

Oprogramowanie dla bankowości.

Dokumentacja użytkownika systemu

def3000 CBP
Customer Banking Platform

Wersja systemu: 2.05.000C
Wersja dokumentu: 1
Data wydania dokumentu: 2018-05-15
Przeznaczenie dokumentu: poufny, zewnętrzny
Identyfikator dokumentu: DOC.UZT_def3000_CBP_2.05.000C

Spis treści

Rozdział 1. Informacje o dokumencie ... 3

Rozdział 2. Konwencje typograficzne ... 4

Rozdział 3. Wprowadzenie ... 5

Rozdział 4. Tryby dostępu do systemu ... 6

Rozdział 5. Logowanie do systemu ... 7

Rozdział 6. Ustawienia własne systemu ... 14

Rozdział 7. Pulpit użytkownika ... 15
- **7.1. Widok "Twoje aplikacje"** ... 20
- **7.2. Edycja wyglądu pulpitu** ... 21

Rozdział 8. Panel sterowania ... 26

Rozdział 9. Zarządzanie ustawieniami ... 27
- **9.1. Zmiana hasła dostępu do systemu** ... 28
- **9.2. Zmiana hasła tokena RSA** ... 29
- **9.3. Synchronizacja tokena RSA** ... 30
- **9.4. Log zdarzeń** ... 31
- **9.5. Zmiana hasła telefonicznego** ... 32
- **9.6. Dane osobowe** ... 34
- **9.7. Domyślny rachunek** ... 34

Rozdział 10. Butik z miniaplikacjami ... 38

Rozdział 11. Zakończenie pracy z systemem ... 42

Rozdział 1. Informacje o dokumencie

Niniejszy dokument jest dokumentacją użytkownika systemu def3000/CBP w wersji 2.05.000C.

Historia zmian:

Data	Autor	Wersja systemu	Opis zmiany
2015-07-01	Agnieszka Worek	1.01.000C	Utworzenie dokumentacji
2015-09-11	Agnieszka Worek	1.02.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-10-16	Agnieszka Worek	1.03.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-11-06	Marzena Biniecka, Agnieszka Worek	1.04.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-12-02	Marzena Biniecka	1.05.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-12-23	Marzena Biniecka	1.05A.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-02-09	Agnieszka Worek	1.06.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-03-15	Marzena Biniecka, Agnieszka Worek	1.07.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-05-05	Marzena Biniecka	1.08.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-07-01	Marzena Biniecka	1.08B.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-08-16	Marzena Biniecka	1.09.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-09-21	Marzena Biniecka	1.10.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-10-24	Marzena Biniecka	1.11.001C	Aktualizacja dokumentacji
2016-12-15	Marzena Biniecka	1.12.000C	Aktualizacja dokumentacji
2017-01-17	Marzena Biniecka	1.13.000C	Aktualizacja dokumentacji
2017-02-14	Marzena Biniecka	1.14.000C	Aktualizacja dokumentacji
2017-04-03	Marzena Biniecka	2.00.000C	Aktualizacja dokumentacji
2017-08-05	Marzena Biniecka	2.01.000C	Aktualizacja dokumentacji
2017-09-20	Marzena Biniecka	2.02.000C	Aktualizacja dokumentacji
2017-10-26	Marzena Biniecka	2.03.000C	Aktualizacja dokumentacji
2018-04-19	Marzena Biniecka	2.05.000C	Aktualizacja dokumentacji

Rozdział 2. Konwencje typograficzne

W dokumentacji stosowane są następujące konwencje typograficzne:

Konwencja typograficzna lub znak wizualny	Opis
Standardowy Czcionka Calibri 10, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0), Justowanie tekstu, Interlinia 1 wiersz	Podstawowy tekst dokumentacji
Tabela Czcionka Calibri 9, 8 lub 7, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0) lub (255, 255, 255)	Tekst w tabeli
Pogrubienie	Nowe pojęcia. Wyróżnienie ważnych fragmentów tekstu.
Pogrubienie Kolor czcionki RGB: (0, 164, 224)	Nazwy parametrów systemowych. Tekst - może zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
Pogrubienie Kolor czcionki RGB: (0, 171, 79)	Nazwy uprawnień. Tekst - może zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
Kursywa	Pozycje na listach wartości. Komunikaty systemowe. Parametry lub zmienne, których rzeczywiste nazwy lub wartości mają być dostarczane przez użytkownika. Nazwy opcji systemu. Ścieżki, np. *Dane archiwalne -> Przeglądanie*.
Uwaga Kolor czcionki RGB: (0, 164, 224)	Tekst uwagi, komentarza, zastrzeżenia - informacje, na które należy zwrócić uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem np. **Uwaga: Podany powyżej adres internetowy jest przykładowy. Informację o adresie strony usług internetowych udostępnia Bank.**
Ostrzeżenie Kolor czcionki RGB: (255, 0, 0)	Tekst ostrzeżenia - ostrzeżenia zawierają bardzo ważne informacje, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem, np. **Uwaga! Zmiany przeksięgowań nie są kontrolowane przez system i wykonywane są wyłącznie na własną odpowiedzialność operatora!**
Link Kolor czcionki RGB: (0, 0, 255)	Odwołania do innych rozdziałów lub fragmentów tekstu. Adresy URL
`Kod źródłowy` Czcionka Courier New 8, 7 lub 6, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0), Interlinia 1 wiersz	Fragmenty kodu źródłowego. Przykłady wydruków
CAPS LOCK	Wyróżnienie nagłówków akapitów. Nazwy klawiszy na klawiaturze - kombinacje klawiszy, które należy nacisnąć jednocześnie zawierają znak "+" pomiędzy, np. CTRL+F.
[ ]	Nazwy przycisków, np. [Czynności]

Rozdział 3. Wprowadzenie

def3000/CBP (Customer Banking Platform) jest unikalnym rozwiązaniem bankowości internetowej i mobilnej opartym na najnowszej generacji Platformie internetowego dostępu klienta do produktów i usług biznesowych.

Dzięki zastosowaniu innowacyjnej koncepcji ekosystemu miniaplikacji, rozwiązanie to pozwala na osiągnięcie przewagi konkurencyjnej poprzez swobodne kształtowanie usług oferowanych klientowi na Platformie zdalnego dostępu.

Rozwiązanie def3000/CBP wyróżnia innowacyjna koncepcja udostępniania funkcjonalności systemu dla klientów instytucji poprzez komponenty zwane miniaplikacjami. Miniaplikacje wraz z Platformą stanowiącą środowisko ich działania, tworzą swoisty ekosystem, w którym komunikacja odbywa się za pomocą ujednoliconego protokołu.

Otwartość architektury rozwiązania pozwala na opracowywanie nieograniczonej liczby miniaplikacji, o dowolnej skali złożoności bez konieczności dostosowywania aplikacji do pracy na różnych urządzeniach.

System def3000/CBP automatycznie dostosowuje swój wygląd i funkcjonalność do urządzenia, z którego użytkownik korzysta w danym momencie (jedno spójne rozwiązanie dla bankowości internetowej i mobilnej).

Rozwiązanie def3000/CBP pozwala na swobodne dopasowanie funkcjonalności do indywidualnych potrzeb i oczekiwań użytkownika.

Miniaplikacje dołączane/zmieniane są w bezpieczny i łatwy sposób bez konieczności wyłączania systemu. Udostępnianie miniaplikacji dla klientów instytucji odbywa się w systemie def3000/UFE - umożliwiającym administrowanie systemem bankowości internetowej def3000/CBP (szczegóły w dokumentacji "DOC.ADM_def3000_UFE_<nr_wersji>.pdf").

Dokumentacja przedstawia ogólny opis systemu def3000/CBP. Szczegółowy opis funkcjonalności poszczególnych miniaplikacji dostępny jest w dedykowanych dokumentacjach.

Wyjaśnienie pojęć:

Platforma to uniwersalna platforma dostępu internetowego do usług biznesowych. Stanowi środowisko działania miniaplikacji, a tym samym bazę do stworzenia systemu udostępnionego użytkownikom, poprzez dodawane miniaplikacje, usługi biznesowe świadczone przez instytucję.

Miniaplikacja jest programowym modułem funkcjonalnym, osadzonym na Platformie, udostępniającym odbiorcom usług świadczonych przez instytucję, funkcjonalność biznesową np. Płatności.
Miniaplikacja integruje funkcjonalność tego samego obszaru funkcjonalnego np. Płatności i korzysta ze specyfikacji usług dostępnych na Platformie.

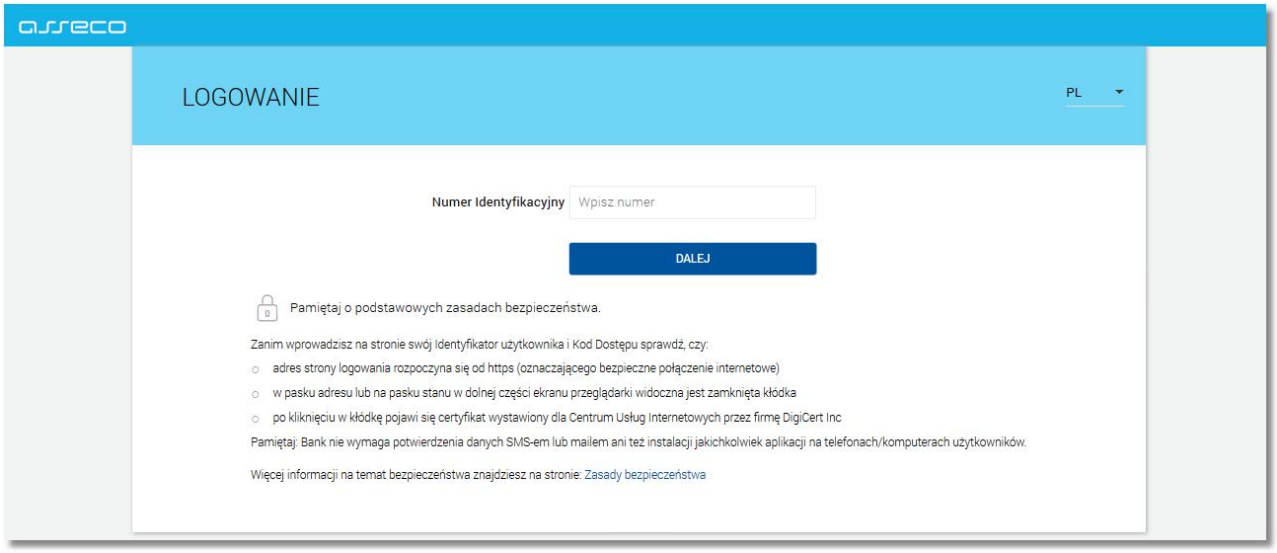
Rozdział 4. Tryby dostępu do systemu

Użytkownik systemu def3000/CBP ma możliwość zalogowania się do systemu w następujących trybach:

- logowanie z dostępem do pełnej funkcjonalności systemu,
- logowanie po przekierowaniu z systemu zewnętrznego Paybynet) - częściowy dostęp do funkcjonalności systemu. Wraz z przekierowaniem metodą POST przekazywane są dane transakcji. Po poprawnym uwierzytelnieniu użytkownik przenoszony jest na formularz nowej płatności.

Rozdział 5. Logowanie do systemu

Po uruchomieniu systemu def3000/CBP wyświetlane jest okno autoryzacji:

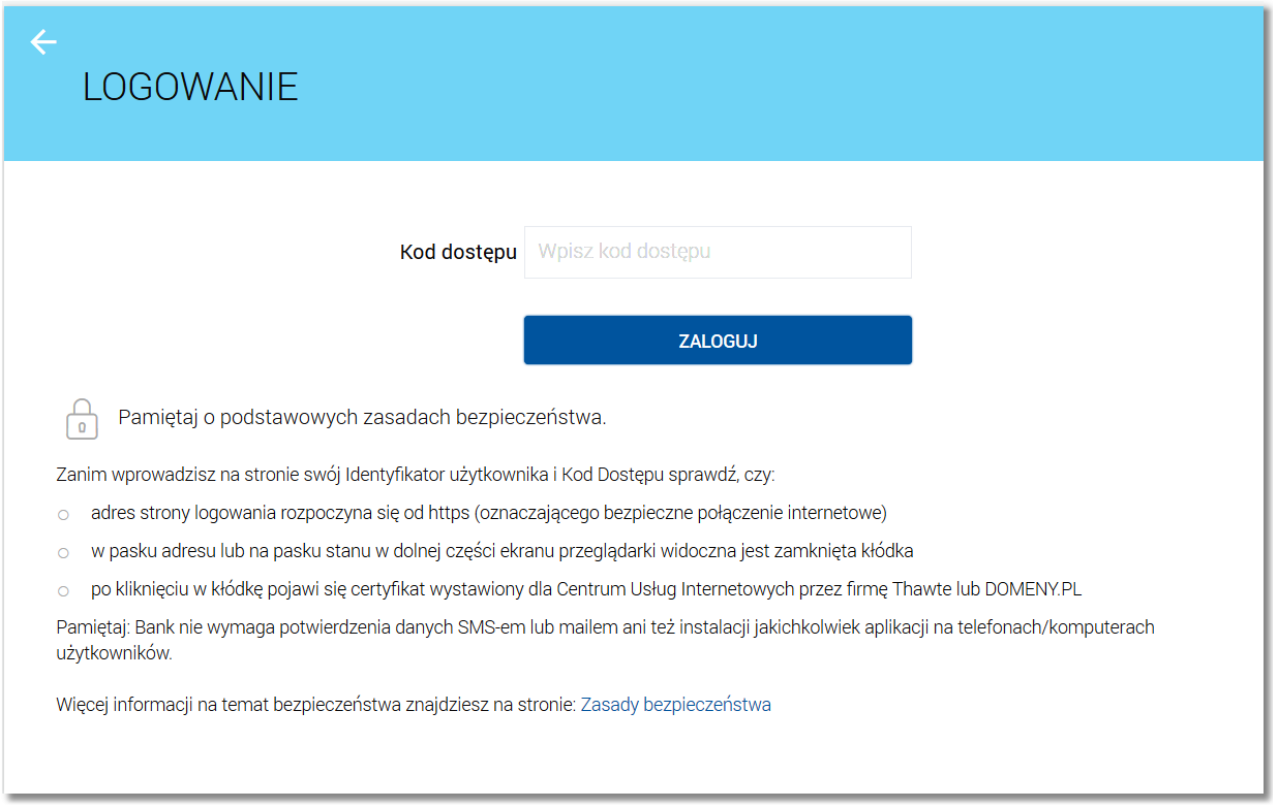


Logowanie odbywa się w trybie dwukrokowym (najpierw użytkownik wprowadza swój numer identyfikacyjny, potem dane uwierzytelniające).

