wprowadzenie

Aplikacja mobilna Asseco MAA umożliwia autoryzację dyspozycji pochodzących z bankowości internetowej def3000/CBP oraz def3000/CEB. Aplikacja Asseco MAA udostępnia również następujące funkcjonalności:

- wybór systemu bankowości internetowej, w ramach którego działać będzie aplikacja Asseco MAA (w przypadku, gdy Klient posiada sparowaną aplikację z więcej niż jednym systemem bankowości internetowej np. def3000/CBP w BS Miasto1 oraz def3000/CBP w BS Miasto2),
- logowanie do aplikacji mobilnej za pomocą kodu PIN,
- sparowanie aplikacji z bankowością internetową - aplikacja umożliwia sparowanie aplikacji z wieloma systemami bankowości internetowej: def3000/CEB oraz def3000/CBP (w tym wielu instalacji def3000/CEB i def3000/CBP dla różnych Banków Spółdzielczych) oraz innymi systemami Klienta, które będą chciały dokonywać autoryzacji za pośrednictwem aplikacji Asseco MAA,
- dodanie nowego systemu bankowości internetowej (w tym w podziale na różne banki spółdzielcze) obsługiwanego przez aplikację mobilną,
- autoryzacja dyspozycji za pomocą podpisu niekwalifikowanego kluczem prywatnym (def3000/CBP, def3000/CEB),
- podgląd listy powiadomień autoryzacyjnych (w tym historii autoryzacji),
- podgląd listy systemów bankowości internetowej sparowanych z aplikacją.

Funkcjonalność mobilnej autoryzacji zleceń pochodzących z bankowości internetowej (def3000/CBP, def3000/CEB) dostępna jest w przypadku, gdy użytkownikowi przypisano w systemie BankAdmin typ autoryzacji "Autoryzacja mobilna". Aplikacja Asseco MAA dostępna jest dla urządzeń pracujących pod kontrolą systemu Android oraz iOS i udostępniana jest przez Bank w witrynach Google Play oraz App Store. W celu skorzystania z możliwości akceptacji zleceń przy użyciu urządzeń autoryzujących wymagane jest pobranie aplikacji Asseco MAA ze sklepu - Google Play (Android), App Store (iOS) oraz zainstalowanie jej na urządzeniu autoryzującym.
Dla poprawnej obsługi akceptacji dyspozycji za pomocą mobilnej autoryzacji konieczne jest sparowanie urządzenia autoryzującego z systemem bankowości internetowej def3000/CBP oraz def3000/CEB. Parowanie urządzenia autoryzującego odbywa się w systemie def3000/CBP po wyborze opcji *Ustawienia -> Urządzenie autoryzujące.* Parowanie urządzenia autoryzującego odbywa się w systemie def3000/CEB po wyborze opcji *Urządzenia autoryzujące.*
Szczegółowy opis funkcjonalności został opisany w odrębnych dokumentacjach:
"DOC.UZT_def3000_CBP_X.XX.XXX_Miniaplikacja_Urzadzenie_Autoryzujace.pdf",
"DOC.UZT_def3000_CEB_X.XX.XXX_Suplement.pdf".
Urządzenie autoryzujące służy do autoryzacji dyspozycji za pomocą metody: *autoryzacja mobilna* (podpis niekwalifikowany).

Aplikacja Asseco MAA działa na wskazanych platformach mobilnych:
• Android 6.x i nowszych,
• iOS 9.x i nowszych.

Rozdział 4. Słownik pojęć

Pojęcie	Opis
Aplikacja Asseco MAA	Natywna aplikacja mobilna służąca do autoryzacji dyspozycji pochodzących z systemów bankowości internetowej.
Powiadomienia informacyjne	Powiadomienia potwierdzające przeprowadzenie wybranych operacji w bankowości internetowej dla klientów detalicznych systemu def3000/CBP. Powiadomienia konfigurowalne na poziomie Klient detalicznego. Wyróżniamy dwa kanały dystrybucji powiadomień: SMS oraz aplikacja mobilna (PUSH).
Powiadomienia o logowaniu	Potwierdzenia informujące o zalogowaniu użytkownika do bankowości internetowej dla klientów detalicznych def3000/CBP. Powiadomienia konfigurowalne na poziomie użytkownika Klienta detalicznego. Wyróżniamy dwa kanały dystrybucji powiadomień: SMS oraz aplikacja mobilna (PUSH).
Powiadomienia autoryzacyjne	Powiadomienia zawierające informacje o dyspozycji wymagającej autoryzacji. Rozróżniamy powiadomienia na SMS oraz PUSH na aplikację mobilną.
Powiadomienia autoryzacyjne reset hasła	Powiadomienia wysyłające nowe hasło dla użytkownika. Powiadomienie wysyłane przy resecie hasła do logowania (*stałe/maskowane*). Powiadomienie wysyłane w systemie def3000/CBP oraz def3000/CEB.
Powiadomienia SMS	Powiadomienia wysyłane jako wiadomość SMS na wskazany nr telefonu komórkowego.
Powiadomienia PUSH	Powiadomienia wysyłane na aplikację mobilną jako powiadomienie PUSH. Składa się z banera powiadomienia PUSH oraz samej treści prezentowanej w aplikacji mobilnej.
Baner powiadomienia PUSH	Baner prezentowany w systemie operacyjnym urządzenia mobilnego (Android, iOS) informujący użytkownika o pojawieniu się nowego powiadomienia PUSH. Baner powiadomienia zawiera skrócone informacje o powiadomieniu np. Tytuł: Powiadomienie o realizacji przelewu Opis: Sprawdź szczegóły. Wybranie banera powiadomienia PUSH przenosi użytkownika do aplikacji mobilnej Asseco MAA do podglądu szczegółów. Treść powiadomień konfigurowana jest w aplikacji BankAdmin.

Rozdział 5. Rejestracja urządzenia autoryzującego

W celu zarejestrowania urządzenia autoryzującego, w aplikacji mobilnej Asseco MAA należy wybrać przycisk [ROZPOCZNIJ].



W pierwszym kroku rejestracji urządzenia należy wprowadzić poprawny kod aktywacyjny wygenerowany w aplikacji internetowej def3000/CBP bądź def3000/CEB. W tym celu należy kliknąć na wskazane cyfry oraz przejść do kolejnego kroku rejestracji poprzez przycisk [DALEJ]. Przycisk z ikonką ⌫ powoduje wyczyszczenie wcześniej wprowadzonego znaku w polu **Wprowadź kod aktywacyjny**.



W kolejnym kroku w celu identyfikacji należy wprowadzić dodatkową informację zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie. Informacją dodatkową jest kod weryfikacyjny wysłany za pomocą SMS.

Po wprowadzeniu (za pomocą klawiatury na urządzeniu) danych w polu **Wprowadź kod weryfikacyjny** należy wybrać ponownie przycisk [DALEJ].



W następnym kroku w polu należy wprowadzić kod PIN, który będzie służył do logowania w aplikacji oraz wybrać przycisk [DALEJ].



Przycisk z ikoną w polu **Wprowadź PIN** powoduje wyświetlenie informacji jakie cyfry może zawierać pole **Wprowadź PIN.**



PIN musi posiadać od 5 do 8 cyfr.



Dodatkowo w procesie nadawania kodu PIN aplikacja weryfikuje wprowadzanie prostych haseł takich jak 11111, 22222, 123123, 12345. W przypadku zdefiniowania takiej kombinacji cyfr w systemie zostanie zaprezentowany stosowny komunikat walidacyjny.



W kolejnym kroku należy ponownie wprowadzić kod PIN w polu **Potwierdź PIN** i zatwierdzić poprzez przycisk [DALEJ]. System kontroluje prawidłowość i zgodność kodu PIN zdefiniowanego w polach **Nowy PIN** oraz **Potwierdź PIN**.



System weryfikuje również poprawność kodu weryfikacyjnego, w przypadku błędnie wprowadzonej wartości zostanie zaprezentowany komunikat walidacyjny: *"Nieprawidłowy PIN lub kod weryfikacyjny"*.



Po poprawnym wprowadzeniu kodu PIN oraz kodu weryfikacyjnego i zatwierdzeniu przyciskiem [DALEJ], system informuje o pozytywnej aktywacji.



Po poprawnej aktywacji urządzenia użytkownik zostanie przekierowany na ekran główny aplikacji, poprzez który będzie miał możliwość zalogowania się do aplikacji mobilnej za pomocą kodu PIN zdefiniowanego w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



Aplikacja Asseco MAA umożliwia sparowanie urządzenia autoryzującego z wieloma systemami bankowości internetowej: def3000/CEB oraz def3000/CBP (w tym wielu instalacji systemu def3000/CEB i def3000/CBP dla różnych Banków) oraz innymi systemami Klienta, które będą chciały dokonywać autoryzacji za pośrednictwem aplikacji Asseco MAA. W tym celu należy z menu aplikacji wybrać *Rejestruj/Rejestruj ponownie*.


MENU
Rejestruj / Rejestruj ponownie

Rozdział 6. Logowanie do aplikacji Asseco MAA za pomocą urządzenia autoryzującego

W celu zalogowania się do aplikacji mobilnej Asseco MAA należy w pierwszym kroku dokonać rejestracji urządzenia autoryzującego. Następnie na ekranie urządzenia autoryzującego należy wprowadzić kod PIN nadany przez użytkownika w procesie rejestracji urządzenia (powiązania urządzenia z odpowiednim systemem: def3000/CBP bądź def3000/CEB) oraz wybrać przycisk [ZALOGUJ]. Na ekranie dodatkowo prezentowana jest informacja dotycząca logowania w kontekście dedykowanego banku oraz identyfikator (login) użytkownika, który jest częściowo zamaskowany.



Aplikacja zabezpieczona jest przed wielokrotnym wprowadzeniem błędnego kodu PIN.



Po przekroczeniu sparametryzowanej liczby błędnie wprowadzonych kodów PIN zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie.



W takim przypadku, konieczne będzie ponowne powiązanie urządzenia mobilnego z systemem bankowości internetowej.

W przypadku, gdy użytkownik będąc zalogowanym do aplikacji Asseco MAA przejdzie (bez wcześniejszego wylogowania się) do innych funkcji dostępnych na urządzeniu mobilnym, a następnie wróci ponownie do aplikacji Asseco MAA wówczas po upływie co najmniej 10 sekund nastąpi wylogowanie z aplikacji. W takiej sytuacji użytkownik będzie musiał odblokować aplikację Asseco MAA poprzez ponowne wprowadzenie kodu PIN oraz wybór przycisku [ODBLOKUJ].



W przypadku braku połączenia z internetem po uruchomieniu aplikacji Asseco MAA prezentowany jest stosowny komunikat informacyjny wraz z przyciskiem [Sprawdź ponownie]. W momencie przywrócenia dostępu do internetu przycisk [SPRAWDŹ PONOWNIE] umożliwia przejście do ekranu logowania aplikacji Asseco MAA.



W systemie Asseco MAA zastosowana jest kontrola, czy urządzenie autoryzujące posiada blokadę ekranu. Po uruchomieniu aplikacji, w przypadku braku blokady zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie. W takiej sytuacji należy ustawić kod PIN dla urządzenia lub hasło blokady ekranu.



6.1. Wybór systemu bankowości internetowej

W przypadku, gdy Klient posiada sparowaną aplikację z więcej niż jednym systemem bankowości internetowej (np. def3000/CBP w BS Miasto1 oraz def3000/CBP w BS Miasto2) wówczas na ekranie logowania aplikacji Asseco MAA użytkownik ma możliwość wyboru systemu bankowości internetowej, w ramach którego działać będzie aplikacja. Kod PIN służący do logowania może być taki sam w ramach systemów bankowości internetowej.

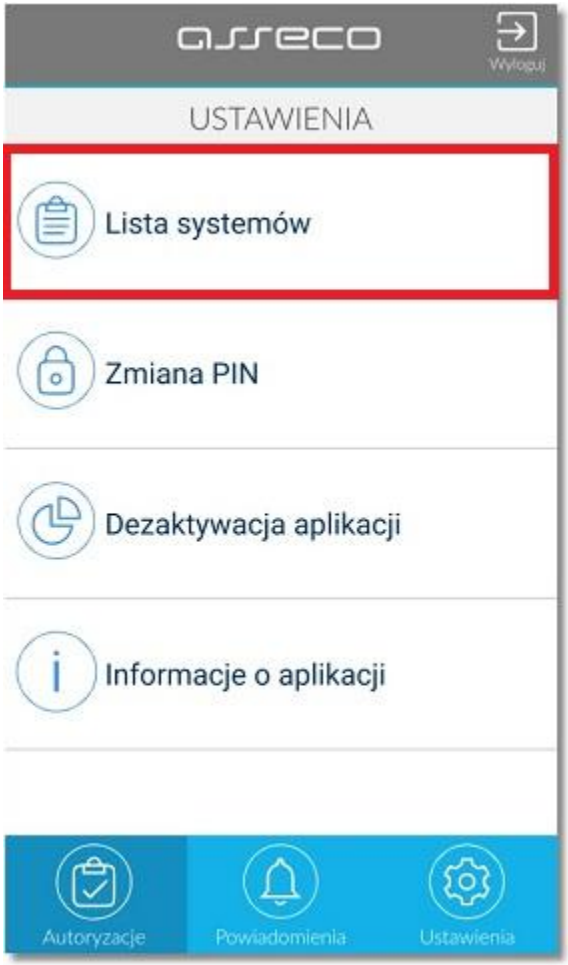


Użytkownik po wyborze interesującego go systemu bankowości internetowej, a następnie przycisku [ZALOGUJ] będzie pracował w kontekście tego systemu. Użytkownik będzie widział wyłącznie powiadomienia oraz dyspozycje do autoryzacji w kontekście wskazanego systemu bankowości internetowej.



6.2. Zmiana systemu bankowości internetowej w aplikacji Asseco MAA

W przypadku, gdy Klient posiada sparowaną aplikację z więcej niż jednym systemem bankowości internetowej, po zalogowaniu do aplikacji oraz wyborze opcji *Ustawienia -> Lista systemów* prezentowana jest lista systemów dostępnych dla użytkownika.



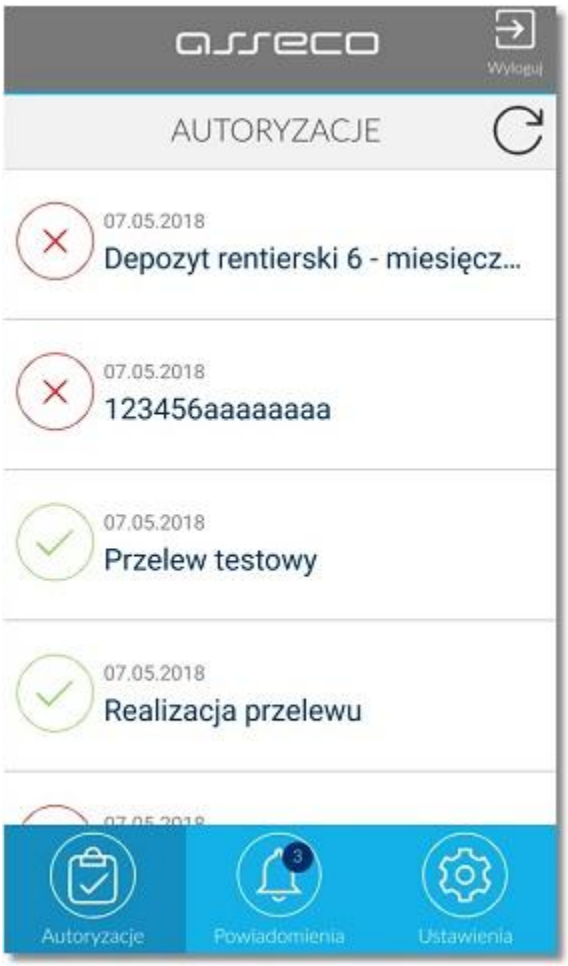
Po wskazaniu systemu zostanie zaprezentowana formatka umożliwiająca zalogowanie się w kontekst wybranego banku w ramach bankowości internetowej.

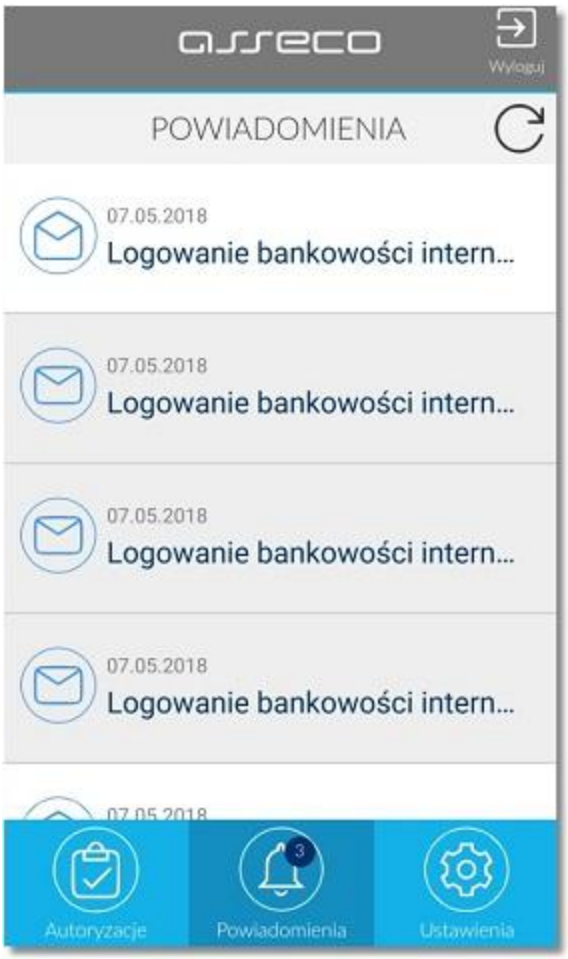


Rozdział 7. Pulpit aplikacji Asseco MAA

Po zalogowaniu się do aplikacji Asseco MAA zostanie wyświetlony pulpit prezentujący listę **Autoryzacje,** listę **Powiadomienia** lub listę **Ustawienia**.

Na ekranie wyświetlana jest lista autoryzacji lub lista powiadomień, które otrzymał użytkownik. W celu wyświetlenia kolejnych autoryzacji/powiadomień należy przewinąć listę w górę/dół.





Wybór pozycji na widżecie **Autoryzacje**/**Powiadomienia** przenosi użytkownika do podglądu szczegółów autoryzacji/powiadomienia.

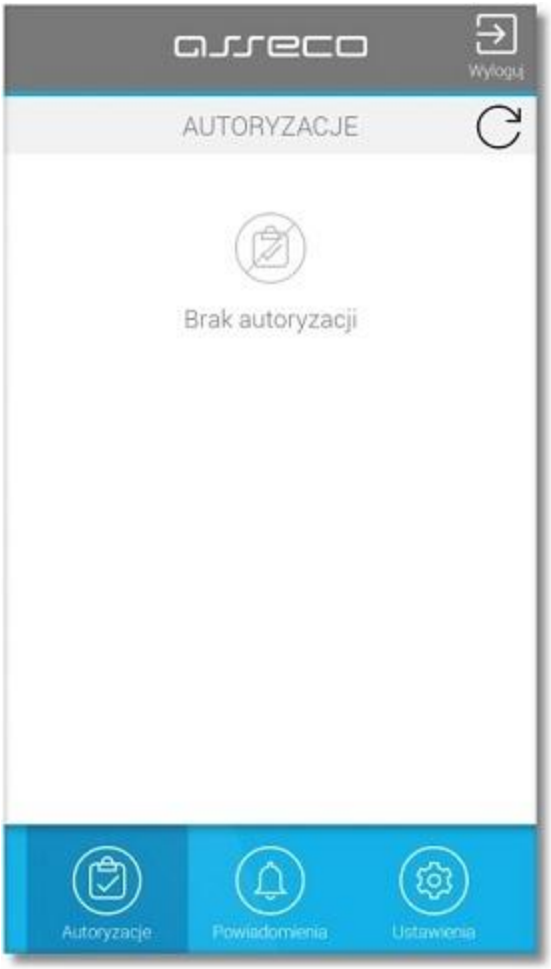

asseco
Wyloguj
SZCZEGÓŁY AUTORYZACJI
Autoryzacja zakończona
pomyślnie
Data autoryzacji
28.03.2018
16:12:53
Faktura VAT nr 0123456789/2018
11 PLN
Odbiorca
Test Rzeszów
Z rachunku
22 8707 0006 0001 2830 3000 0007
Na rachunek
36 2030 0045 1110 0000 0255 7250
Typ przelewu
zwykły
Data realizacji
29.03.2018