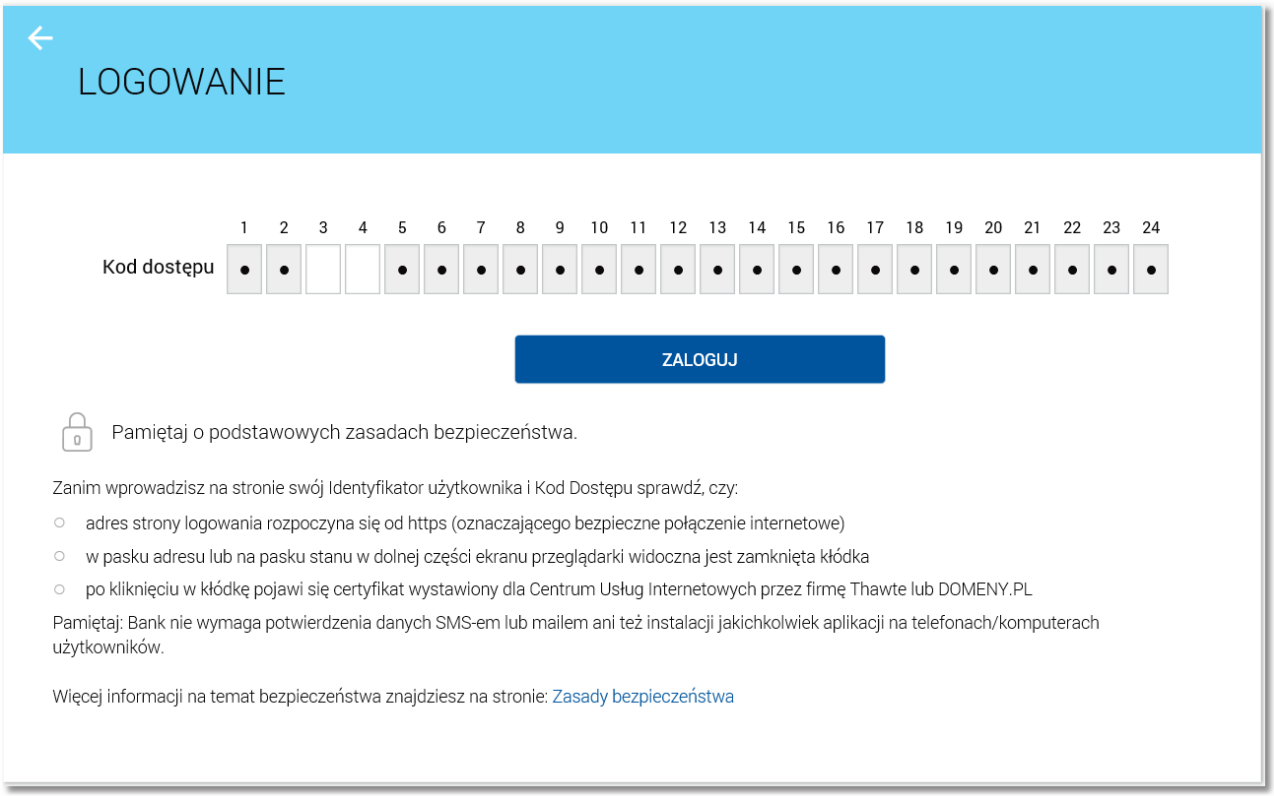
Aby zalogować się do systemu należy w polu **Numer Identyfikacyjny** wprowadzić identyfikator użytkownika i użyć przycisku [DALEJ].
Bez względu na sposób wpisania numeru identyfikacyjnego (wielkimi czy małymi literami) system autentykacji zawsze rozpatruje tą wartość jako jednakową. Wpisywany numer identyfikacyjny jest zawsze prezentowany wielkimi literami. Po użyciu przycisku [DALEJ] wyświetlane jest okno służące do wprowadzenia kodu dostępu.

Logowanie może przebiegać z wykorzystaniem hasła stałego, hasła maskowanego, tokena RSA lub tokena VASCO (model GO3). Jako kod uwierzytelniający mogą zatem zostać użyte odpowiednio:

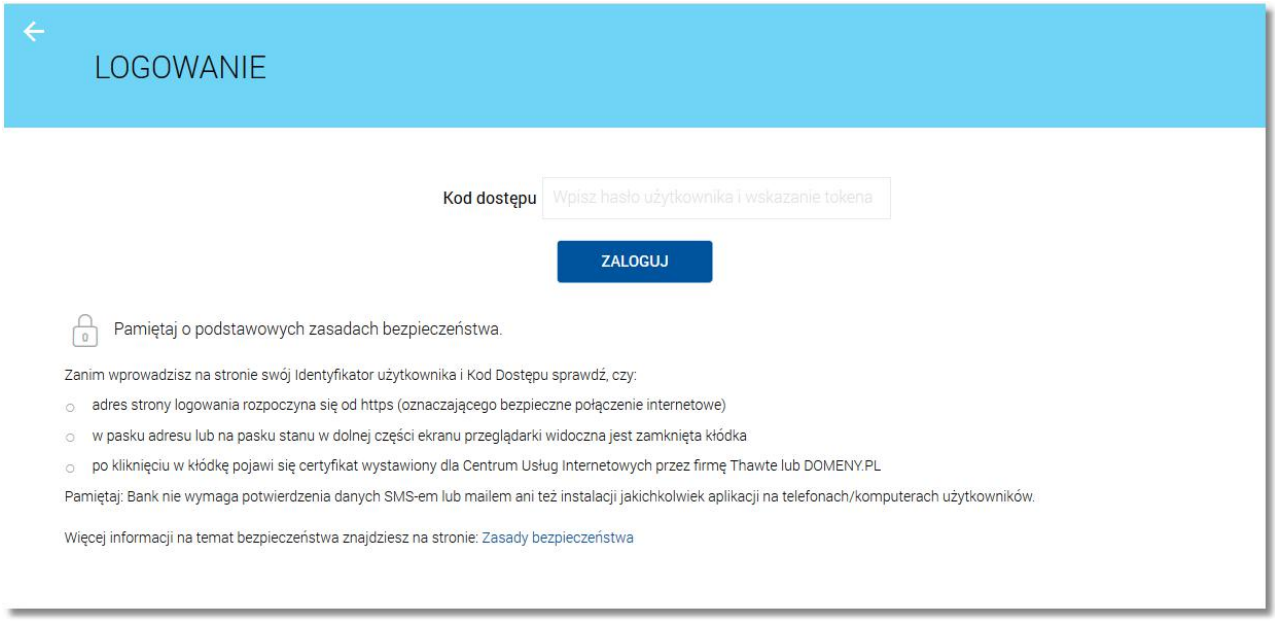
- hasło:



- wybrane znaki z hasła (hasło maskowane) - w polu **Kod dostępu** należy wprowadzić losowo wybrane wymagane pozycje z hasła, pozostałe znaki z hasła są ukryte i zastąpione znakiem •. Przy wpisywaniu hasła maskowalnego, po wpisaniu znaku następuje automatyczne przeskoczenie do kolejnego pola:



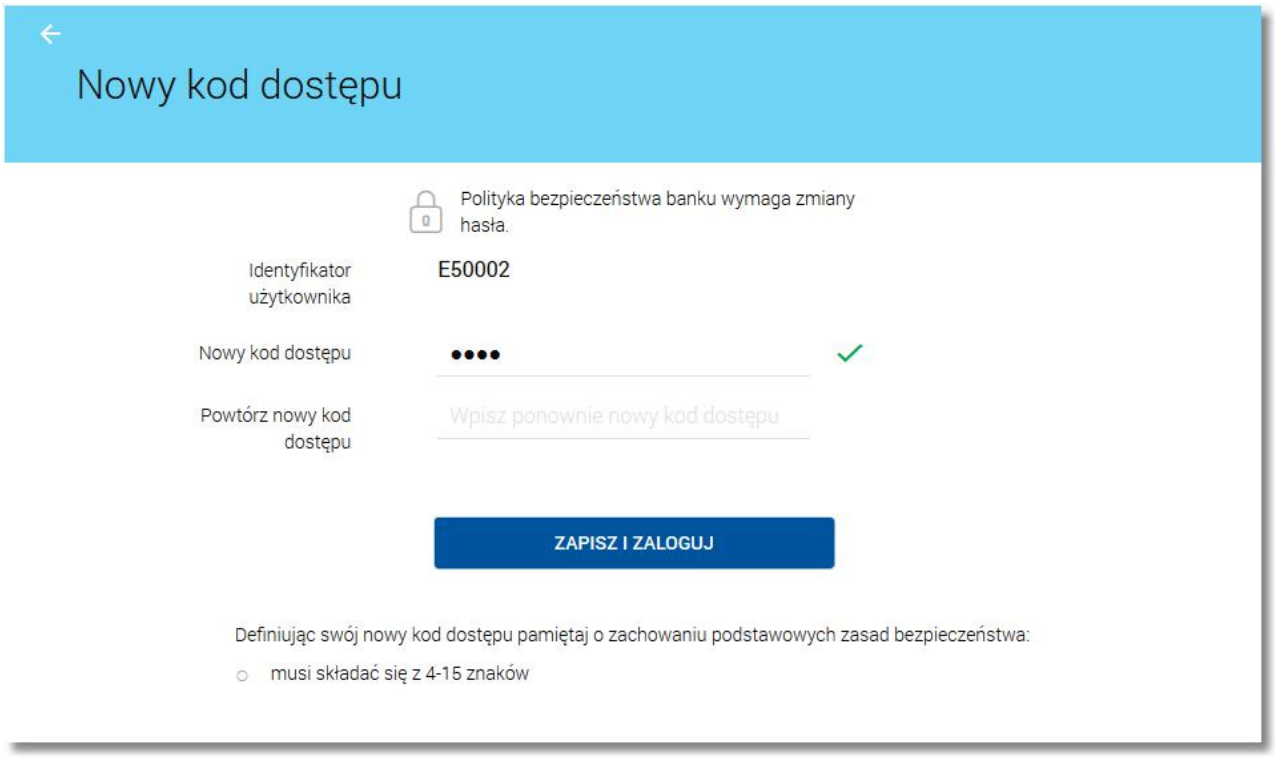
- hasło do tokena łącznie ze wskazaniem tokena RSA/VASCO (model GO3):



Za pomocą przycisku możliwy jest powrót do poprzedniej strony logowania.

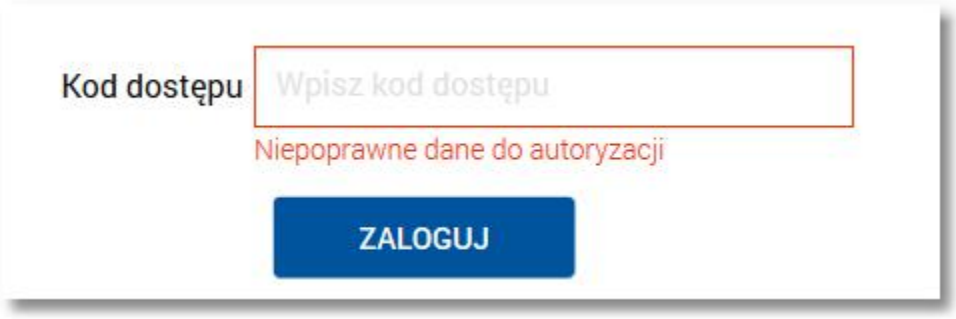
Po wprowadzeniu (w polu **Kod dostępu**) poprawnego kodu uwierzytelniającego należy użyć przycisku [ZALOGUJ]. System weryfikuje wprowadzone dane i jeżeli stwierdzi ich poprawność użytkownik zostanie zalogowany.

Jeżeli klient loguje się pierwszy raz, po wprowadzeniu identyfikatora a następnie hasła oraz wyborze przycisku [ZALOGUJ] zostanie zaprezentowana formatka *Nowy kod dostępu* wymuszająca zmianę hasła do logowania. Należy wpisać dwukrotnie nowe hasło oraz nacisnąć przycisk [ZAPISZ I ZALOGUJ].



W przypadku, gdy usługa **sms.zalogowanie.uzytkownika.cbp** ustawiona jest na wartość *true* oraz w aplikacji BankAdmin użytkownikowi udostępniona została opcja *Informacja o zalogowaniu (SMS)* wówczas do użytkownika zostanie wysłany SMS informujący o pozytywnym zalogowaniu do aplikacji def3000/CBP.

W przypadku błędnie wprowadzonych danych autoryzacyjnych system wyświetla komunikat: *"Niepoprawne dane do autoryzacji"* i nie pozwala zalogować się do systemu.



Na pierwszej stronie logowania użytkownik ma możliwość zmiany języka systemu po wybraniu przycisku 

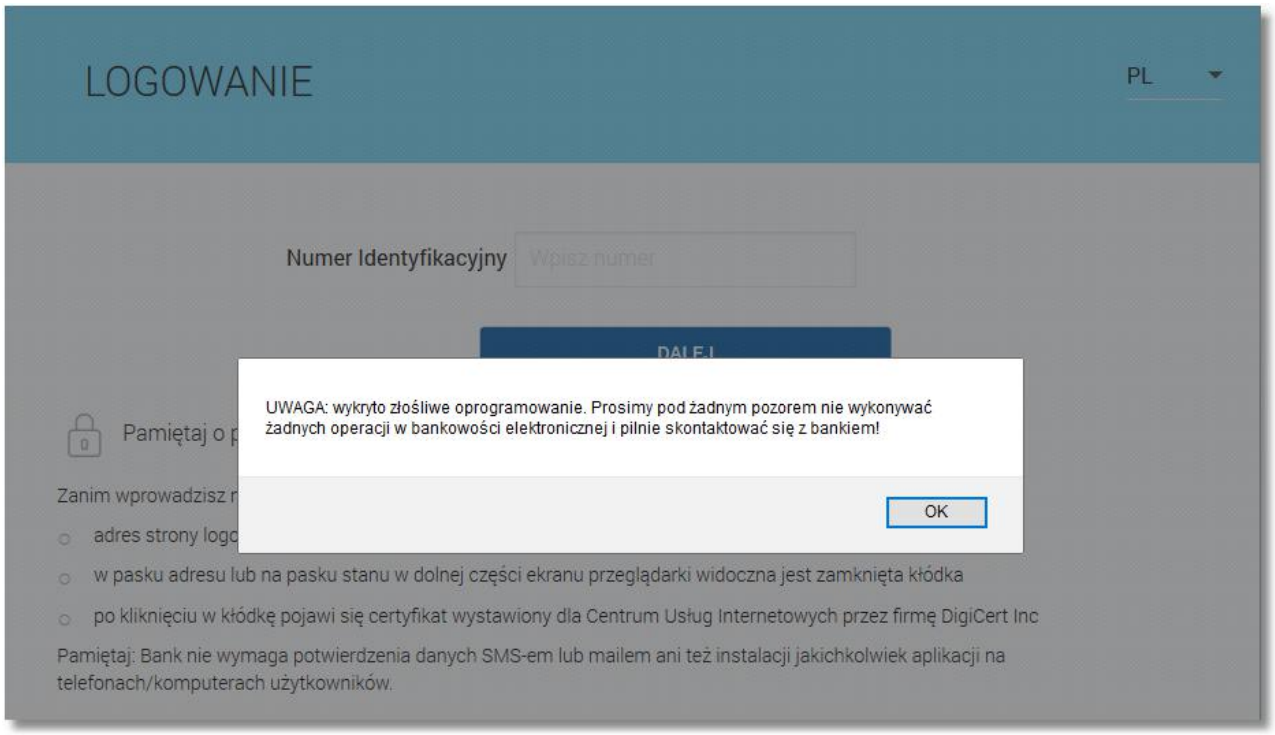
znajdującego się w prawym górnym rogu formatki.