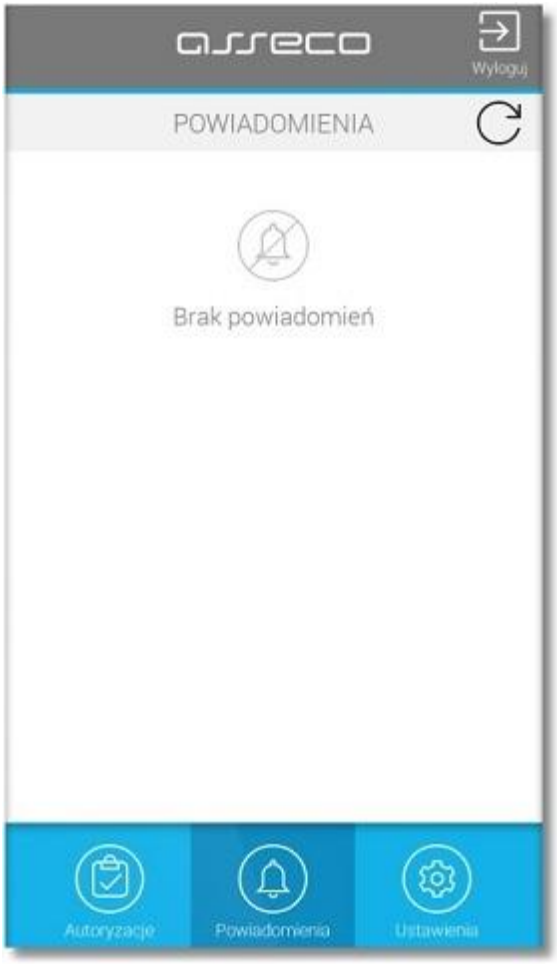


Ikonka dostępna na widżecie **Autoryzacje** oraz **Powiadomienia** umożliwia odświeżanie prezentowanej listy.

W celu przejścia do pełnej listy autoryzacji należy wybrać opcję *AUTORYZACJE* natomiast w celu przejścia do pełnej listy powiadomień należy wybrać opcję *POWIADOMIENIA*.

W przypadku, gdy użytkownik nie posiada autoryzacji/powiadomień na widżecie prezentowany jest odpowiedni komunikat jak na poniższym ekranie.

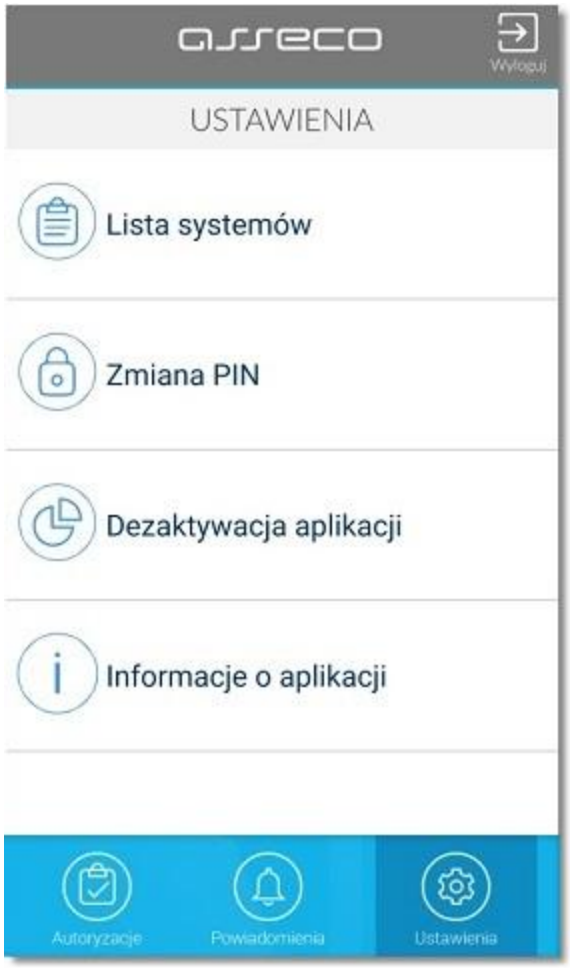

Wyloguj
AUTORYZACJE
Brak autoryzacji
Autoryzacje
Powiadomienia
Ustawienia


Wyloguj
POWIADOMIENIA
Brak powiadomień
Autoryzacje
Powiadomienia
Ustawienia

Rozdział 8. Ustawienia aplikacji Asseco MAA

Po zalogowaniu się do aplikacji i wybraniu na widżecie pozycji **Ustawienia** wyświetlona jest lista opcji:

- *Lista systemów* - formatka z listą systemów bankowości internetowej, które zostały sparowane z aplikacją Asseco MAA,
- *Zmiana PIN* - formatka z możliwością do zmiany pinu w aplikacji Asseco MAA,
- *Dezaktywacja aplikacji* - możliwość dezaktywacji aplikacji Asseco MAA,
- *Informacje o aplikacji* - prezentacja informacji o aplikacji Asseco MAA.



Opcja *Informacje o aplikacji* prezentuje informacje szczegółowe o aplikacji Asseco MAA.



Opcja *Dezaktywacja aplikacji* umożliwia dezaktywację aplikacji Asseco MAA. W tym celu należy kliknąć w przycisk [DEZAKTYWUJ APLIKACJĘ].


Wyloguj
DEZAKTYWACJA APLIKACJI
BS Kamienna Góra
Klienci indywidualni
(KG****5)
Dezaktywacja aplikacji spowoduje blokadę autoryzacji.
Ponowne użycie urządzenia będzie wymagało powtórnego powiązania aplikacji z systemem.
DEZAKTYWUJ APLIKACJĘ
Autoryzacje
Powiadomienia
Ustawienia

8.1. Zmiana pinu w aplikacji Asseco MAA

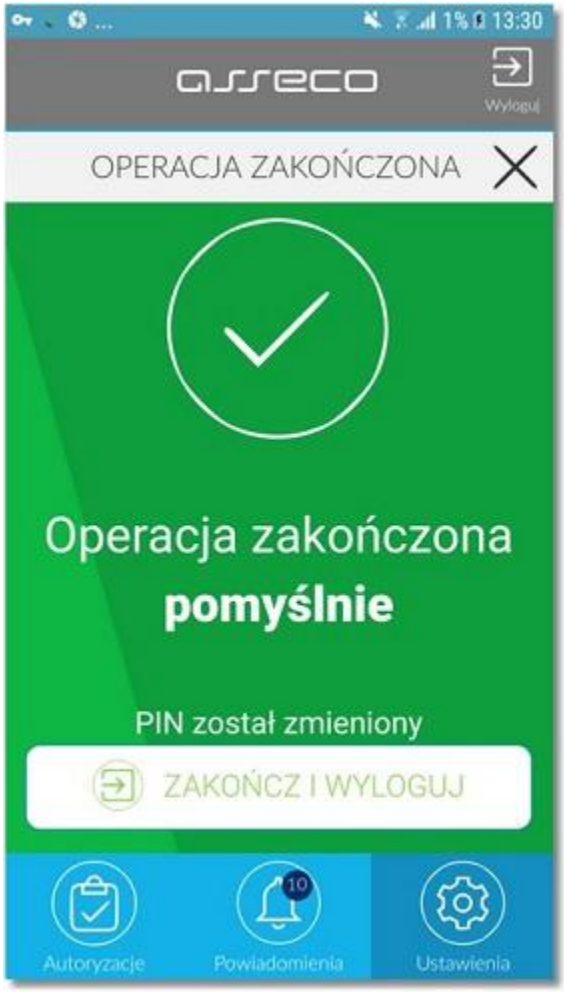
Opcja *Zmiana PIN* umożliwia użytkownikowi zmianę obecnego kodu PIN do aplikacji Asseco MAA na inny.



W celu zmiany kody PIN użytkownik w polu **Wprowadź obecny PIN** wprowadza aktualny PIN, którym się loguje do aplikacji Asseco MAA a następnie w polu **Wprowadź nowy PIN** wprowadza nowy kod PIN.



Po poprawnej zmianie kodu PIN i zatwierdzeniu przyciskiem [ZATWIERDŹ], system informuje o zakończeniu operacji.



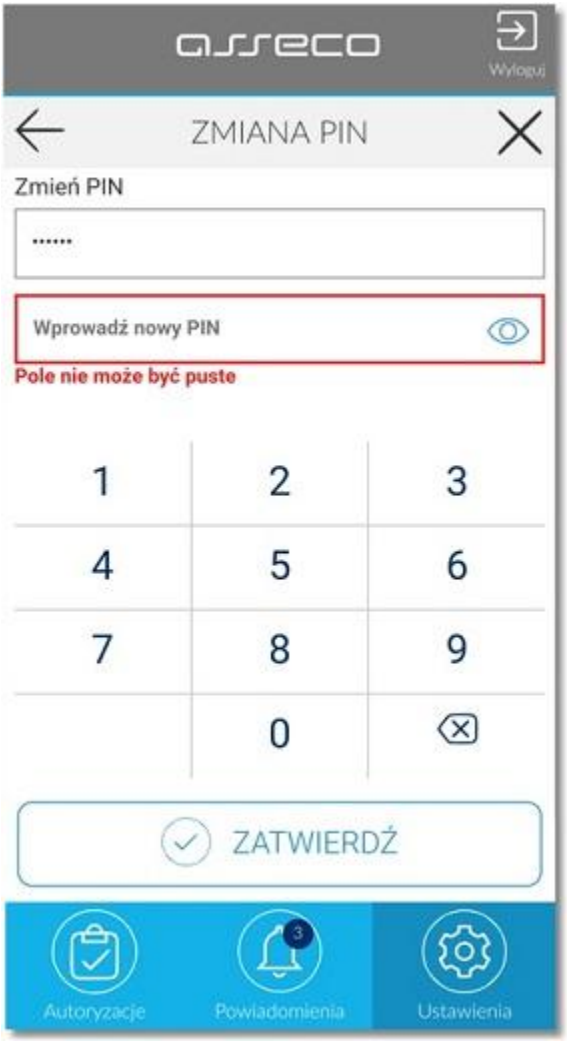
W przypadku, gdy użytkownik w polu **Wprowadź obecny PIN** wprowadzi błędny aktualny kod PIN a następnie w polu **Wprowadź nowy PIN** wpisze nowy kod PIN i zatwierdzi przyciskiem [ZATWIERDŹ], system poinformuje o odrzuceniu operacji.



Przycisk z ikonką powoduje, że znaki w polu **Wprowadź nowy PIN** są niemaskowane.



Pole **Wprowadź nowy PIN** nie może być puste.



PIN musi posiadać od 5 do 8 cyfr.



Dodatkowo w procesie nadawania kodu PIN aplikacja weryfikuje wprowadzanie prostych haseł takich jak 11111, 22222, 123123, 12345. W przypadku zdefiniowania takiej kombinacji cyfr w systemie zostanie zaprezentowany stosowny komunikat walidacyjny.


Wyloguj
ZMIANA PIN
Zmień PIN
Pin nie może zawierać ciągu liczb jak 11111, 123123, 12345, 54321 itp.
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0
ZATWIERDŹ
Autoryzacje
Powiadomienia
Ustawienia

Rozdział 9. Lista dyspozycji do autoryzacji w aplikacji mobilnej Asseco MAA

Po wyborze opcji *AUTORYZACJE* prezentowana jest lista dyspozycji złożonych w systemie bankowości internetowej, dla których wymagana jest autoryzacja. Dyspozycje oczekujące na autoryzację pobierane są z systemu GUARDIAN. Dyspozycje mają określony czas ważności, po upływie którego są anulowane - autoryzacja nie jest możliwa. Dyspozycje, które zostały obsłużone w aplikacji Asseco MAA prezentowane są w następujących statusach:

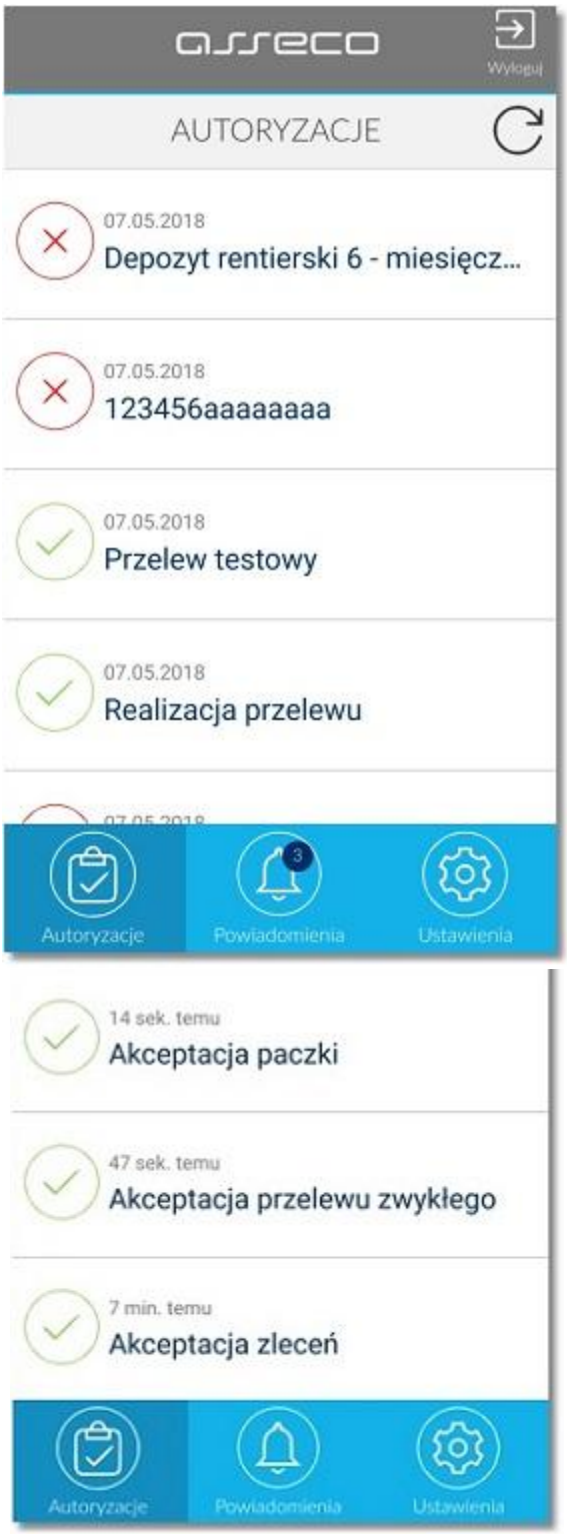
- *Podpisana* - użytkownik zaakceptował poprawnie dyspozycję (oznaczone ikonką ),
- *Anulowana* - użytkownik nie zaakceptował dyspozycji w określonym czasie (oznaczone ikonką ),
- *Odrzucona* - użytkownik odrzucił autoryzację dyspozycji (oznaczone ikonką ).

Status dyspozycji prezentowany jest na formatce ze szczegółami autoryzacji.

Dyspozycje oczekujące na autoryzację w systemie Asseco MAA (oznaczone ikonką ) prezentowane są na górze listy autoryzacji.

W ramach obsługi jednego systemu bankowości internetowej w kontekście danego Banku Spółdzielczego np. def3000/CBP dla BS Miasto, pojawienie się kolejnej dyspozycji do autoryzacji anuluje obecnie aktywne dyspozycje do autoryzacji (w danym czasie może być dostępna wyłącznie jedna dyspozycja do autoryzacji).

Dla każdej autoryzacji prezentowana jest informacja o czasie kiedy autoryzacja została utworzona np: 3 min. temu.



Ikonka dostępna nad listą autoryzacji powoduje odświeżenie prezentowanej listy.
Wybór pozycji na widżecie **Autoryzacje** przenosi użytkownika do podglądu szczegółów autoryzacji.

Rozdział 10. Proces autoryzacji dyspozycji złożonych w systemie def3000/CBP za pomocą aplikacji mobilnej Asseco MAA

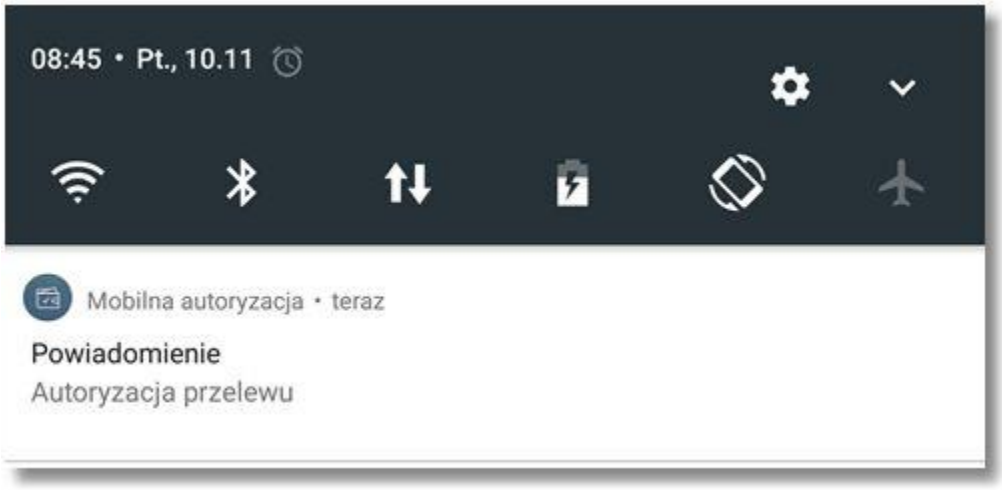
Aplikacja mobilna Asseco MAA umożliwia autoryzację dyspozycji (podpisem niekwalifikowanym) złożonej w systemie bankowości internetowej def3000/CBP. Użytkownik po wybraniu dyspozycji oczekującej na autoryzację przeniesiony zostanie na formularz, na którym zaprezentowane zostaną szczegóły autoryzowanej dyspozycji wraz z możliwością potwierdzenia lub odrzucenia autoryzacji. Dane dyspozycji oczekującej na autoryzację pobierane są z systemu GUARDIAN. Autoryzacja dyspozycji polega na podpisaniu kluczem prywatnym (zapisanym w aplikacji Asseco MAA) danych dyspozycji oraz przekazaniu ich do systemu GUARDIAN w celu weryfikacji. Po poprawnym zweryfikowaniu autoryzacji aplikacja prezentuje potwierdzenie autoryzacji. Wynik autoryzacji trafia również do systemu bankowości internetowej def3000/CBP.

Proces autoryzacji dyspozycji złożonej w systemie def3000/CBP za pomocą aplikacji mobilnej Asseco MAA jest następujący:

1. Użytkownik wybiera opcję autoryzacji dyspozycji w bankowości internetowej def3000/CBP (podpis niekwalifikowany).
2. System bankowości internetowej def3000/CBP prezentuje ekran informujący o wysłaniu dyspozycji do autoryzacji na aplikację mobilną Asseco MAA.



3. System bankowości internetowej def3000/CBP za pośrednictwem systemu GUARDIAN wysyła do aplikacji mobilnej powiadomienie PUSH o nowej dyspozycji do autoryzacji.
4. Aplikacja mobilna wyświetla na urządzeniu mobilnym baner powiadomienia PUSH z informacją o oczekującym powiadomieniu autoryzacyjnym.



5. Użytkownik wybiera baner powiadomienia PUSH, które uruchamia aplikację Asseco MAA lub bezpośrednio uruchamia aplikację z systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
6. Użytkownik loguje się do aplikacji Asseco MAA za pomocą kodu PIN zdefiniowanego przez użytkownika w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