Strona logowania wyświetlana jest:

- w wyniku przejścia na adres serwisu (domyślny język strony - przekazany w parametrze wywołania lub polski, jeśli nie przekazano podczas wywołania),

- wskutek niepowodzenia procesu logowania do systemu,
- wskutek wylogowania z powodu wygaśnięcia sesji użytkownika w systemie (językiem strony logowania jest wówczas język użytkownika używany w systemie),
- w wyniku ponownego przejścia na stronę logowania (przyciskiem [ZALOGUJ PONOWNIE]) ze strony wylogowania (językiem strony jest język ze strony wylogowania).

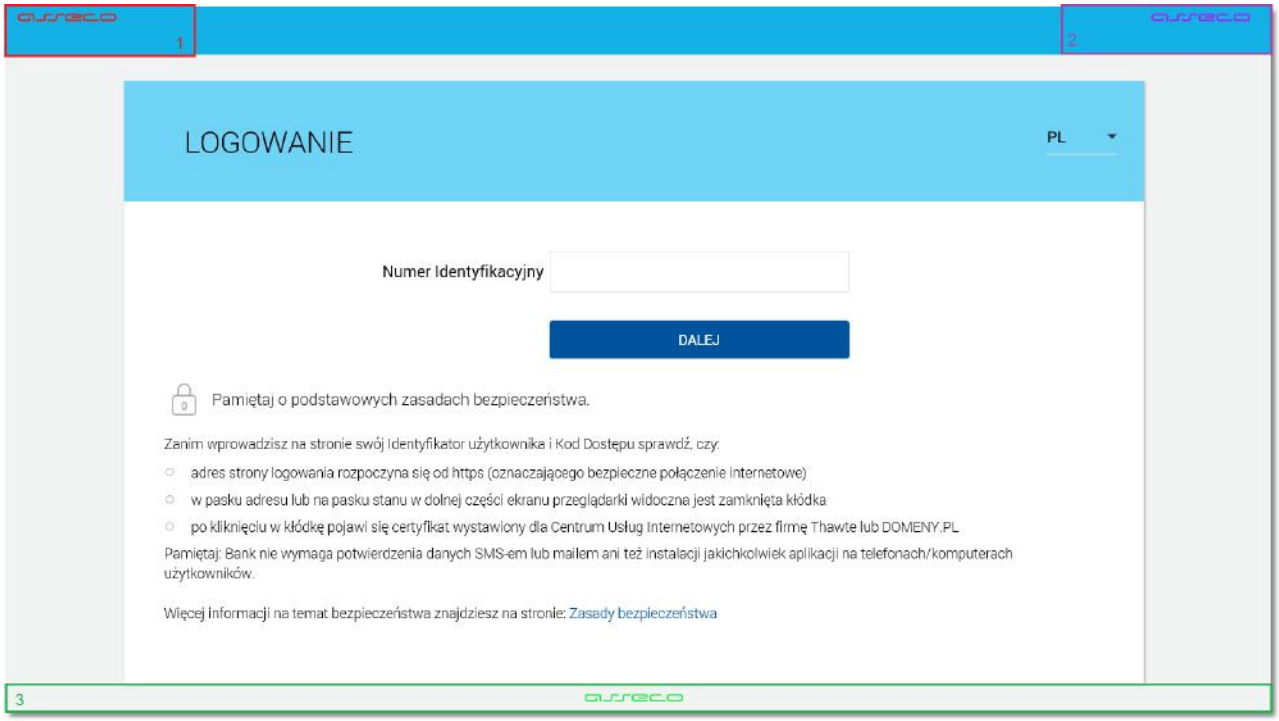
W systemie def3000/CBP zastosowany jest mechanizm weryfikujący działanie wirusa podmieniającego stronę logowania oraz dodającego elementy do strony logowania. W przypadku wykrycia złośliwego oprogramowania po uruchomieniu systemu def3000/CBP zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie.



W procesie logowania do systemu hasło (stałe/maskowane) wprowadzone przez użytkownika jest automatycznie szyfrowane przez system.

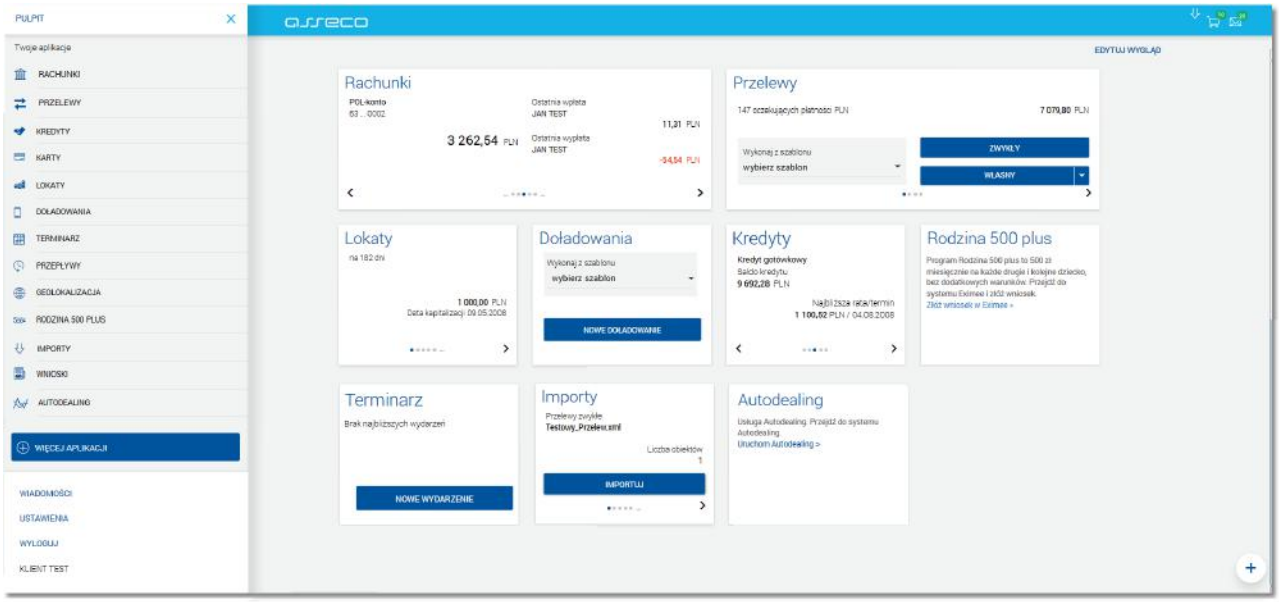
System def3000/CBP posiada możliwość personalizacji formatki (strony) logowania. W celu personalizacji strony logowania każdy Bank musi mieć osobny link do systemu def3000/CBP. Linki parametryzowane są w systemie GUARDIAN. Personalizacja realizowana jest poprzez przekazanie kontekstu banku z adresu logowania (adres zawiera nazwę banku np. https://ebank1.cui.pl/nazwabanku).

Na stronie logowania dostępne są trzy obszary marketingowe:
1. obszar w lewym górnym rogu - np. na umieszczenie nazwy Banku i/lub nazwy systemu,
2. obszar w prawym górnym rogu - np. na umieszczenie logotypu Banku,
3. obszar na całą szerokość strony poniżej formatki logowania - np. na umieszczenie banera reklamowego.



Zachowanie strony logowania jest zgodne z paradygmatem Responsive Web Design, tj. w zależności od urządzenia, na którym otwarta została strona do logowania, wyświetlane są odpowiednie rozmiarowo pliki graficzne.

Użytkownikowi po zalogowaniu do systemu def3000/CBP wyświetlany jest pulpit z miniaplikacjami:



System automatycznie kończy sesję pracy użytkownika w systemie po upływie 10 minut bezczynności użytkownika. Po upływie czasu trwania sesji, wybranie dowolnej akcji w systemie powoduje zaprezentowanie strony wylogowania.

W sytuacji, gdy do zakończenia sesji w systemie została 1 minuta w nagłówku systemu wyświetlany jest licznik prezentujący czas pozostały do zakończenia sesji wraz z komunikatem: *"Do wylogowania pozostało"*:

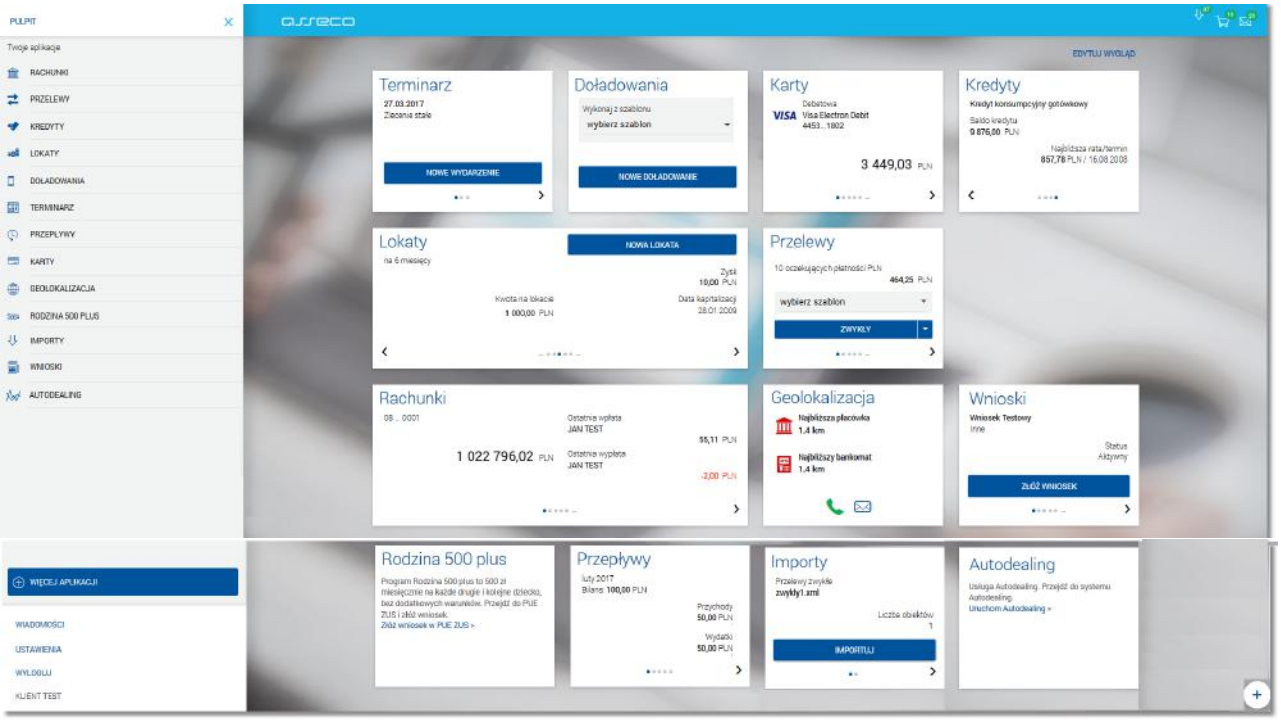


Licznik końca sesji znika po podjęciu aktywności w systemie.

Rozdział 6. Ustawienia własne systemu

Użytkownik systemu def3000/CBP ma możliwość własnej konfiguracji wyglądu systemu. Użytkownik może pobierać udostępnione (przez daną instytucję) miniaplikacje z butiku - może wybrać te z nich, które najlepiej trafiają w jego gust i potrzeby. Lista pobranych miniaplikacji z butiku prezentowana jest w panelu sterowania na liście *Twoje aplikacje.* Użytkownik może także sam zadecydować, które z dostępnych dla niego miniaplikacji mają być prezentowane na pulpicie, w jakiej kolejności oraz w jakiej formie mają być prezentowane (standardowej czy rozszerzonej) za pomocą dostępnej na pulpicie opcji EDYTUJ WYGLĄD.

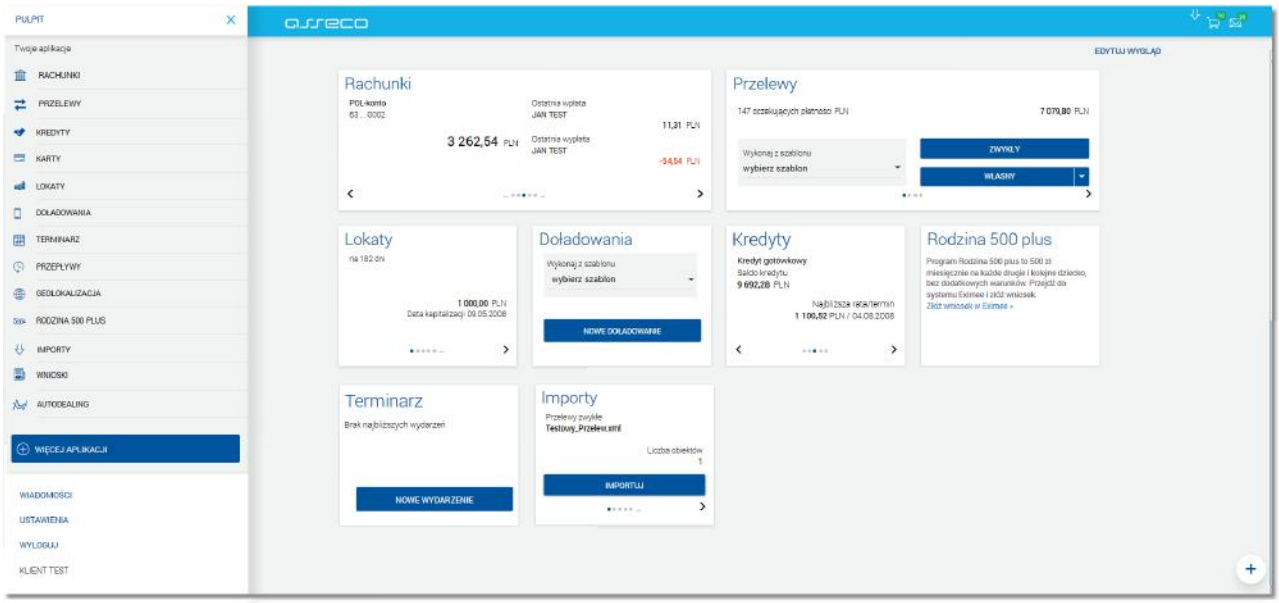
Przykładowe ustawienie wyglądu systemu:



Rozdział 7. Pulpit użytkownika

Użytkownikowi systemu def3000/CBP po zalogowaniu do systemu wyświetlany jest pulpit z miniaplikacjami.