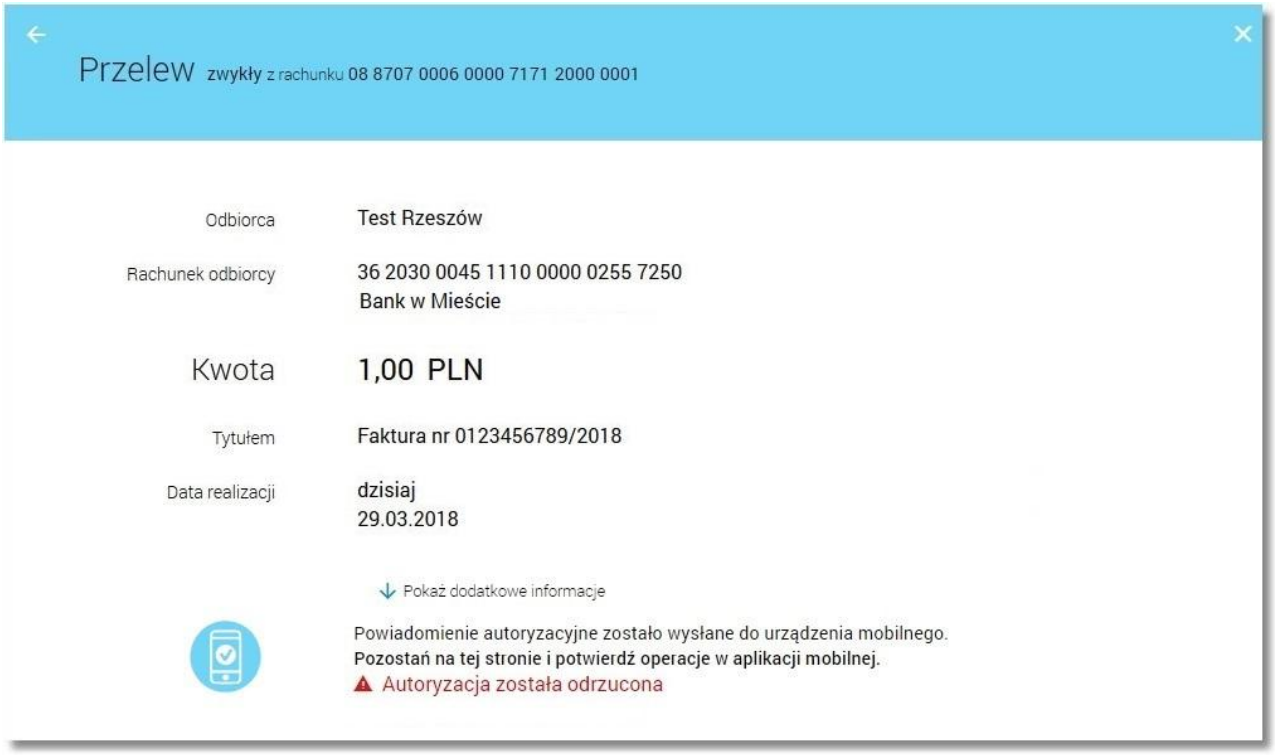
7. Aplikacja mobilna Asseco MAA pobiera z systemu GUARDIAN dane do autoryzacji.
8. Aplikacja mobilna Asseco MAA prezentuje dane dyspozycji do autoryzacji, w celu przejścia na ekran potwierdzenia operacji należy wybrać przycisk [AKCEPTUJ]. Aplikacja mobilna prezentuje czas jaki pozostał do potwierdzenia autoryzacji, po upływie którego dyspozycja jest anulowana.



Wybór przycisku [ODRZUĆ] powoduje odrzucenie potwierdzenia autoryzacji i ustawienie statusu dyspozycji na *odrzucona*.



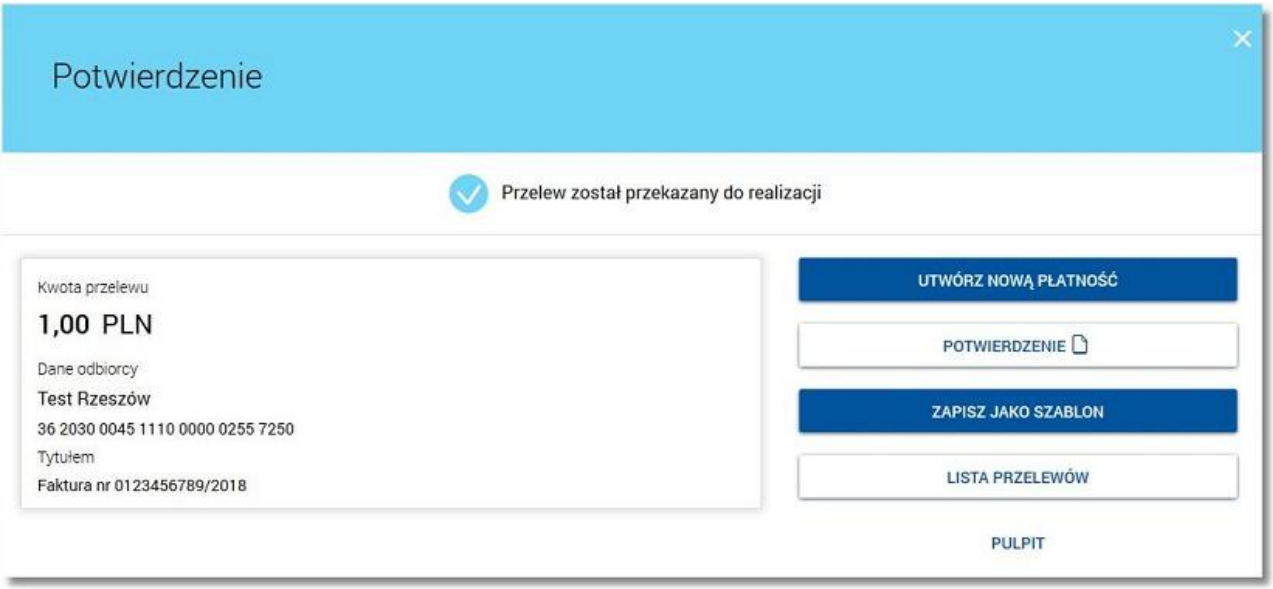
W systemie bankowości internetowej def3000/CBP zostanie zaprezentowany komunikat o odrzuceniu autoryzacji dyspozycji.



9. W przypadku podjęcia przez użytkownika decyzji o akceptacji dyspozycji, użytkownik weryfikuje wprowadzone dane oraz potwierdza realizację dyspozycji poprzez wprowadzenie poprawnego kodu PIN (zdefiniowanego przez użytkownika w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego) oraz wybór przycisku [ZATWIERDŹ].



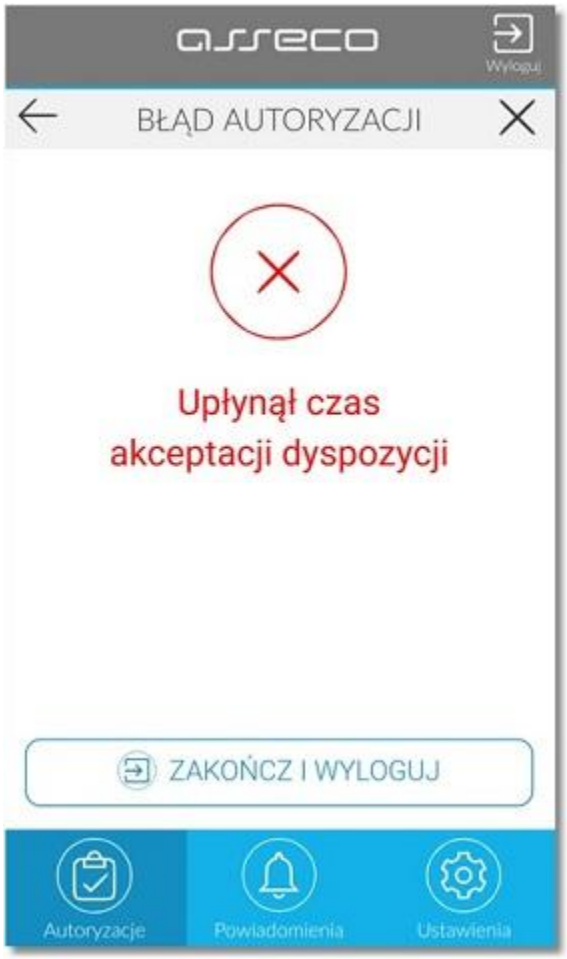
10. Aplikacja Asseco MAA podpisuje dyspozycję za pomocą klucza prywatnego.
11. Aplikacja mobilna wysyła podpisaną dyspozycję do systemu GUARDIAN.
12. System GUARDIAN weryfikuje podpis dyspozycji złożony w aplikacji Asseco MAA oraz przekazuje wynik do aplikacji mobilnej oraz do systemu bankowości internetowej def3000/CBP (weryfikacja pozytywna).
13. System bankowości internetowej def3000/CBP prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



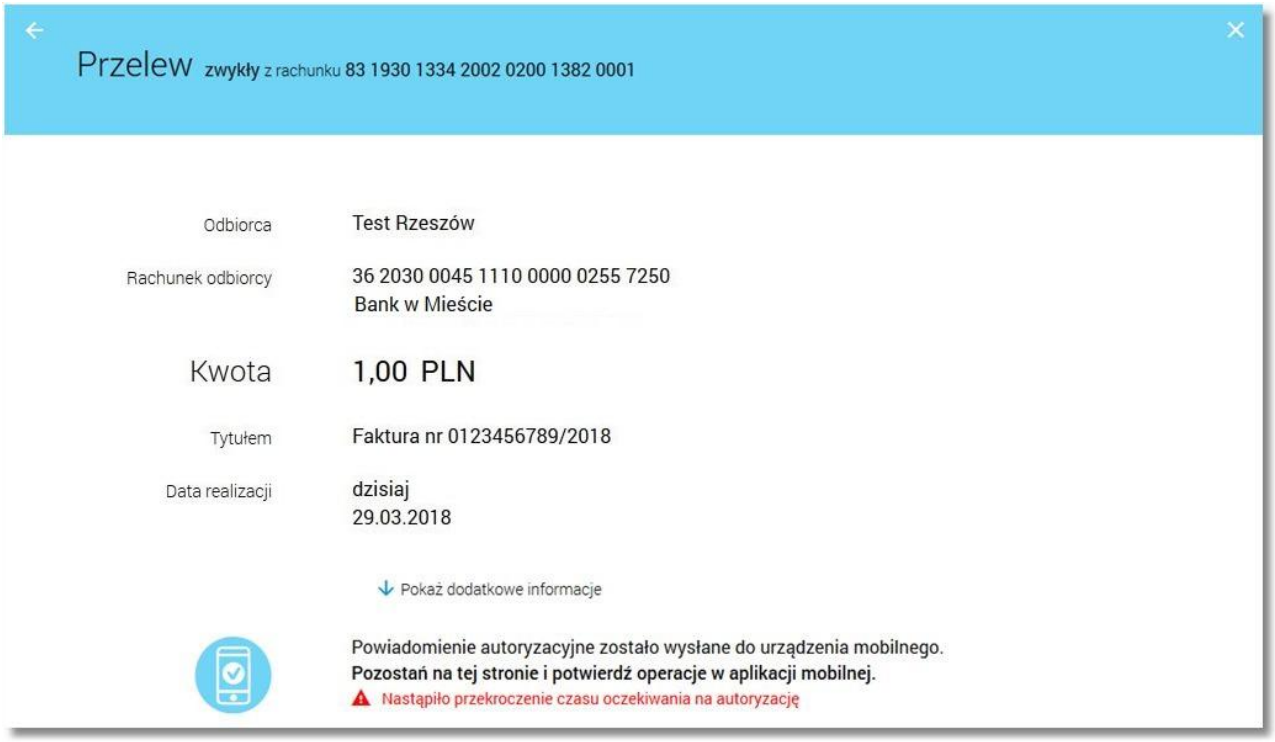
14. Aplikacja mobilna Asseco MAA prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



W przypadku, gdy użytkownik nie podpisał dyspozycji w określonym czasie po wskazaniu dyspozycji w aplikacji mobilnej Asseco MAA zostanie zaprezentowany komunikat informujący o błędnej akceptacji.