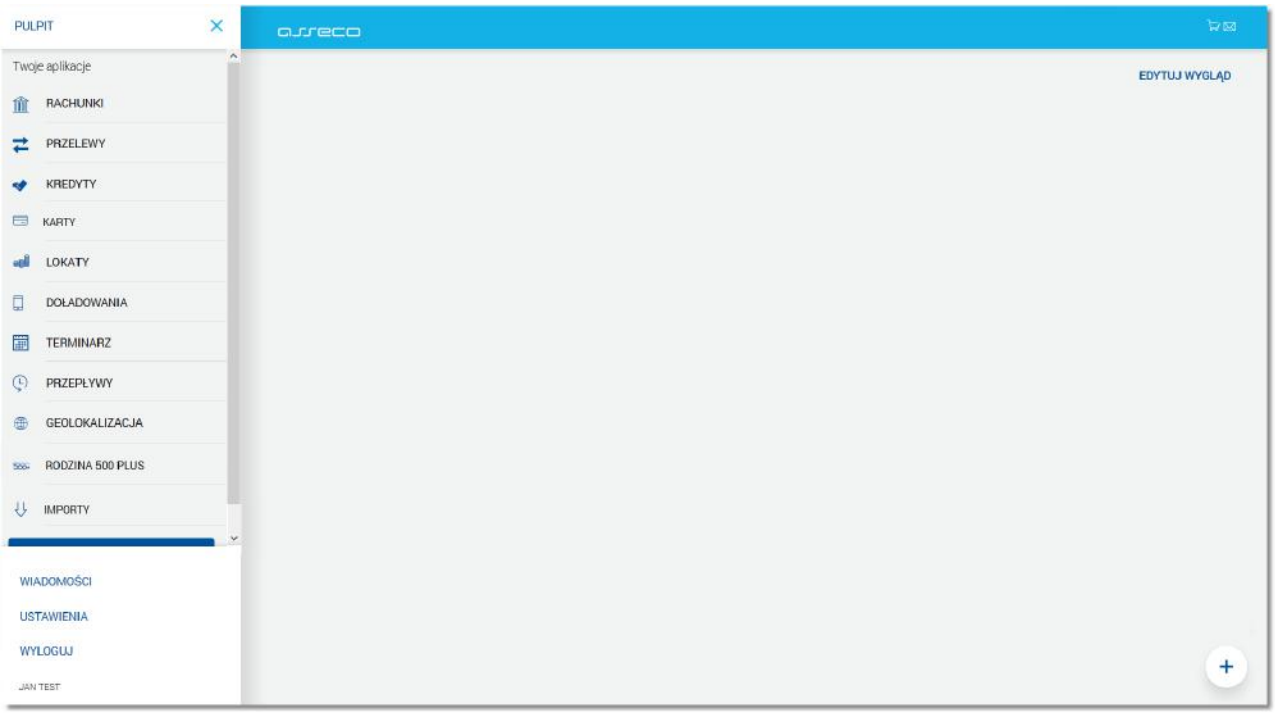
Pulpit systemu zawiera prezentowany w formie widżetów zestaw miniaplikacji użytkowanych przez użytkownika. Pulpit stanowi także obszar roboczy użytkownika, w którym prezentowana jest otwarta miniaplikacja.



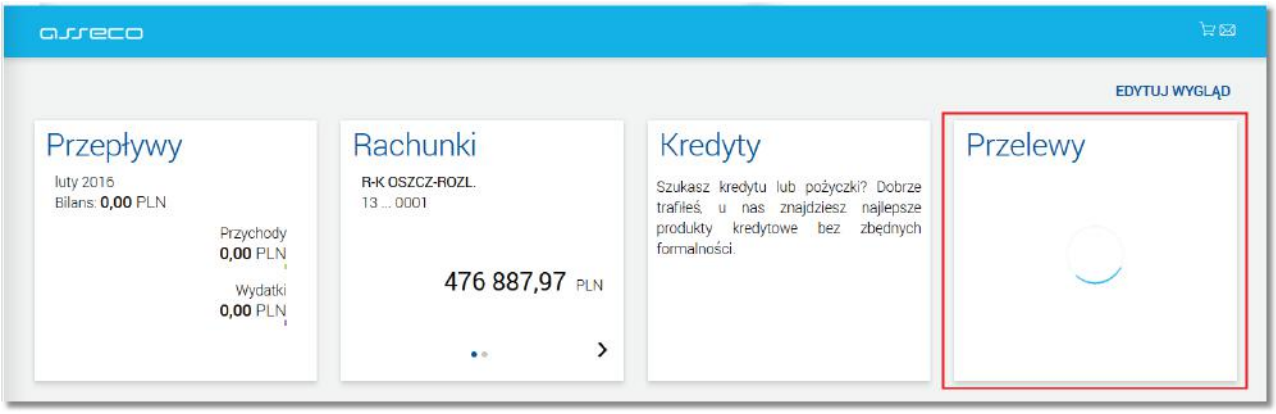
Układ miniaplikacji na pulpicie jest indywidualnie pamiętany dla użytkownika. Domyślny układ miniaplikacji na pulpicie przewiduje widoczność wszystkich miniaplikacji z zachowaniem ustalonej kolejności dla widoku "Twoje aplikacje".

Widoczność poszczególnych miniaplikacji na pulpicie uzależniona jest od udostępnienia danej miniaplikacji w butiku. Dostępność miniaplikacji dla użytkownika wynika także z przypisania miniaplikacji poszczególnym Bankom oraz konfiguracji usług CUI. Aby miniaplikacja była widoczna dla użytkownika musi być przypisana do danego Banku, którego użytkownik jest Klientem i odpowiadająca jej usługa CUI musi być włączona dla tego Banku (lub wszystkie usługi, jeśli jest więcej niż jedna dla tej samej miniaplikacji).

Po wyświetleniu pulpitu nie są prezentowane żadne widżety. Pojawiają się one dopiero w momencie, gdy zostaną na niego załadowane dane:

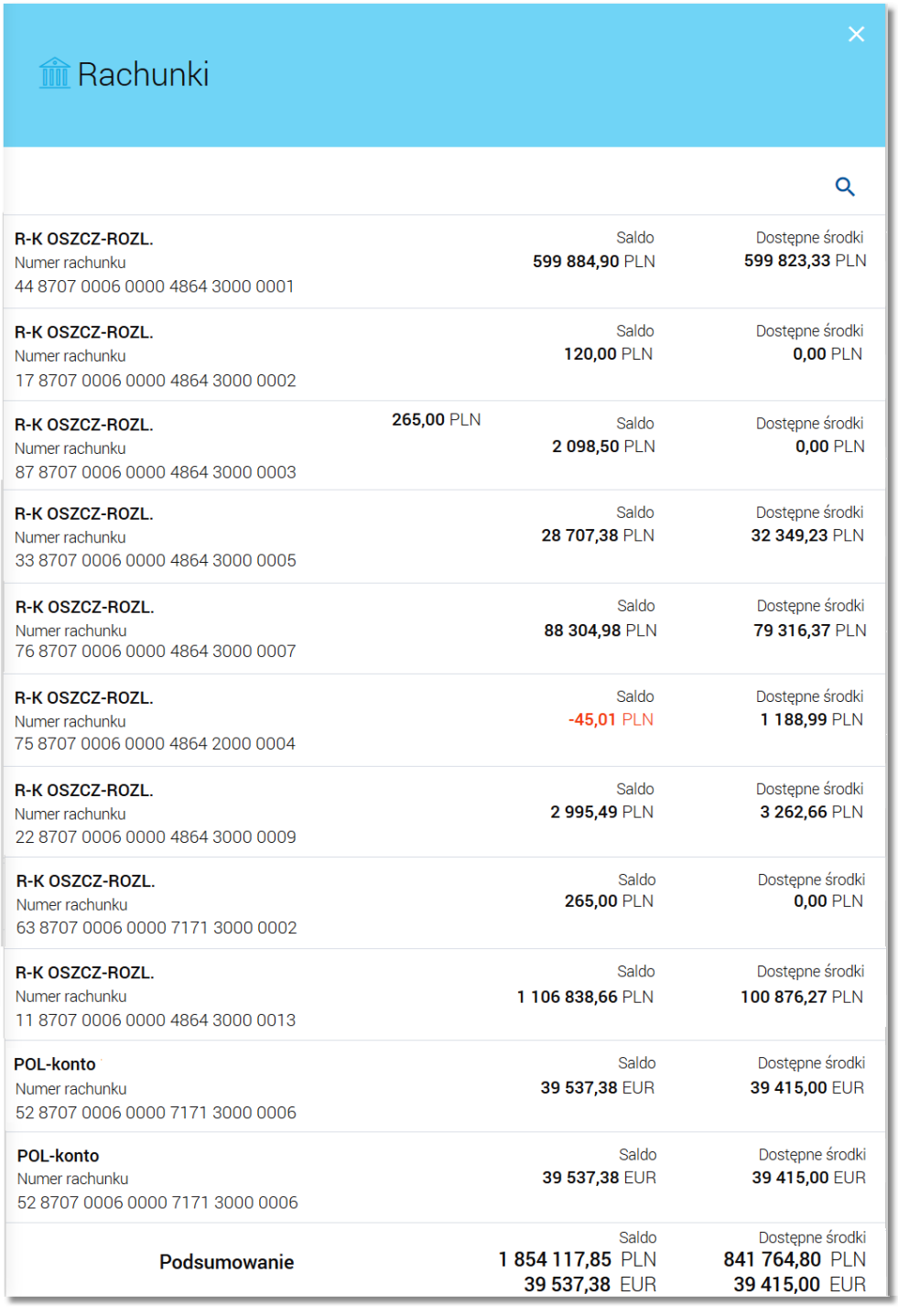


Jeżeli ładowanie danych na widżet trwa dłużej niż ustalona maksymalna długość oczekiwania, wówczas widżet prezentowany jest w trybie ładowania danych:



Położenie widżetów nie zmienia się - w miejsce niezaładowanych widżetów prezentowane jest puste miejsce. Wartość maksymalnego czasu opóźnienia jest ustawiona na stałe w systemie i wynosi 0,5 s.

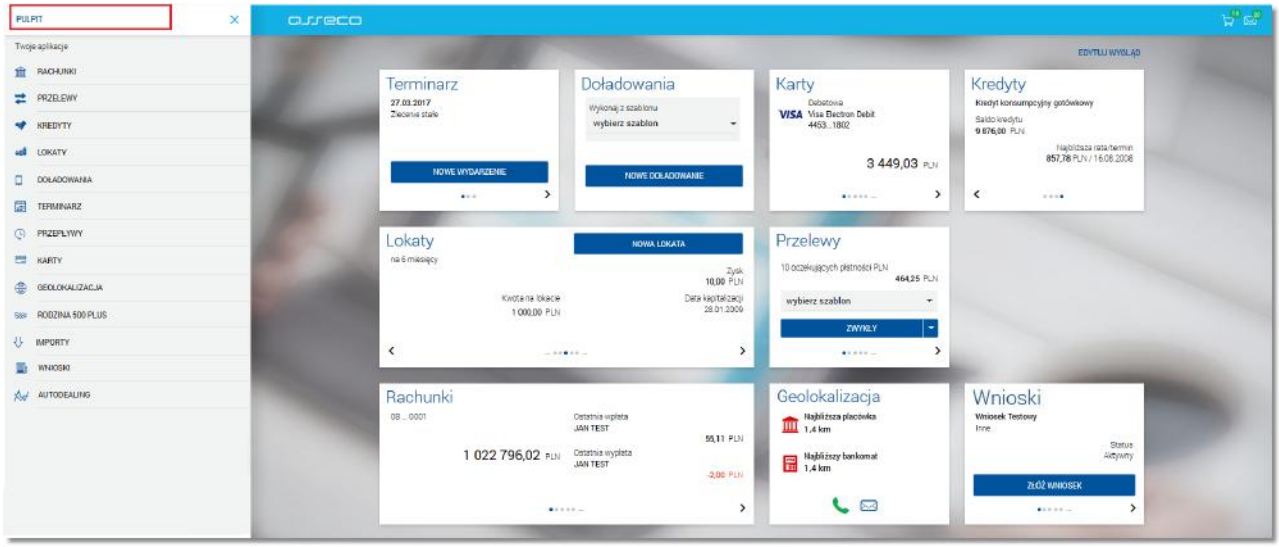
Kliknięcie w obszar wybranej miniaplikacji powoduje jej otwarcie na pulpicie:



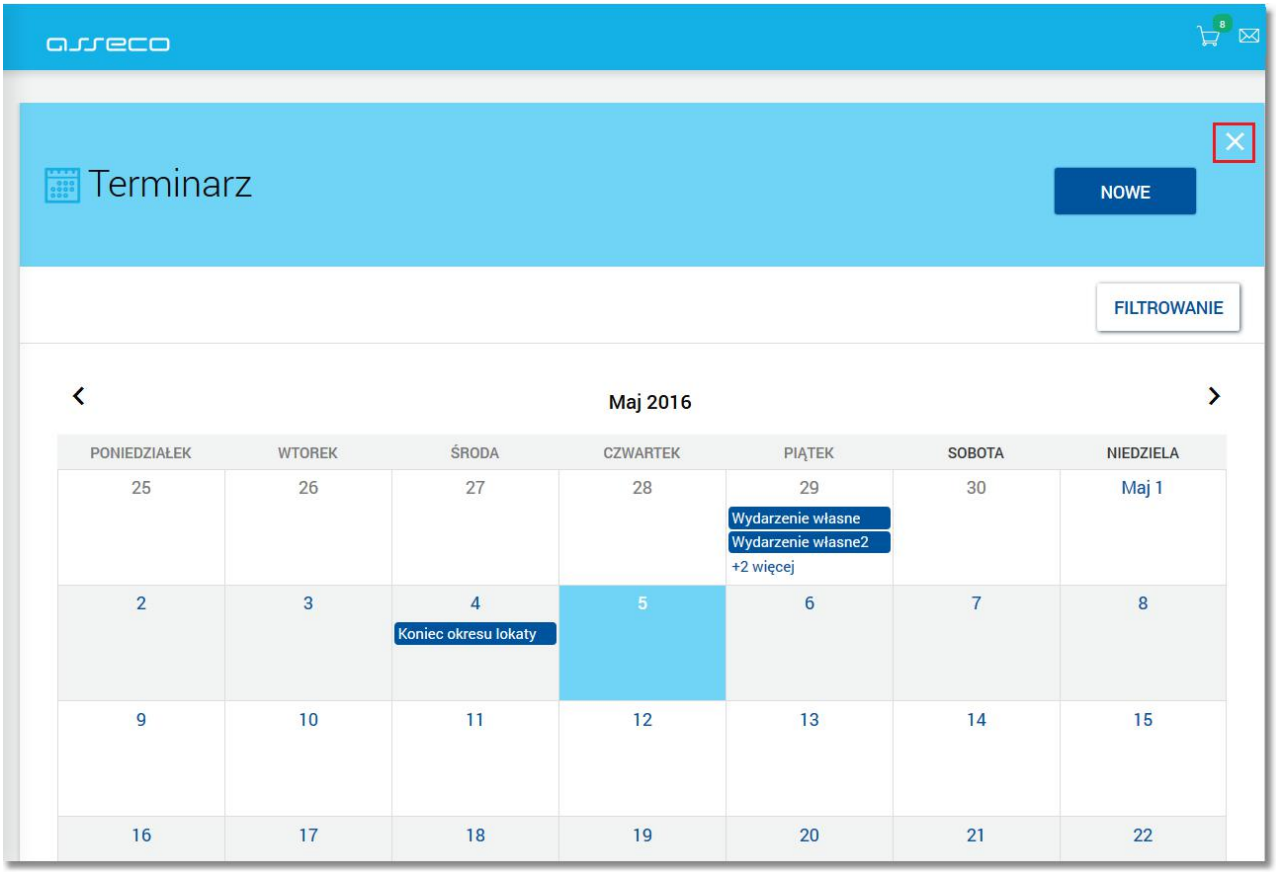
W przypadku, gdy klient nie posiada dedykowanego produktu zachowanie systemu po wyborze kafla miniaplikacji jest następujące:

- w sytuacji, gdy nie przypisano linku do obrazu personalizowanego pustego kafla nastąpi przejście do wnętrza aplikacji,
- w sytuacji, gdy przypisano link do obrazu personalizowanego pustego kafla wówczas nastąpi otwarcie w nowym oknie/zakładce strony podlinkowanej.

Użytkownik systemu def3000/CBP może w dowolnym momencie korzystania z systemu oraz z poziomu dowolnej opcji wyświetlić pulpit, wybierając dostępny w panelu sterowania przycisk [PULPIT]:

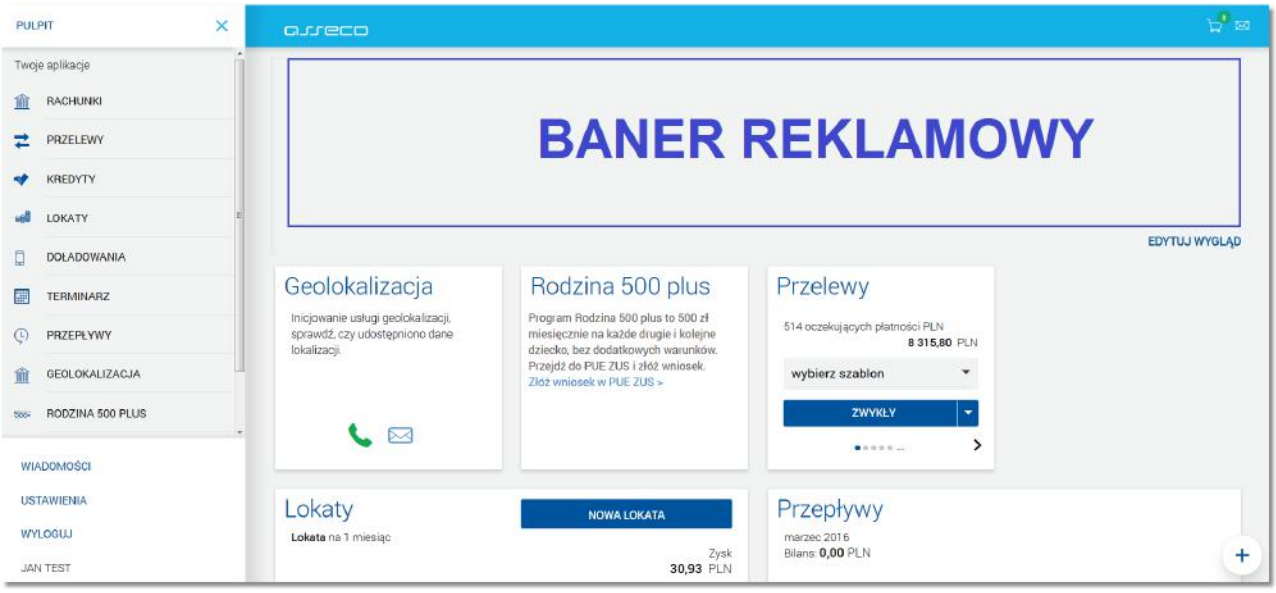


Pulpit można wyświetlić także zamykając otwartą miniaplikację przyciskiem umieszczonym w prawym, górnym rogu miniaplikacji:

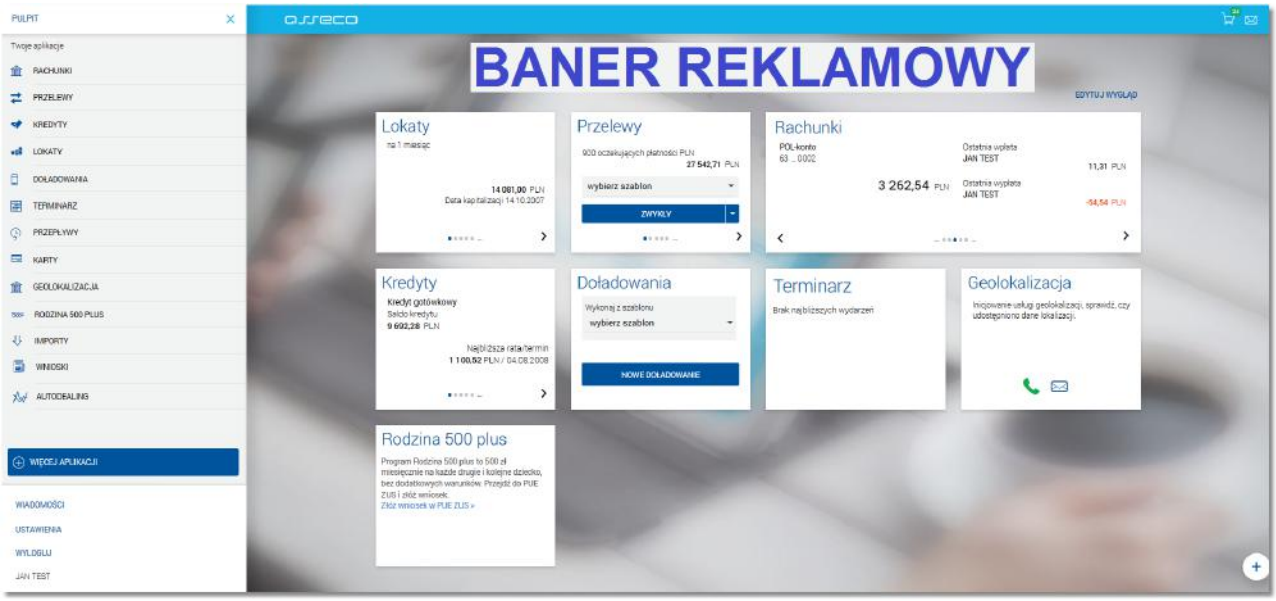


Za pomocą linku EDYTUJ WYGLĄD znajdującego się na pulpicie nad widżetami miniaplikacji, możliwe jest dodawanie, usuwanie widżetu miniaplikacji na pulpicie, zmiana lokalizacji widżetu, a także zmiana rozmiaru widżetu.

Nad obszarem zajmowanym przez pulpit, użytkownikowi może być także prezentowany baner reklamowy lub zestaw banerów reklamowych zdefiniowanych w systemie BankAdmin (miniaplikacja Baner).

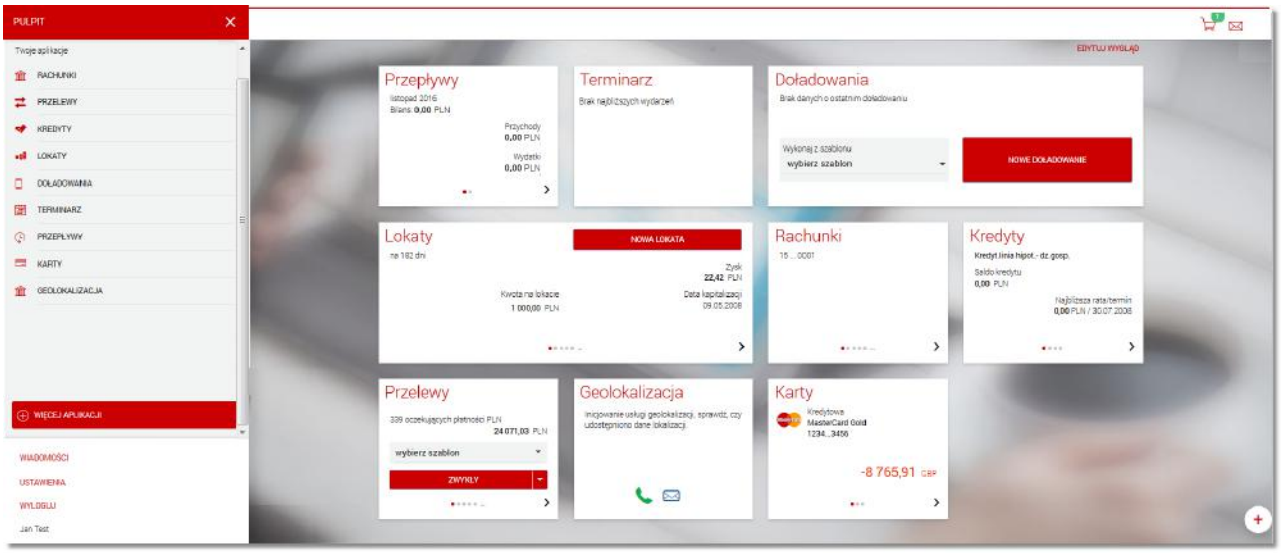


W zależności od parametryzacji w całej aplikacji def3000/CBP jako tło może być prezentowany obraz.
Plik z obrazem można umieścić w aplikacji cui-branding w katalogu images. Nazwa pliku: "app_back.jpg".



Dodatkowo administrator systemu def3000/CBP ma możliwość konfiguracyjnej zmiany kolorystyki systemu def3000/CBP dla dedykowanej jednostki organizacyjnej Banku Spółdzielczego. Dostępna jest konfiguracja w dwóch trybach:
1. Uproszczonym polegającym wyłącznie na dostosowaniu kolorystyki belki tytułowej aplikacji,
2. Pełnym, pozwalającym na zmianę pełnej szaty graficznej.

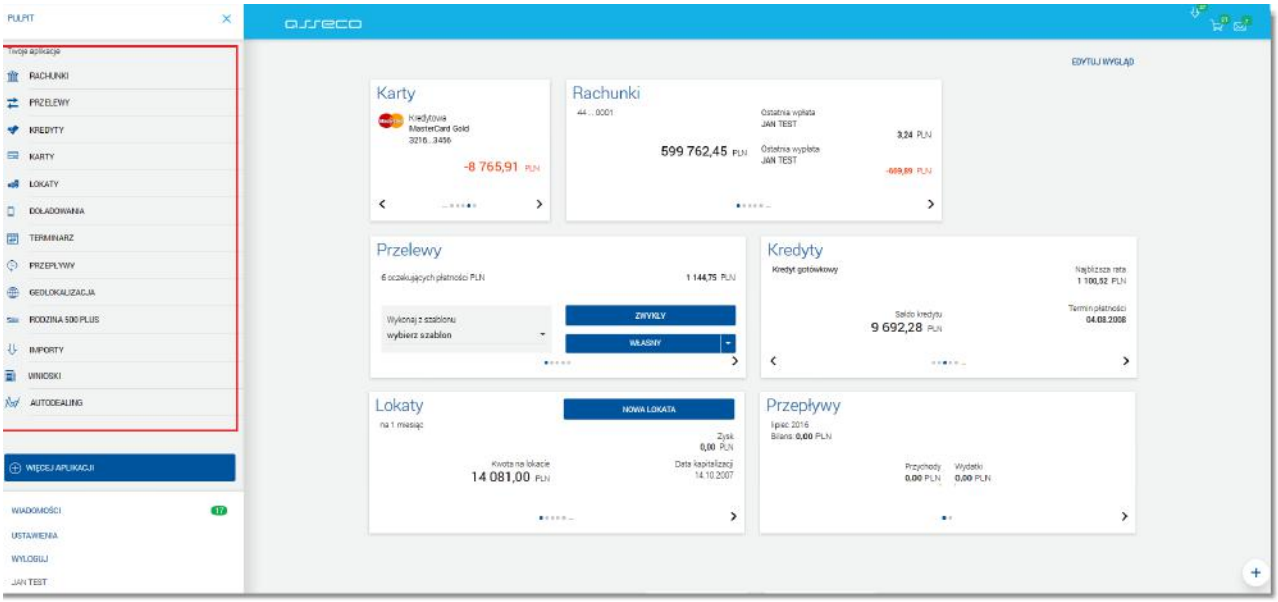
Poniżej zaprezentowano przykładowy ekran pulpitu użytkownika w zmienionej kolorystyce.



W przypadku, gdy w opcji *Ustawienia* -> *Domyślny rachunek* zdefiniowano domyślne rachunki dla produktów, w poszczególnych kaflach dostępnych na pulpicie - Rachunek/Produkt wskazany jako domyślny zaprezentowany będzie na początku wyświetlania aktualnie dostępnych pozycji. Domyślny rachunek bieżący prezentowany będzie w pierwszej kolejności jako rachunek, z którego będą realizowane przelewy/doładowania.

7.1. Widok "Twoje aplikacje"

Widok "Twoje aplikacje" obejmuje wszystkie miniaplikacje dostępne dla użytkownika i występujące w wersji produkcyjnej. Dostępność (widoczność) miniaplikacji dla użytkownika wynika z przypisania miniaplikacji poszczególnym Bankom oraz konfiguracji usług CUI. Aby miniaplikacja była widoczna dla użytkownika musi być przypisana do danego Banku, którego użytkownik jest Klientem i odpowiadająca jej usługa CUI musi być włączona dla tego Banku (lub wszystkie wymienione usługi, jeśli jest więcej niż jedna dla tej samej miniaplikacji). Na widoczność opcji prezentowanych w widoku "Twoje aplikacje" mają także wpływ ustawienia w butiku.