W systemie bankowości internetowej def3000/CBP na ekranie dyspozycji prezentowany jest komunikat informujący o przekroczeniu czasu oczekiwania na autoryzację.



W przypadku wprowadzenia błędnego kodu PIN na ekranie system prezentuje komunikat walidacyjny "*Wprowadzony PIN jest nieprawidłowy".* Użytkownik ma możliwość ponownego wprowadzenia kodu PIN lub wyjść z formatki autoryzacji nie podejmując żadnej decyzji (odrzucenia/akceptacji). Użytkownik może ponownie wybrać autoryzację z listy (o ile nie upłynął czas ważności autoryzacji), natomiast w def3000/CBP system czeka aż upłynie określony czas oczekiwania.



W przypadku próby akceptacji dyspozycji w sytuacji braku powiązania urządzenia autoryzującego z systemem def3000/CBP, na ekranie autoryzacji dyspozycji zostanie zaprezentowany stosowny komunikat jak na poniższej formatce i wówczas autoryzacja nie jest możliwa do czasu sparowania a następnie rejestracji sparowanego urządzenia w aplikacji mobilnej Asseco MAA.



Autoryzacja zbiorcza przelewów z koszyka prezentuje podsumowanie zleceń (ilość, kwota w poszczególnych walutach, NRB rachunków obciążanych, itd.).

Rozdział 11. Proces autoryzacji dyspozycji złożonych w systemie def3000/CEB za pomocą aplikacji mobilnej Asseco MAA

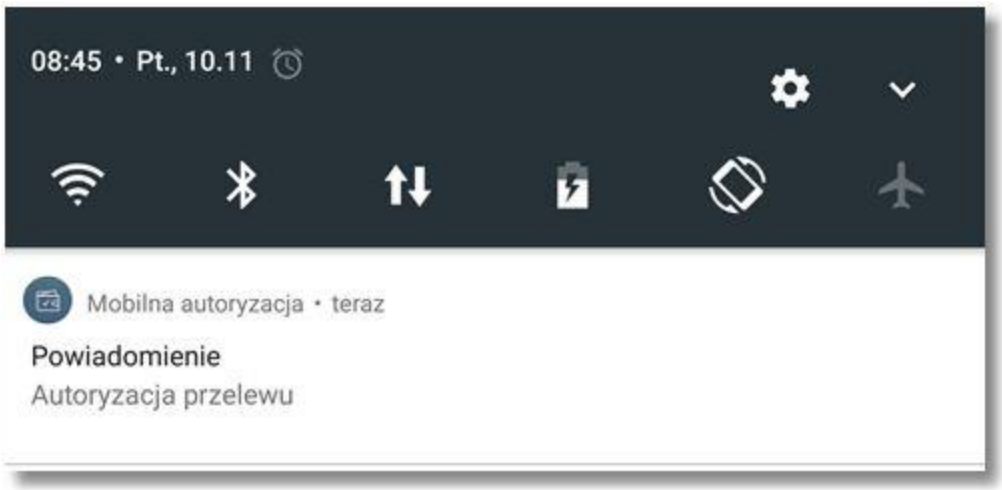
Aplikacja Asseco MAA umożliwia autoryzację dyspozycji (podpisem niekwalifikowanym) złożonej w systemie def3000/CEB. Użytkownik ma możliwość podpisania zlecenia za pomocą dostępnych metod akceptacji: *karta mikroprocesorowa, token VASCO*, *aplikacja Asseco MAA* (podpis niekwalifikowany). Definiowanie domyślnej metody autoryzacji dyspozycji realizowane jest w kontekście użytkownika systemie BankAdmin.
Użytkownik po wybraniu dyspozycji oczekującej na autoryzację, przeniesiony zostanie na formularz, na którym zaprezentowane zostaną szczegóły autoryzowanej dyspozycji wraz z możliwością potwierdzenia lub odrzucenia autoryzacji. Dane dyspozycji oczekującej na autoryzację pobierane są z systemu GUARDIAN. Autoryzacja dyspozycji polega na podpisaniu kluczem prywatnym (zapisanym w aplikacji mobilnej) danych dyspozycji oraz przekazaniu ich do systemu GUARDIAN w celu weryfikacji. Po poprawnym zweryfikowaniu autoryzacji aplikacja prezentuje potwierdzenie autoryzacji. W przypadku odrzucenia autoryzacji aplikacja prezentuje komunikat o anulowaniu autoryzacji. Wynik autoryzacji również prezentowany jest w systemie def3000/CEB. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu na autoryzację aplikacja prezentuje komunikat o przekroczeniu czasu autoryzacji (autoryzacja zlecenia w takim przypadku jest niemożliwa).

Proces autoryzacji dyspozycji za pomocą aplikacji Asseco MAA jest następujący:
1. Użytkownik wybiera opcję autoryzacji dyspozycji w systemie def3000/CEB (podpis niekwalifikowany).
2. System def3000/CEB prezentuje ekran informujący o wysłaniu dyspozycji do autoryzacji na aplikację Asseco MAA.



3. System def3000/CEB za pośrednictwem systemu GUARDIAN wysyła do aplikacji mobilnej powiadomienie PUSH o nowej dyspozycji do autoryzacji.

4. Aplikacja Asseco MAA wyświetla na urządzeniu mobilnym baner o powiadomieniu PUSH z informacją o oczekującym powiadomieniu autoryzacyjnym.



5. Użytkownik wybiera baner powiadomienia PUSH, który uruchamia aplikację Asseco MAA lub bezpośrednio uruchamia aplikację z systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
6. Użytkownik loguje się do aplikacji Asseco MAA za pomocą kodu PIN zdefiniowanego przez użytkownika w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego.



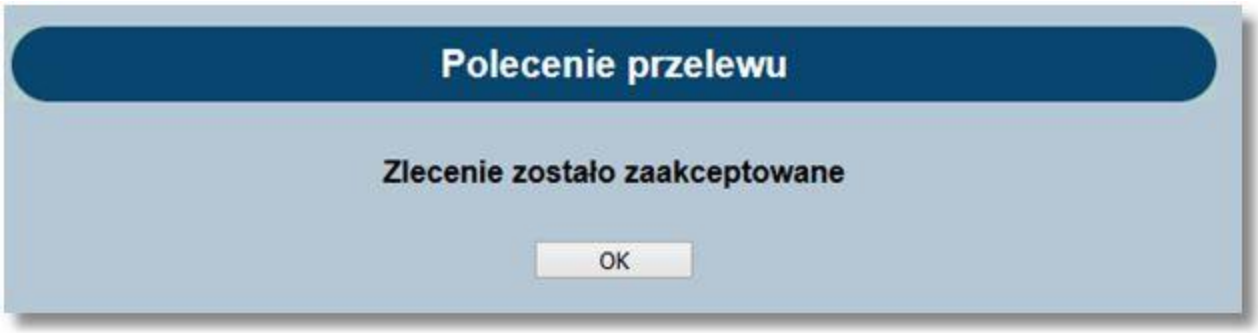
7. Aplikacja Asseco MAA pobiera z systemu GUARDIAN dane do autoryzacji.
8. Aplikacja Asseco MAA prezentuje dane dyspozycji do autoryzacji, w celu przejścia na ekran potwierdzenia operacji należy wybrać przycisk [AKCEPTUJ]. Aplikacja Asseco MAA prezentuje czas jaki pozostał do potwierdzenia autoryzacji, po upływie którego dyspozycja jest anulowana.



9. W przypadku podjęcia przez użytkownika decyzji o akceptacji transakcji, użytkownik weryfikuje wprowadzone dane oraz potwierdza realizację dyspozycji poprzez wprowadzenie poprawnego kodu PIN (zdefiniowanego przez użytkownika w procesie rejestracji urządzenia autoryzującego) oraz wybór przycisku [ZATWIERDŹ].



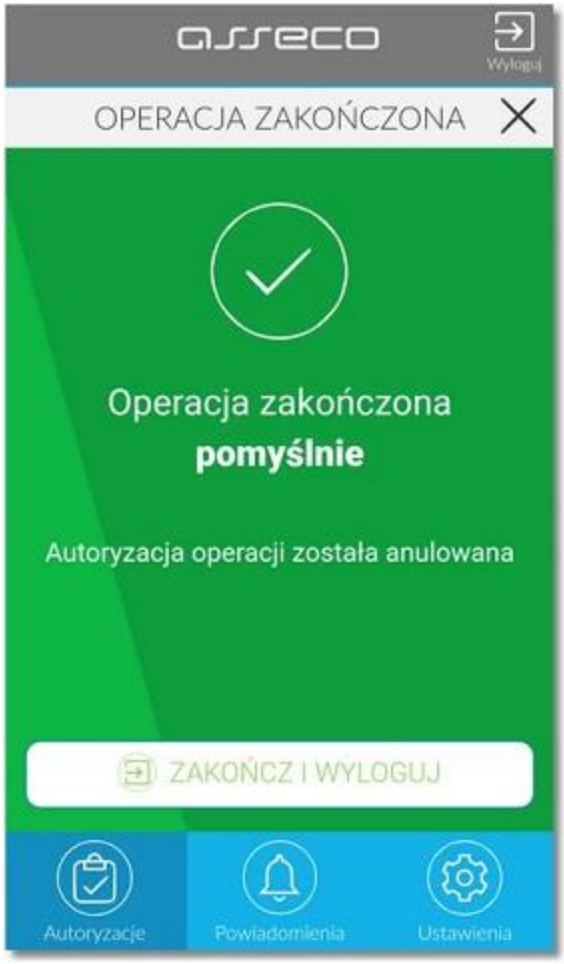
10. Aplikacja podpisuje dyspozycję za pomocą klucza prywatnego.
11. Aplikacja Asseco MAA wysyła podpisaną dyspozycję do systemu GUARDIAN.
12. System GUARDIAN weryfikuje podpis dyspozycji złożony w aplikacji Asseco MAA oraz przekazuje wynik do aplikacji mobilnej oraz do systemu def3000/CEB (weryfikacja pozytywna).
13. System def3000/CEB prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