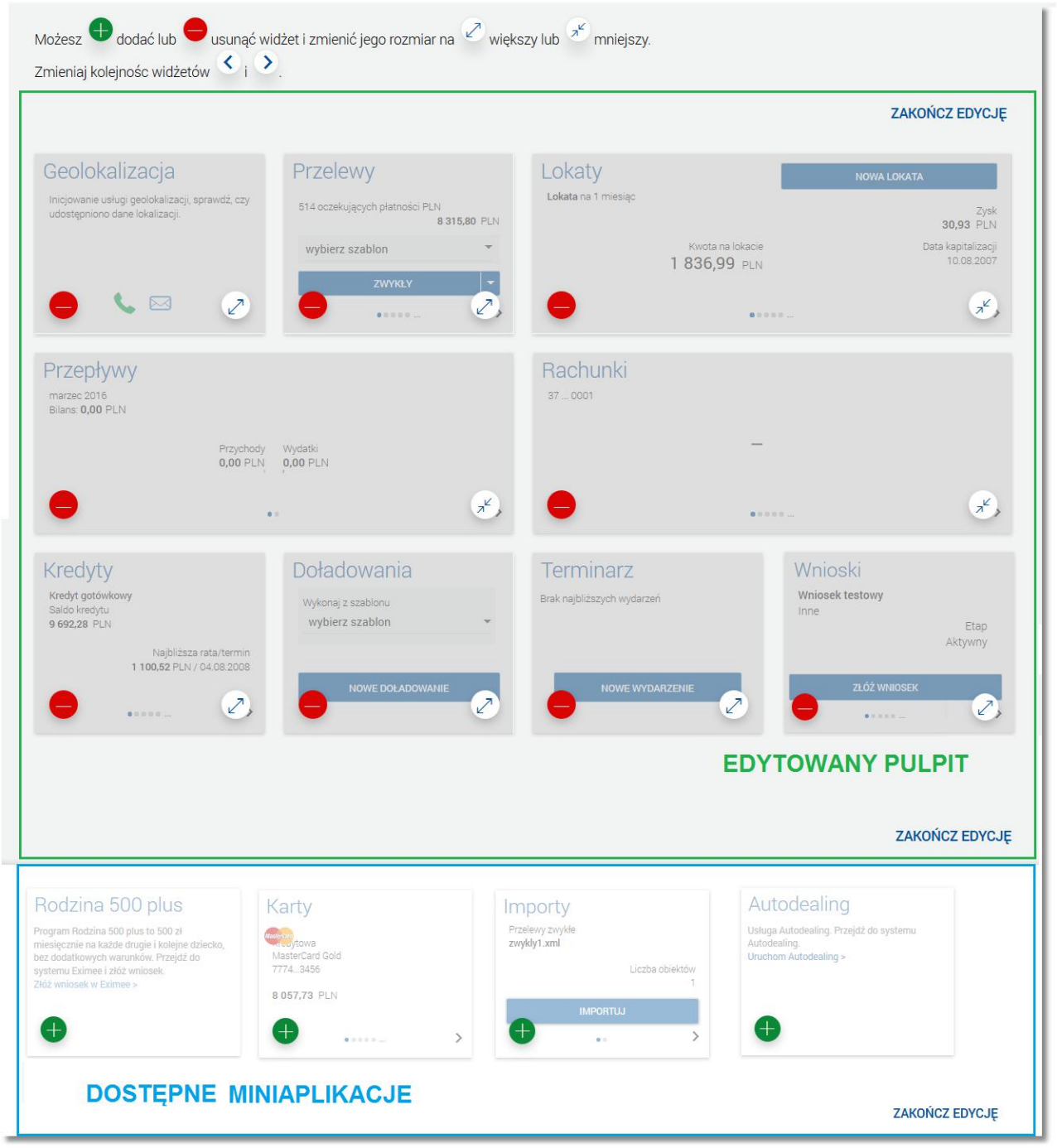
Kolejność miniaplikacji ustalona dla widoku uwzględnia znaczenie biznesowe miniaplikacji (**RACHUNKI**, **PRZELEWY**, **KREDYTY**, **KARTY**, **LOKATY**, **DOŁADOWANIA**, **TERMINARZ**, **PRZEPŁYWY**, **GEOLOKALIZACJA**, **RODZINA 500 PLUS**, **IMPORTY**, **WNIOSKI**, **AUTODEALING**,).

Wybranie konkretnej miniaplikacji na liście powoduje przejście do widoku głównego tej miniaplikacji.

7.2. Edycja wyglądu pulpitu

Edycja wyglądu pulpitu użytkownika możliwa jest po wybraniu linku *EDYTUJ WYGLĄD* dostępnego na pulpicie nad widżetami miniaplikacji.

Po wybraniu opcji *EDYTUJ WYGLĄD* wyświetlany jest pulpit użytkownika w trybie edycji. Ekran edycji pulpitu podzielony jest na dwie sekcje: edytowany pulpit oraz dostępne miniaplikacje:



Edycja pulpitu odbywa się za pomocą przycisków znajdujących się na poszczególnych elementach.

Dodawanie/usuwanie miniaplikacji w trybie edycji pulpitu odbywa się za pomocą przycisków i znajdujących się na poszczególnych elementach.

W trybie edycji pulpitu użytkownik może:

- dodać nową miniaplikację na pulpit - za pomocą przycisku znajdującego się w sekcji dostępnych miniaplikacji na widżecie miniaplikacji, która nie została jeszcze dodana do pulpitu.

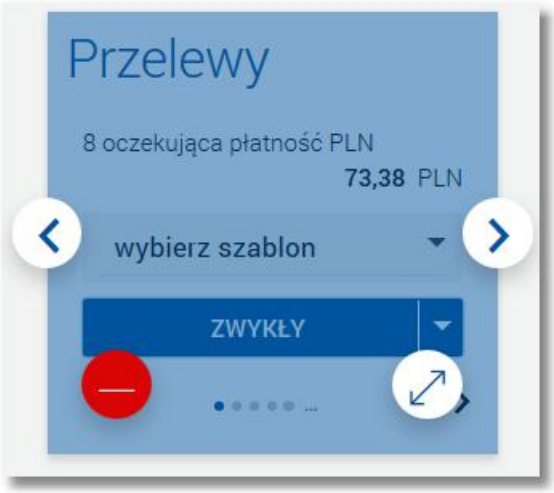
W sekcji dostępnych miniaplikacji prezentowane są tylko te miniaplikacje (dostępne dla użytkownika), które nie znajdują się na jego pulpicie. Po wybraniu interesujących użytkownika miniaplikacji, będą one wyświetlane na pulpicie w formie widżetów.

W sytuacji, gdy wszystkie dostępne dla użytkownika miniaplikacje są już dodane do pulpitu, sekcja dostępnych miniaplikacji jest pusta.

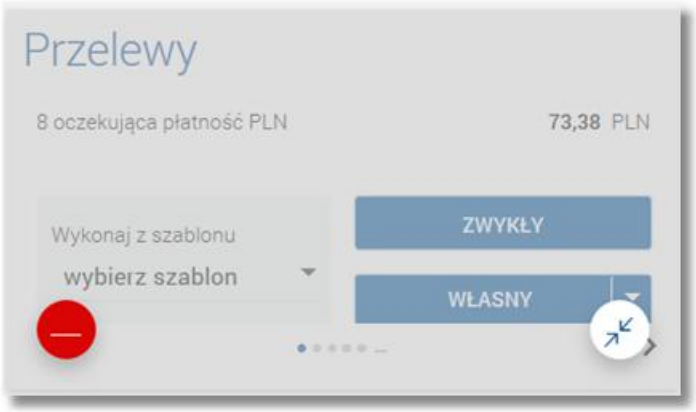
- usunąć wybraną miniaplikację z pulpitu za pomocą przycisku  dostępnego na widżecie miniaplikacji w sekcji edytowanego pulpitu,

- zmienić kolejność ułożenia miniaplikacji na pulpicie, za pomocą przycisków dostępnych na widżecie miniaplikacji w sekcji edytowanego pulpitu:
  -  - przesuwa miniaplikację w lewo,
  -  - przesuwa miniaplikację w prawo.

- przełączyć wygląd widżetu miniaplikacji pomiędzy dwoma wariantami rozmiaru: standardowym i dużym (rozszerzonym) za pomocą przycisków dostępnych na widżecie miniaplikacji w sekcji edytowanego pulpitu:
  -  - wyświetla widżet miniaplikacji w rozmiarze standardowym:



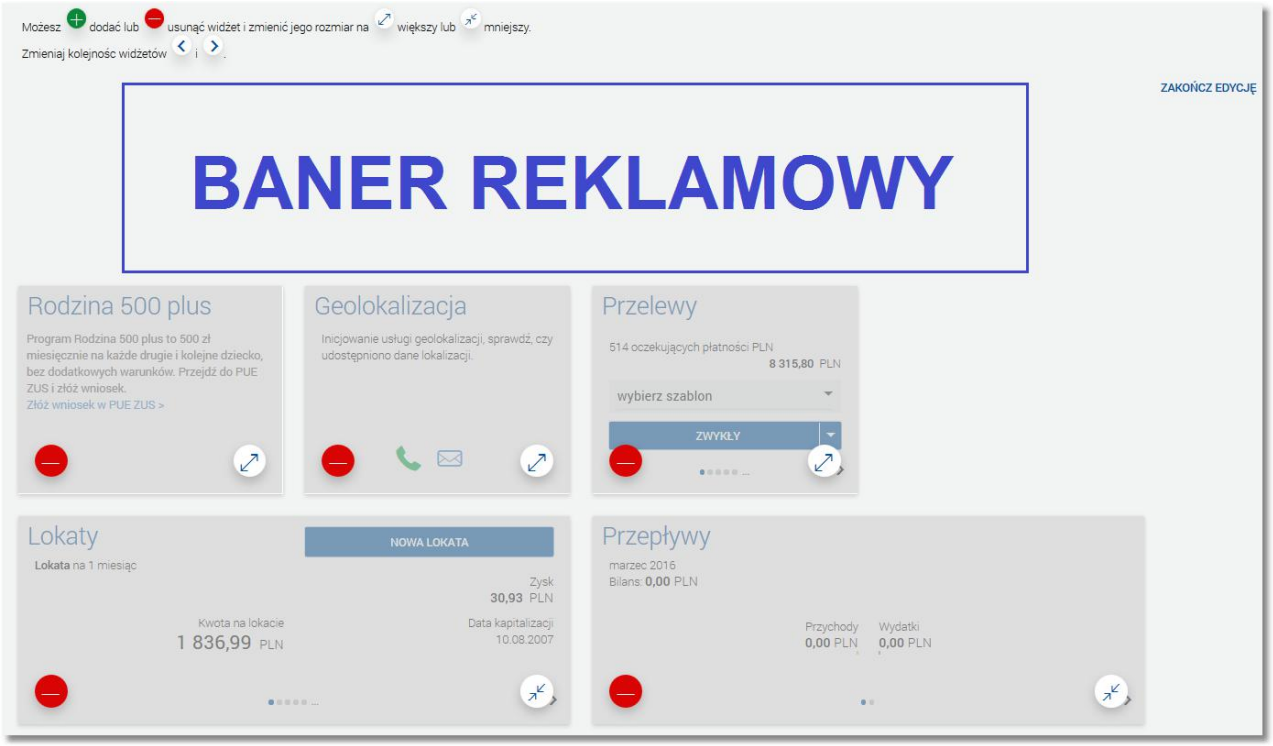
  -  - wyświetla widżet miniaplikacji w rozmiarze dużym (rozszerzonym):

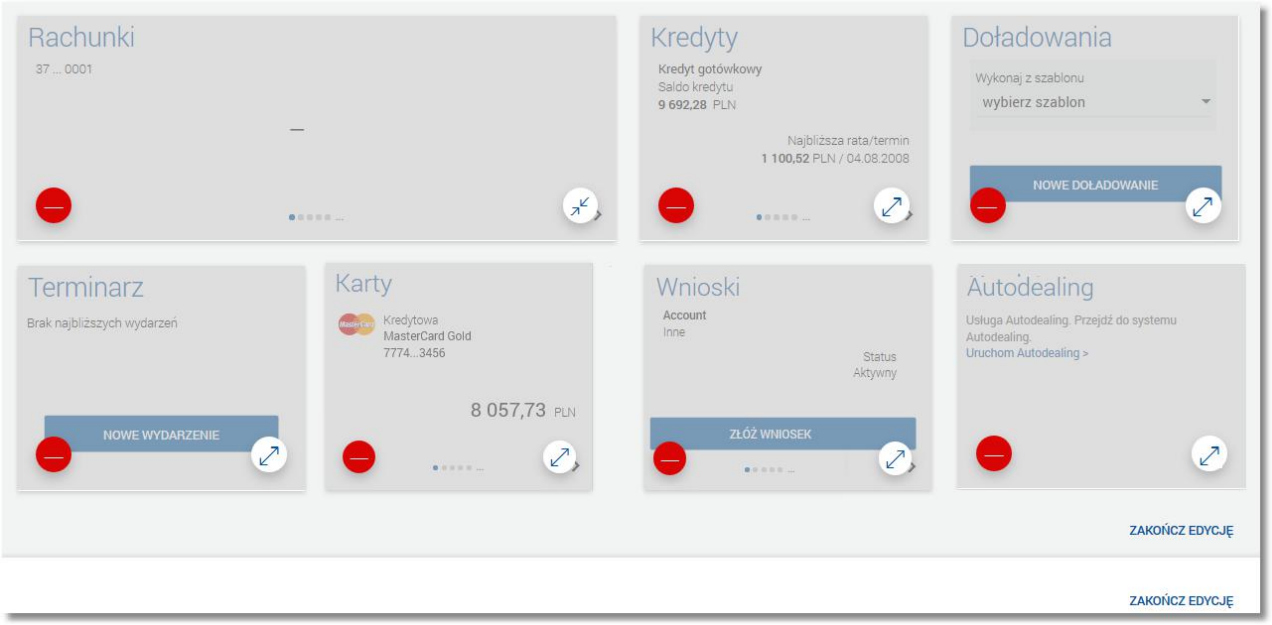


Domyślnie widżety mają rozmiar standardowy, dopiero po przeciągnięciu na edytowany pulpit istnieje możliwość rozszerzenia jego rozmiaru. Rozszerzony rozmiar widżetu nie jest dostępny na urządzeniach z układem 2-kolumnowym (smartfon). Widżety w wersji rozszerzonej prezentują szerszy zakres danych niż widżety w postaci standardowej.

Zatwierdzenie edycji pulpitu odbywa się poprzez link *ZAKOŃCZ EDYCJĘ* znajdujący się w trzech sekcjach ekranu (prawy górny róg edytowanego pulpitu, pod edytowanym pulpitem po prawej stronie oraz pod sekcją dostępnych do wyboru miniaplikacji).

Podczas edycji pulpitu użytkownikowi może być także prezentowany baner reklamowy lub zestaw banerów reklamowych zdefiniowanych w systemie BankAdmin.



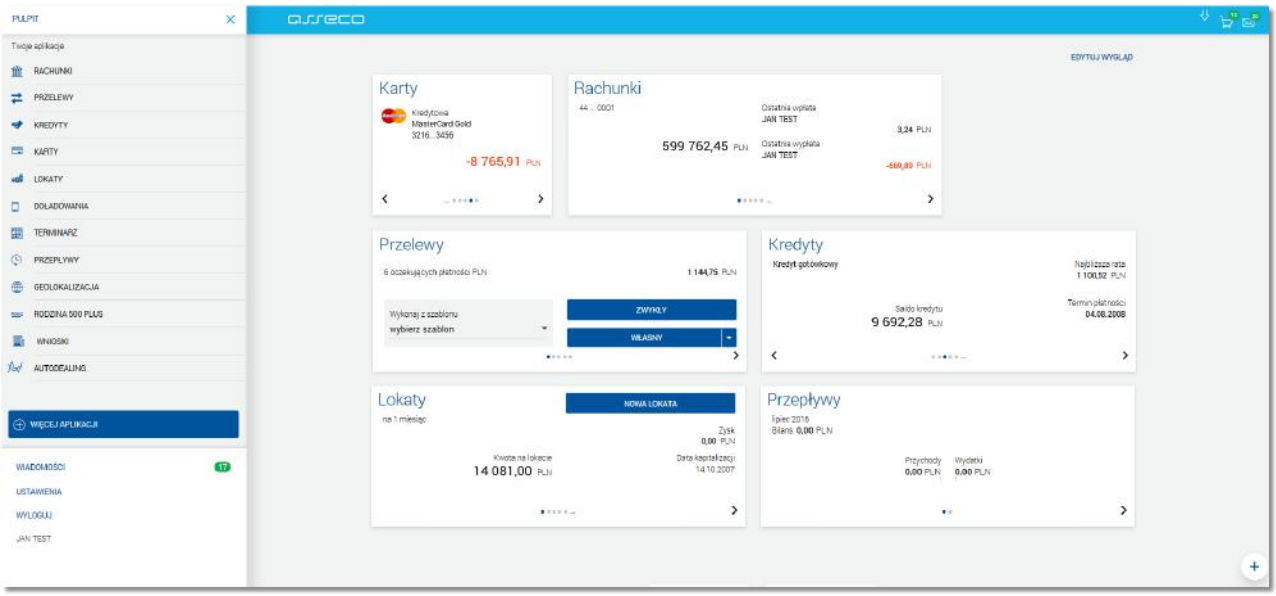


Więcej informacji na temat prezentacji kampanii reklamowych znajduje się w dokumentacji "DOC.UZT_def3000_CBP_<nr_wersji>_Miniaplikacja_Baner.pdf".

Rozdział 8. Panel sterowania

Panel sterowania umożliwia dostęp do ogólnej konfiguracji użytkownika, opcji wylogowania z systemu, szybkiego przejścia do pulpitu czy też przejścia do poszczególnych miniaplikacji dostępnych dla użytkownika.

W ramach układu 10-kolumnowego (desktop) po wejściu do systemu def3000/CBP panel sterowania jest domyślnie rozwinięty. Przejście do dowolnej opcji lub kliknięcie w dowolny obszar ekranu nie zamyka menu.



Menu udostępnia następujące opcje:

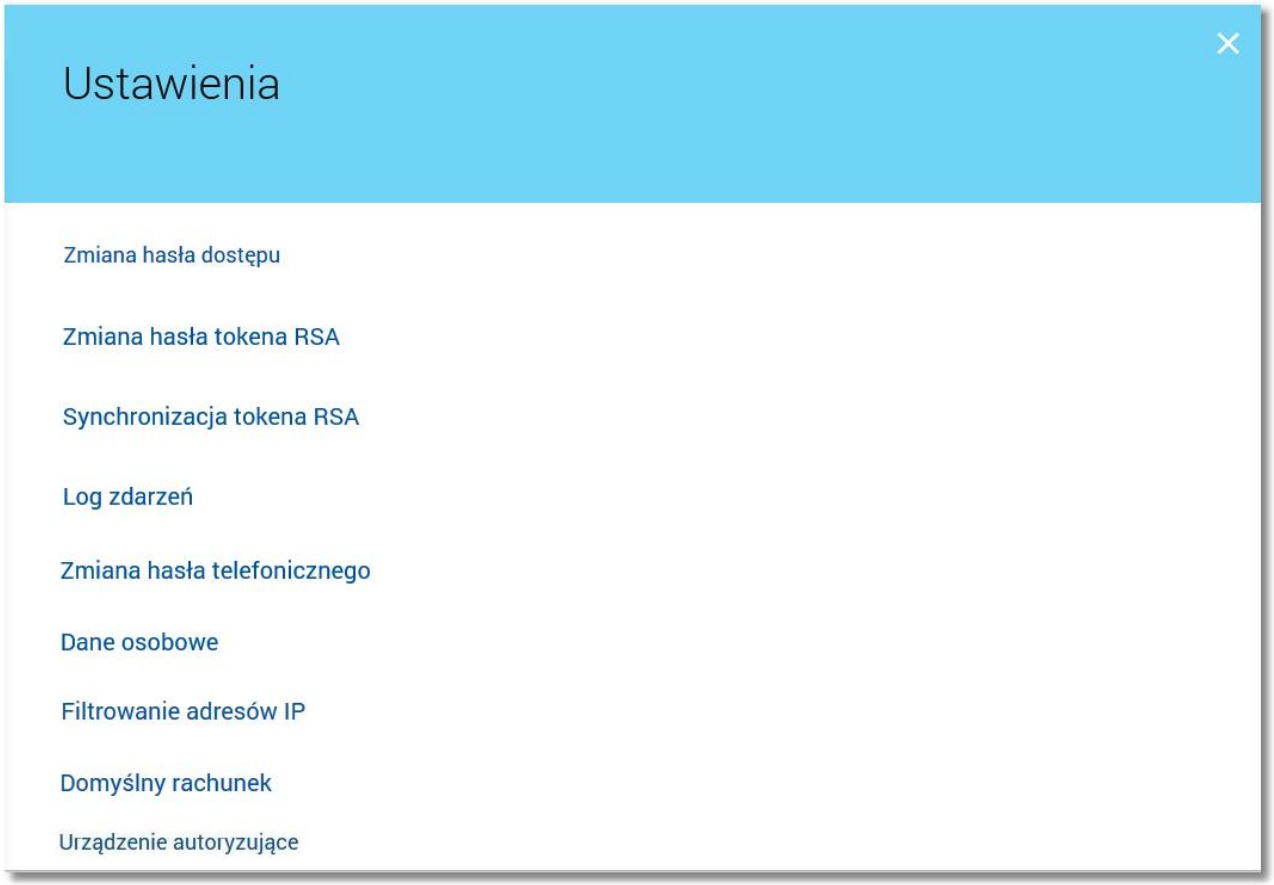
- PULPIT - umożliwia wyświetlenie pulpitu z miniaplikacjami,
- **Twoje aplikacje** - zawiera listę dostępnych i pobranych przez użytkownika miniaplikacji z butiku. Wybranie konkretnej miniaplikacji na liście powoduje przejście do widoku głównego tej miniaplikacji,
- WIĘCEJ APLIKACJI - umożliwia przejście do butiku z miniaplikacjami,
- 1 WIADOMOŚCI - umożliwia przejście do miniaplikacji Wiadomości,
- USTAWIENIA - zapewnia dostęp do opcji ustawień systemu,
- WYLOGUJ - umożliwia wylogowanie użytkownika z systemu.

Dodatkowo w dolnej części panelu wyświetlane jest imię i nazwisko zalogowanego użytkownika (użytkownika, do którego przypisany jest login).

Użytkownik może zamknąć (ukryć) panel sterowania poprzez użycie dedykowanej opcji ✕.

Rozdział 9. Zarządzanie ustawieniami

Do zarządzania ustawieniami systemu służy dostępna w panelu sterowania opcja *USTAWIENIA.* Wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie opcji konfiguracji ustawień:

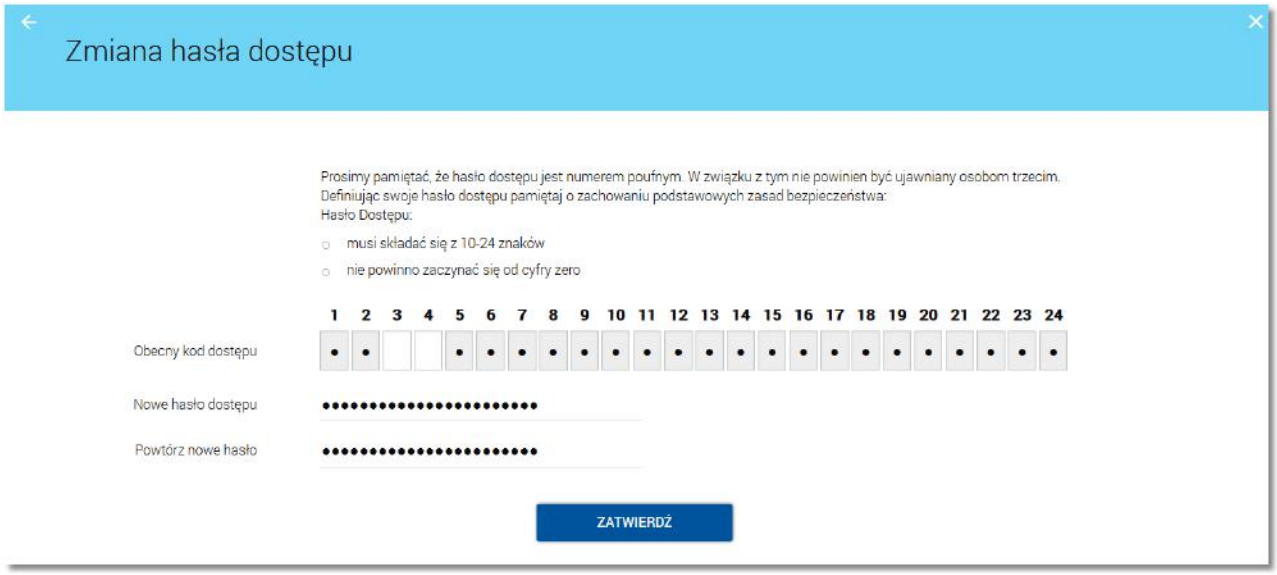


- *Zmiana hasła dostępu* - umożliwia zmianę kodu dostępu do logowania,
- *Zmiana hasła tokena RSA* - umożliwia zmianę hasła tokena RSA, opcja jest dostępna tylko jeśli użytkownik do logowania nie używa tokena RSA, natomiast do autoryzacji używa tokena RSA,
- *Synchronizacja tokena RSA* - służy do synchronizacji tokena RSA, opcja jest dostępna tylko jeśli użytkownik do logowania nie używa tokena RSA, natomiast do autoryzacji używa tokena RSA,
- *Log zdarzeń* - umożliwia wyświetlenie historii logowań użytkownika,
- *Zmiana hasła telefonicznego* - służy do zmiany hasła do obsługi telefonicznej,
- *Dane osobowe* - umożliwia wyświetlenie danych osobowych zalogowanego użytkownika,
- *Filtrowanie adresów IP* - miniaplikacja umożliwia użytkownikowi konfigurację dostępu do aplikacji def3000/CBP po adresie IP użytkownika. Opis funkcjonalności został zawarty w odrębnej dedykowanej dokumentacji "DOC.UZT_def3000_CBP_<nr_wersji>_Miniaplikacja_Filtrowanie_Adresow_IP",
- *Domyślny rachunek* - umożliwia użytkownikowi wskazanie domyślnego rachunku/produktu,
- *Urządzenie autoryzujące* - miniaplikacja umożliwia użytkownikowi autoryzację dyspozycji za pomocą metody: autoryzacja mobilna - podpis niekwalifikowany, sparowanie urządzenia autoryzującego z systemem def3000/CBP, podgląd urządzenia przypisanego do użytkownika (sparowanego z systemem def3000/CBP) oraz usunięcie urządzenia autoryzującego. Opis funkcjonalności został zawarty w odrębnej dedykowanej dokumentacji "DOC.UZT_def3000_CBP_<nr_wersji>_Urządzenie_Autoryzujace".

9.1. Zmiana hasła dostępu do systemu

Operacja zmiany kodu dostępu może być wywołana przez użytkownika za pomocą opcji *Zmiana hasła dostępu* dostępnej po wybraniu opcji *USTAWIENIA* w panelu sterowania.

System wyświetla wówczas formularz do ustalenia nowego kodu dostępu wraz z warunkami jakie musi spełniać hasło:



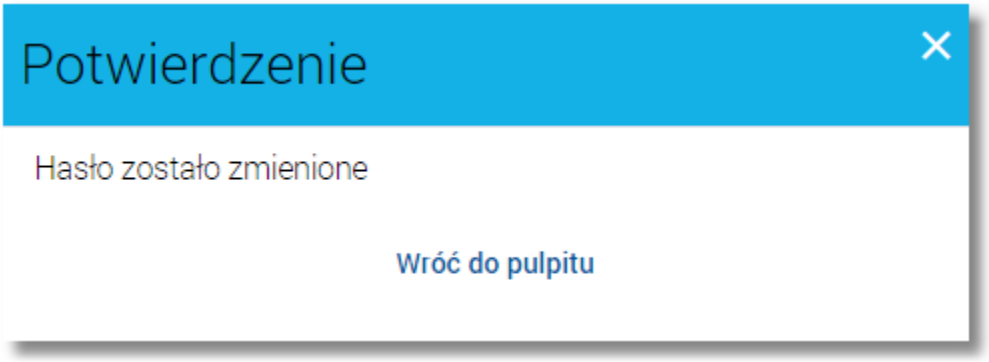
System pobiera z Serwera Autoryzacji metodę uwierzytelnienia użytkownika i aktualną jej konfigurację. W oknie do zmiany hasła należy wprowadzić dotychczasowy klucz uwierzytelniający zgodny z metodą uwierzytelnienia (**Obecny kod dostępu**) oraz dwukrotnie nowe hasło (**Nowe hasło dostępu**, **Powtórz nowe hasło**).

Nowe hasło dostępu musi składać się z określonej liczby znaków alfanumerycznych (podanej na ekranie), nie powinno zaczynać się od cyfry zero. W przypadku, gdy nowy kod dostępu nie spełnia wymogów polityki bezpieczeństwa system prezentuje komunikat: *"Hasło dostępu nie spełnia wymogów polityki bezpieczeństwa."* W przypadku, gdy nowy kod dostępu nie spełnia wymogów polityki bezpieczeństwa system prezentuje komunikat: *"Hasło dostępu nie spełnia wymogów polityki bezpieczeństwa."*

Operacja zmiany hasła dostępu nie wymaga autoryzacji. System waliduje hasło według takich samych reguł jak w def2500/REB.

Wprowadzone hasła w polach **Nowe hasło dostępu** oraz **Powtórz nowe hasło** muszą być jednakowe. W przypadku, gdy w polach wprowadzono dwa różne hasła, system wyświetla komunikat *"Hasła nie są takie same"*, uniemożliwiając tym samym zakończenie procesu zmiany hasła.

Po poprawnym wypełnieniu formularza zmiany hasła dostępu do systemu należy zaakceptować wprowadzone dane przyciskiem [ZATWIERDŹ], system przekazuje wówczas do serwera autoryzacji żądanie zmiany hasła dostępu użytkownika i w przypadku, gdy nowe hasło spełnia reguły bezpieczeństwa zdefiniowane w instytucji system prezentuje komunikat potwierdzający poprawne wykonanie operacji.