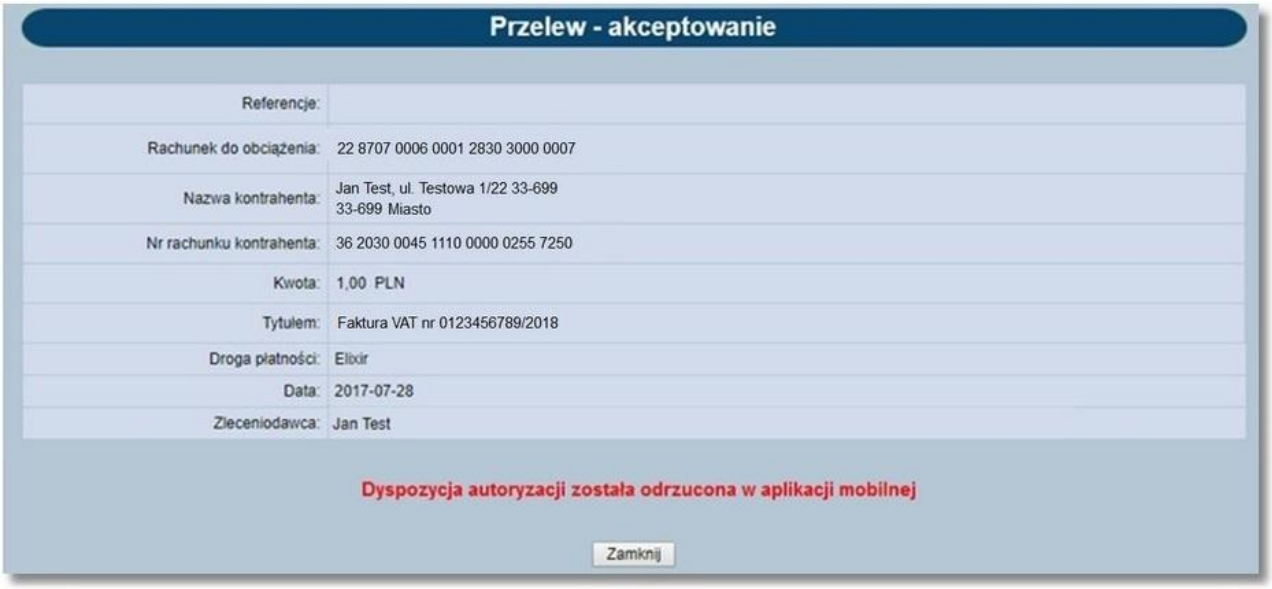
14. Aplikacja mobilna Asseco MAA prezentuje potwierdzenie autoryzacji dyspozycji.



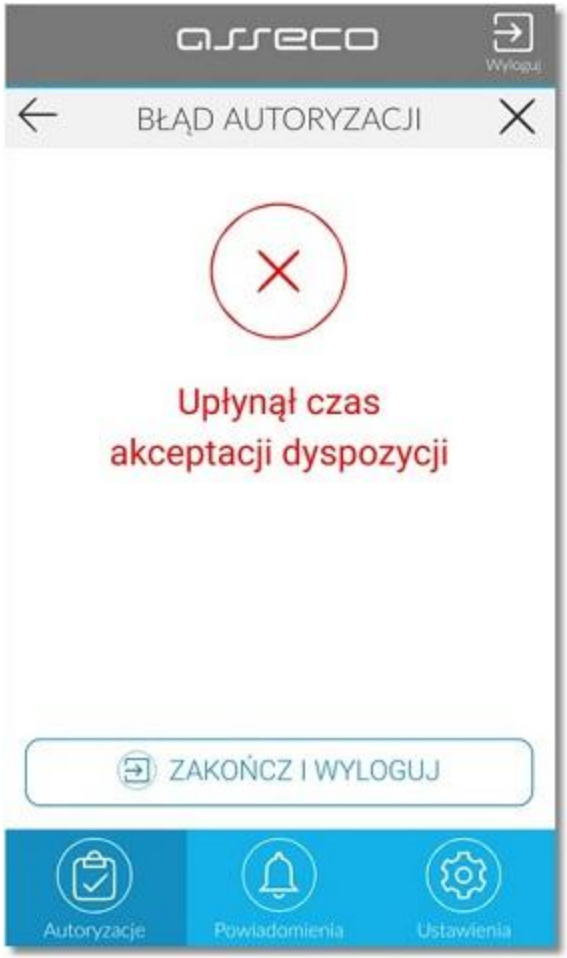
Wybór przycisku [ODRZUĆ] dostępnego na ekranie autoryzacji dyspozycji powoduje odrzucenie potwierdzenia autoryzacji i ustawienie statusu dyspozycji na *odrzucona*.



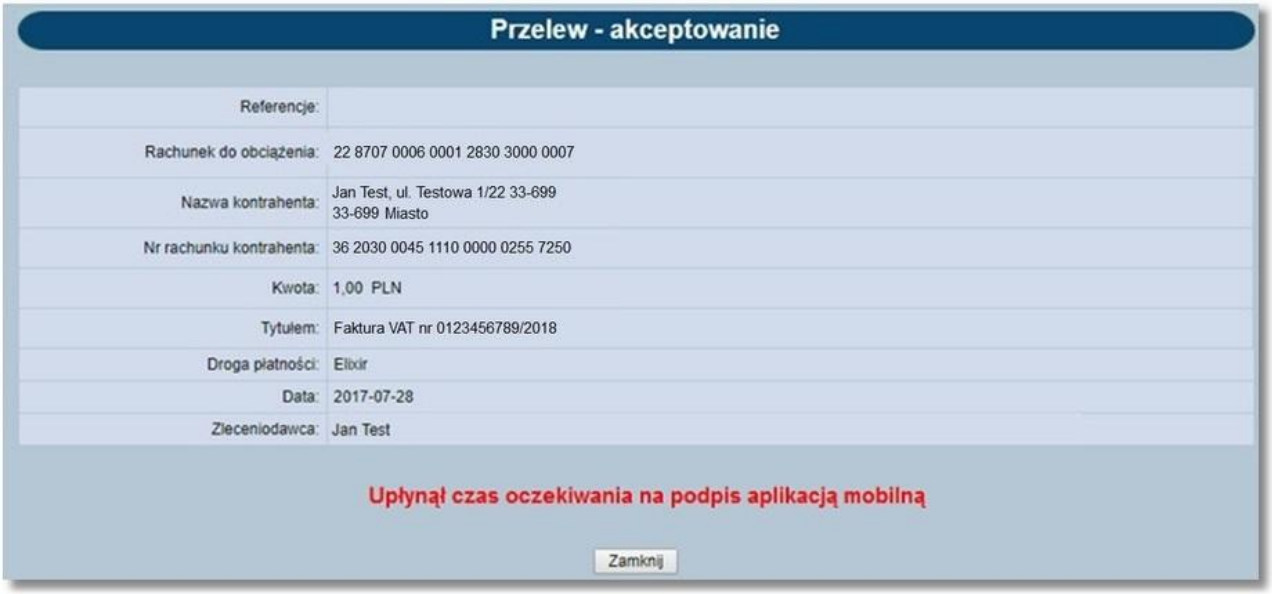
W systemie def3000/CEB zostanie zaprezentowany komunikat o odrzuceniu autoryzacji dyspozycji.



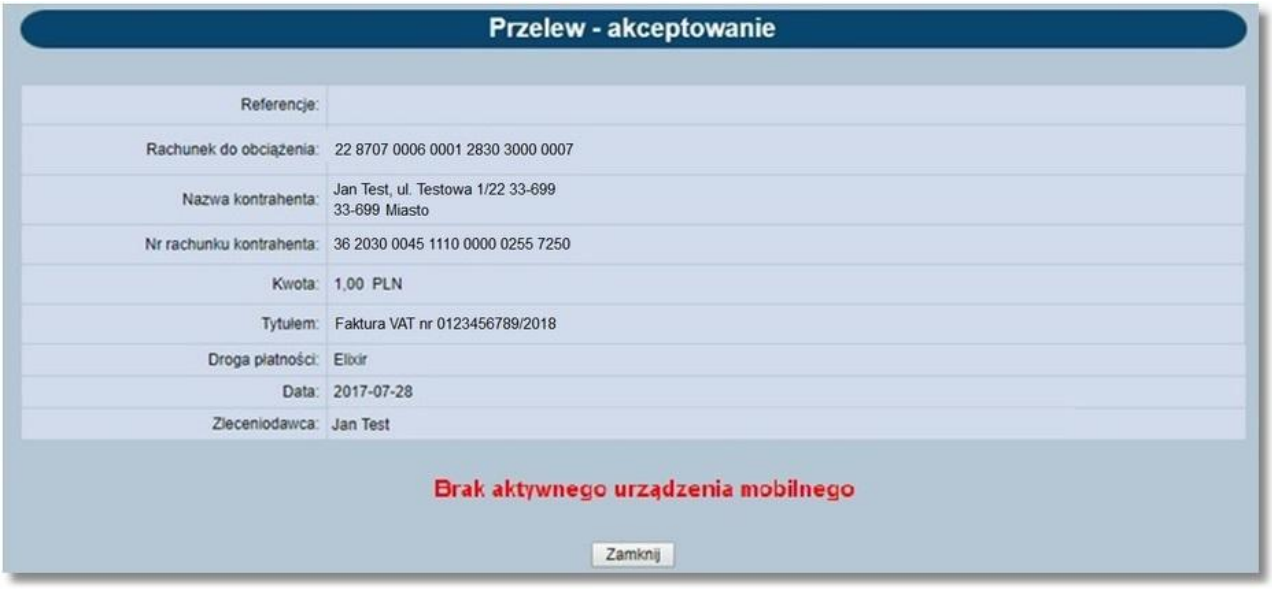
W przypadku, gdy użytkownik nie podpisał dyspozycji w określonym czasie po wskazaniu dyspozycji, w aplikacji mobilnej zostanie zaprezentowany komunikat informujący o błędnej akceptacji.



W systemie def3000/CEB na ekranie dyspozycji prezentowany jest komunikat informujący o anulowaniu autoryzacji.



W przypadku braku aktywnej aplikacji Asseco MAA zostanie zaprezentowany komunikat.



W przypadku akceptacji zbiorczej transakcji za pomocą akcji [Akceptuj razem] na ekranie aplikacji Asseco MAA wyświetlane jest podsumowanie odrębne dla każdego rachunku składające się z liczby przelewów oraz kwot zleceń.



Wybranie opcji autoryzacji dyspozycji, np. przejście do formularza autoryzacji dyspozycji aplikacją Asseco MAA (podpis niekwalifikowany), powoduje, że dyspozycja przekazywana jest do autoryzacji do aplikacji Asseco MAA. Zamknięcie formularza autoryzacji dyspozycji nie spowoduje przerwania realizacji tej dyspozycji (np. dla przelewu dyspozycja zostanie zrealizowana). Wyjątek stanowią dyspozycje, np. import kontrahentów, gdzie import realizowany jest po akceptacji. Dla takiego typu dyspozycji zlecenie autoryzacji zostanie przekazane do aplikacji Asseco MAA, ale zamknięcie formularza autoryzacji spowoduje przerwanie akcji związanych z jej realizacją - import kontrahentów nie zostanie wykonany.

Poniżej wymieniono dyspozycje, dla których zamknięcie formularza na etapie autoryzacji spowoduje przerwanie jej realizacji:

- *Import kontrahentów,*
- *Dodanie kontrahenta- szablon,*
- *Przelewy zbiorcze - akceptacja pojedynczo,*
- *Przelewy zbiorcze - usuwanie,*
- *Wysyłanie plików do banku,*
- *Usuwanie przelewów,*
- *Akceptacja szablonu przelewów,*
- *Akceptacja przelewów/paczek - pojedynczo,*
- *Usuwanie paczki przelewów,*
- *Przelew zagraniczny - szablon,*
- *Zlecenia otwarte.*

Rozdział 12. Powiadomienia PUSH

Po zalogowaniu do aplikacji Asseco MAA a następnie wyborze opcji *POWIADOMIENIA* (z poziomu menu aplikacji) prezentowana jest lista powiadomień, które otrzymał użytkownik. Wyświetlane są banery powiadomień PUSH informujące użytkownika o pojawieniu się nowej dyspozycji do autoryzacji, o poprawnym zalogowaniu się użytkownika jak również powiadomienia informacyjne (np. wykonanie przelewu powyżej kwoty granicznej).

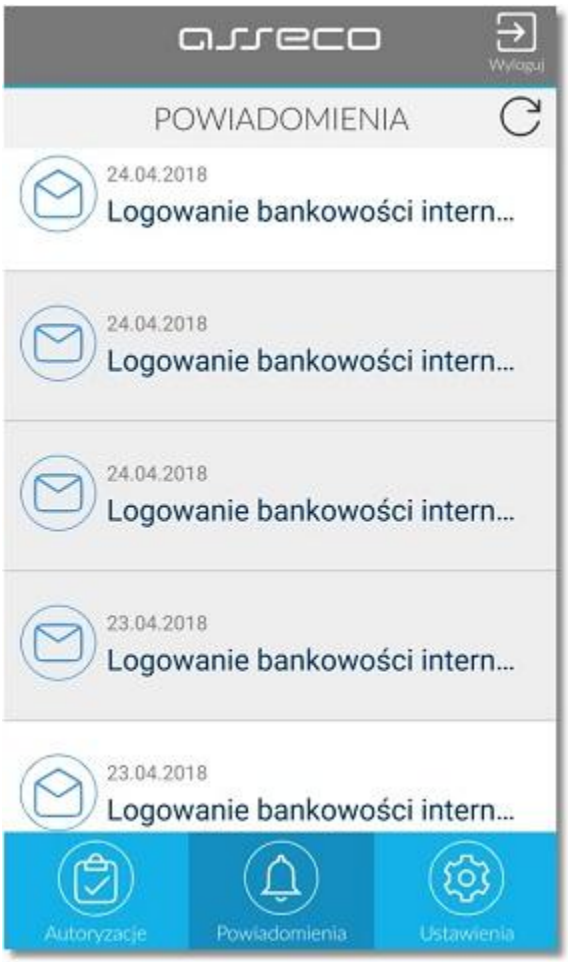
Powiadomienia PUSH są wysyłane z uwzględnieniem typu klienta:
a) klient detaliczny (system def3000/CBP)
- powiadomienia informacyjne (definiowane w systemie BankAdmin na poziomie klienta detalicznego oraz użytkownika),
- powiadomienie o logowaniu w kontekście danego użytkownika,
- powiadomienie autoryzacyjne reset hasła - reset hasła stałego lub maskowanego (przesłanie nowego hasła).

b) klient korporacyjny (system def3000/CEB)
- powiadomienia autoryzacyjne reset hasła - reset hasła stałego (przesłanie nowego hasła).

Powiadomienie o zalogowaniu do systemu def3000/CBP zostanie wysłane do użytkownika pod warunkiem prawidłowej konfiguracji w systemie BankAdmin definiowanej na formatce *Konfiguracja powiadomień push dla użytkownika* dostępnej z poziomu danych użytkownika.

Treść szablonów dla dedykowanych powiadomień definiowana jest w systemie BankAdmin.

Dla każdego powiadomienia prezentowana jest informacja o czasie kiedy powiadomienie zostało utworzone np: 3 min. temu.



Ikonka dostępna nad listą powiadomień powoduje odświeżenie listy.
Wybór pozycji na liście powiadomień przenosi użytkownika do podglądu szczegółów powiadomienia, na którym prezentowana jest pełna jego treść wraz z opcją usunięcia powiadomienia (przycisk [USUŃ POWIADOMIENIE]).



Powiadomienie PUSH o realizacji przelewu powyżej kwoty granicznej wysyłane jest na sparowane urządzenie autoryzujące po spełnieniu następujących warunków:

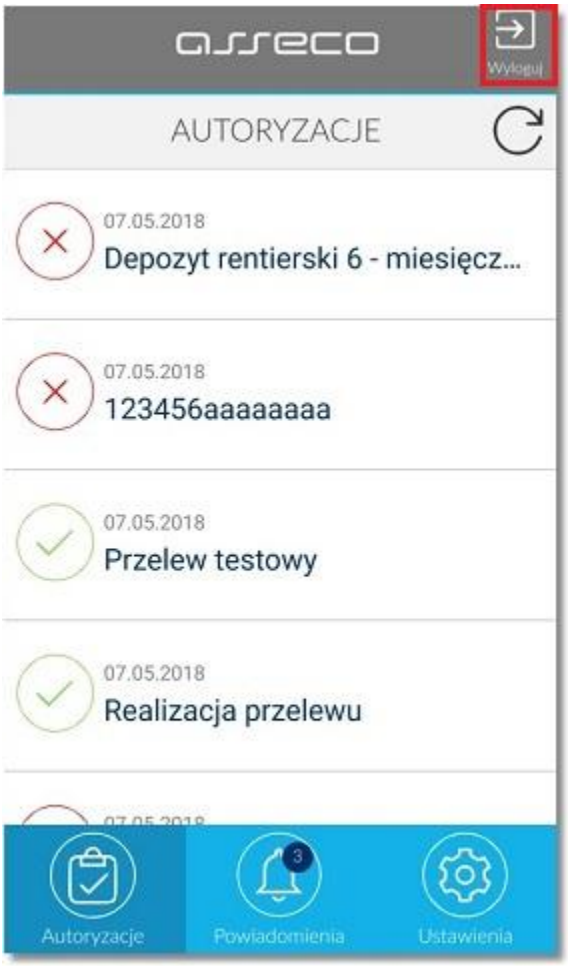
- włączonej usłudze **sms.kwota.graniczna.przelew** (na bazie def2500/REB),
- przekroczeniu kwoty granicznej konfigurowanej na poziomie klienta w aplikacji BankAdmin,
- włączonej (w aplikacji BankAdmin) wysyłce powiadomień PUSH dla danego użytkownika (*Dane klienta detalicznego* -> przycisk [Powiadomienia push] dla użytkownika),
- zaznaczonej opcji *Zrealizowanie przelewu*.

Powiadomienie o fakcie realizacji przelewu z kwotą przekraczającą ustawioną wartość graniczną zostanie wysłane do wszystkich użytkowników danego klienta przy spełnionych wyżej wymienionych warunkach. Treść powiadomienia definiowana jest za pomocą szablonu *Informacja o wykonaniu przelewu powyżej kwoty granicznej* w aplikacji BankAdmin w opcji *Szablony powiadomień push*.


Wyloguj
SZCZEGÓŁY POWIADOMIENIA
Wykonanie przelewu powyżej kwoty granicznej
Kwota przelewu
452,80 PLN
Kwota graniczna: 400,00 PLN
Z rachunku
33 8707 0006 0004 8643 3000 0005
Na rachunek
14 8642 0002 2001 8400 2147 0001
Data
04.04.2018, godz. 08:15:23
USUŃ POWIADOMIENIE
Autoryzacje
Powiadomienia
Ustawienia

Rozdział 13. Wylogowanie z aplikacji mobilnej Asseco MAA

Wylogowanie z aplikacji mobilnej Asseco MAA następuje po wyborze ikonki  dostępnej w górnym pasku aplikacji.



Poprawne wylogowanie z aplikacji Asseco MAA następuje również po wyborze przycisku [ZAKOŃCZ I WYLOGUJ] dostępnym na ekranie potwierdzenia autoryzacji dyspozycji.


Wyloguj
OPERACJA ZAKOŃCZONA
Autoryzacja zakończona
pomyślnie
Dyspozycję przyjęto do realizacji
ZAKOŃCZ I WYLOGUJ
Autoryzacje
Powiadomienia
Ustawienia

Oprogramowanie
dla bankowości.

Asseco Poland S.A.
ul. Olchowa 14
35-322 Rzeszów
tel.: +48 17 888 55 55
fax: +48 17 888 55 50

info@asseco.pl
asseco.pl

Copyright© Asseco Poland S.A. Materiały posiadają prawa do wykorzystania przez użytkownika systemu.
Prawa autorskie należą do: Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów
tel.: +48 17 888 5555, fax: +48 17 888 5550
www.asseco.pl, e-mail: info@asseco.pl, NIP: 522-000-37-82, REGON: 010334578
Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000033391
Kapitał zakładowy w wysokości 83 000 303,00 PLN jest opłacony w całości; Nr Rej. GIOŚ: E0001990WZBW

Autor: Dział Systemów Omnikanałowych/ Pion Banków Komercyjnych
Wersja systemu: 1.00.008
Wersja dokumentu: 1
Data wydania dokumentu: 10.05.2018
Identyfikator dokumentu: DOC.UZT_Asseco_MAA_1.00.008