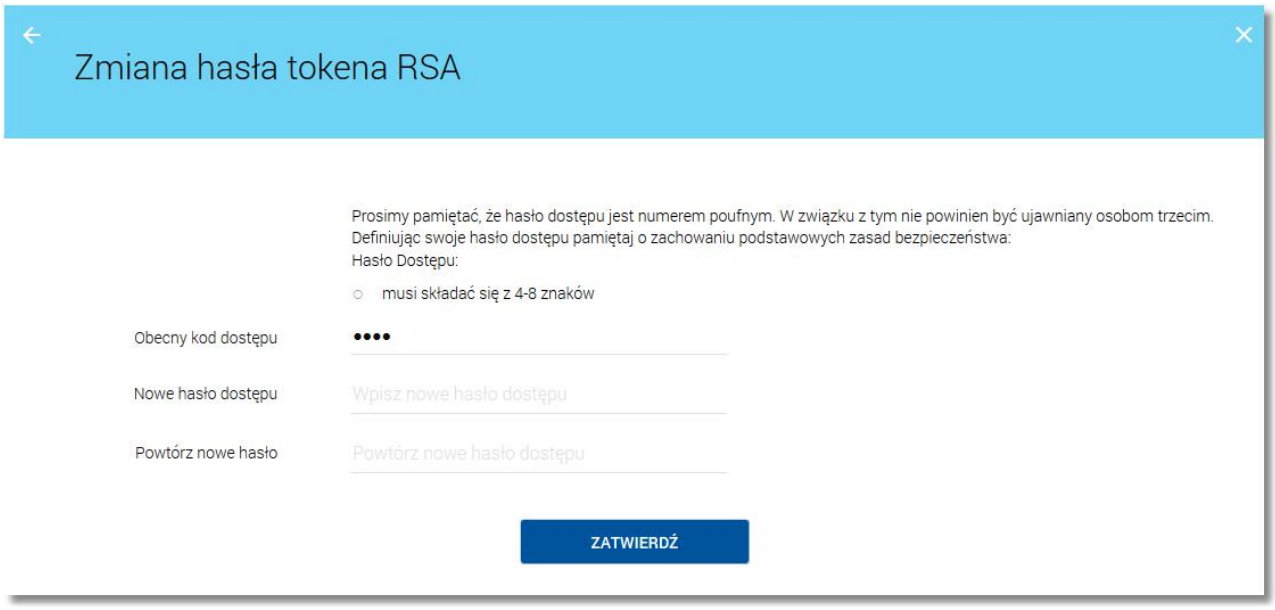
Zmiana hasła może być także wywołana automatycznie w procesie uwierzytelniania w przypadku pierwszego logowania do systemu hasłem początkowym lub w przypadku, gdy termin ważności hasła upłynął.

9.2. Zmiana hasła tokena RSA

Opcja *Zmiana hasła tokena RSA* dostępna jest w systemie w przypadku, gdy autoryzacja dokonywana jest za pomocą tokena RSA a logowanie do aplikacji nie odbywa się przy pomocy tokena RSA (tylko hasła stałego lub maskowanego).

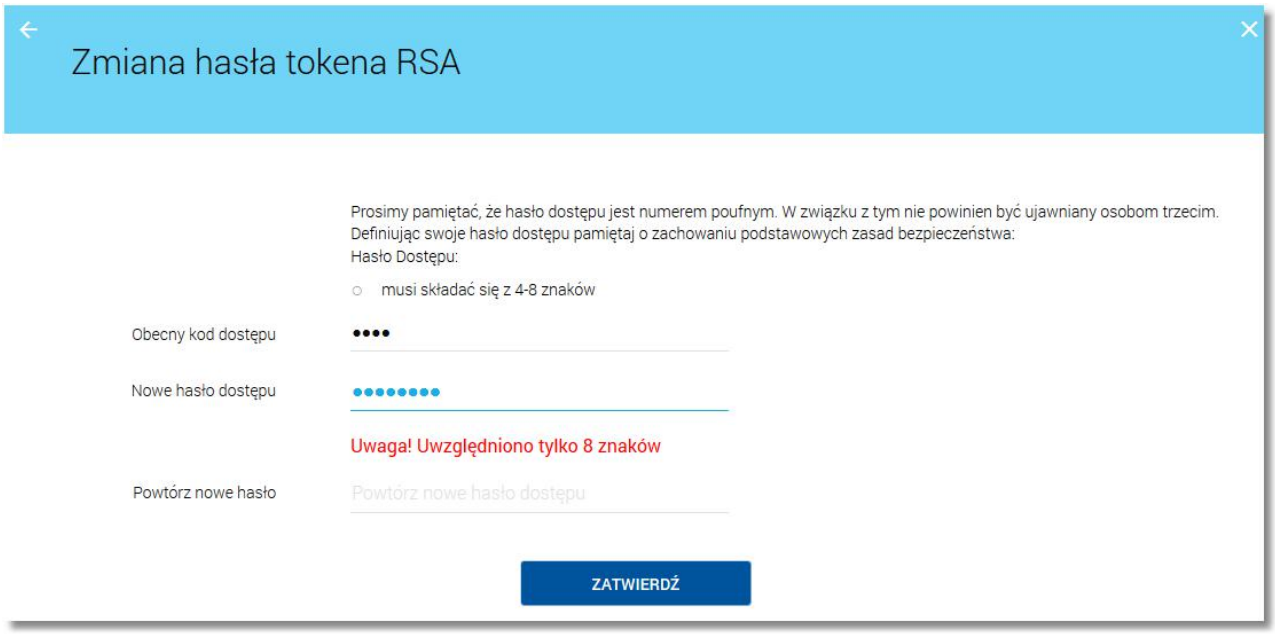
Opcja *Zmiana hasła tokena RSA* umożliwia zmianę hasła tokena RSA, ustawienie hasła tokena RSA po jego zresetowaniu lub ustawienie hasła startowego dla tokena RSA (dodatkowe potwierdzenie kolejnym odczytem tokena) poprzez podanie na formularzu *Zmiana hasła tokena RSA* następujących danych:

- **Obecny kod dostępu**,
- **Nowe hasło dostępu**,
- **Powtórz nowe hasło**.



Nowe hasło dostępu musi składać się z 4-8 cyfr, nie powinno zaczynać się od cyfry zero. W przypadku, gdy nastąpi próba wpisanie więcej niż 8 cyfr pod polem **Nowe hasło dostępu** zostanie zaprezentowany komunikat informujący,

iż tylko 8 znaków zostało uwzględnionych. Komunikat nie blokuje zatwierdzenia poprawnych kodów dostępu (ograniczonych do 8). Komunikat znika, gdy skasuje się dowolny z znaków w polu **Nowe hasło dostępu**.



Po wprowadzeniu poprawnych danych na formularzu i potwierdzeniu zmiany przyciskiem [ZATWIERDŹ] nowe hasło będzie obowiązywać przy autoryzacji zleceń.

9.3. Synchronizacja tokena RSA

Opcja *Synchronizacja tokena RSA* dostępna po wybraniu w panelu sterowania opcji *USTAWIENIA* służy do synchronizacji tokena RSA. Opcja dostępna jest w systemie w przypadku kiedy autoryzacja dokonywana jest za pomocą tokena RSA a logowanie do aplikacji nie odbywa się przy pomocy tokena RSA.

Użytkownik ma możliwość synchronizacji tokena (urządzenia tokena RSA) w przypadku np. przekroczenia ilości błędnie wprowadzonych wskazań tokena.

W celu zsynchronizowania tokena RSA należy wprowadzić następujące dane:
- **Numer seryjny tokena RSA**,
- **Aktualne wskazanie tokena RSA**,
- **Następne wskazanie tokena RSA**,

oraz wybrać przycisk [ZATWIERDŹ].



9.4. Log zdarzeń

W opcji *Log zdarzeń* prezentowane jest 10 ostatnich zdarzeń logowania/wylogowania użytkownika na serwerze autoryzacyjnym (GUARDIAN) posortowanych malejąco po dacie zdarzenia. Dla każdego zdarzenia prezentowana jest data i godzina zdarzenia, adres IP oraz opis zdarzenia. W przypadku aktywnej usługi **bezpieczenstwo.filtrowanie_ip** w def2500/REB zdarzeniom informującym o poprawnej autoryzacji na serwerze autoryzacyjnym towarzyszą zdarzenia z aplikacji def2500/REB informujące o pozytywnej/negatywnej weryfikacji adresu IP użytkownika. Ewentualna obecność tych zdarzeń sprawia, że lista może zawierać więcej niż 10 pozycji.
Dostępne są następujące typy zdarzeń:

- "Poprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji",
- "Poprawne logowanie - wymagana zmiana hasła",
- "Niepoprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji",
- "Poprawne logowanie do bankowości elektronicznej (pozytywna weryfikacja adresu IP)",
- "Niepoprawne logowanie do bankowości elektronicznej (negatywna weryfikacja adresu IP)",
- "Wylogowanie z aplikacji".

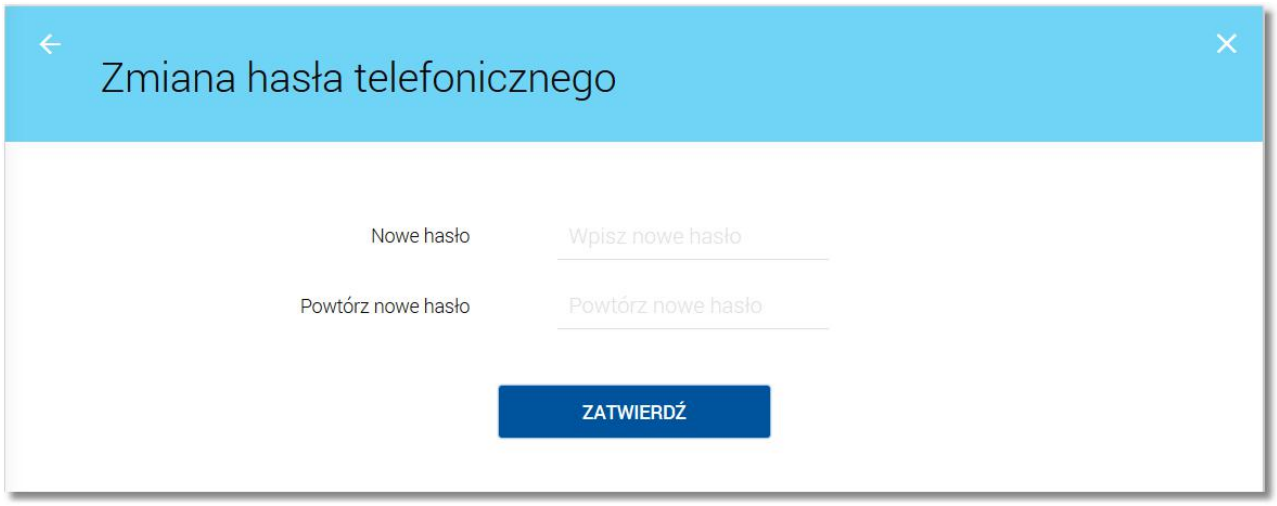
Zdarzenia "Niepoprawna autoryzacja na serwerze autoryzacji" oraz "Niepoprawne logowanie do bankowości elektronicznej (negatywna weryfikacja adresu IP)" wyróżnione są kolorem na liście (szare tło).



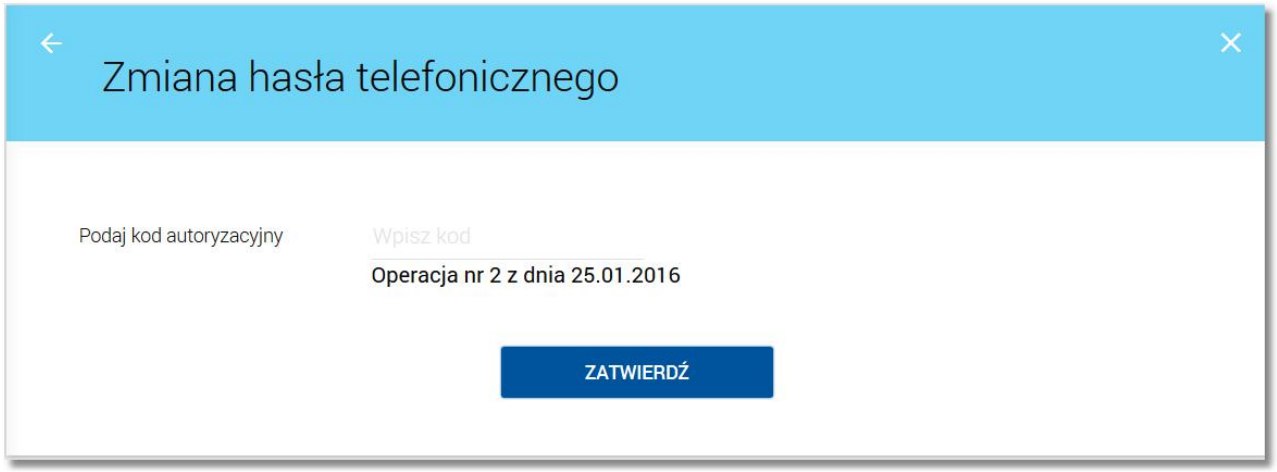
9.5. Zmiana hasła telefonicznego

Użytkownik systemu def3000/CBP ma możliwość zmiany hasła do obsługi telefonicznej za pomocą opcji *Zmiana hasła telefonicznego* dostępnej w menu *Ustawienia*. Opcja jest dostępna w zależności od wartości usługi **CONTACT_CENTER_CUI**. Użytkownik może zmieniać hasło telefoniczne jeżeli usługa **CONTACT_CENTER_CUI** jest włączona.

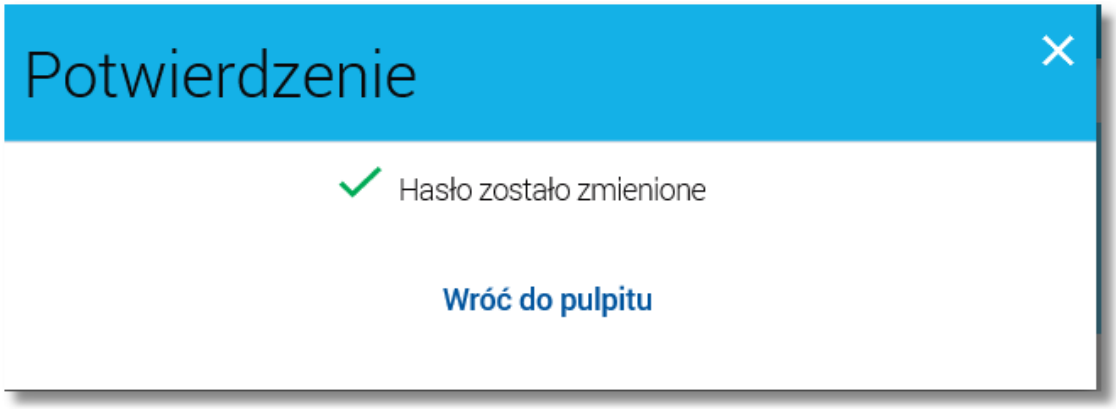
Po wyborze opcji *Zmiana hasła telefonicznego* prezentowany jest formularz *Zmiana hasła telefonicznego* wraz z polami do wprowadzenia nowego hasła:



W polach **Nowe hasło** oraz **Powtórz nowe hasło** należy wprowadzić dwukrotnie nowe hasło. Hasło obsługi telefonicznej to dowolny ciąg znaków o długości od 8 do 24. Po wypełnieniu formularza i użyciu przycisku [ZATWIERDŹ] wyświetlany jest formularz autoryzacyjny:



Na formularzu tym należy wprowadzić kod autoryzacyjny (w polu **Podaj kod autoryzacyjny**), a następnie użyć przycisku [ZATWIERDŹ]. Po pomyślnej autoryzacji prezentowany jest komunikat potwierdzający zmianę hasła telefonicznego wraz z przyciskiem umożliwiającym powrót do pulpitu - [Wróć do pulpitu].



9.6. Dane osobowe

Użycie opcji *Dane osobowe* dostępnej po wybraniu opcji *USTAWIENIA* w panelu sterowania powoduje wyświetlenie (w trybie podglądu) danych osobowych zalogowanego użytkownika (osoby fizycznej, do której przypisany jest login):

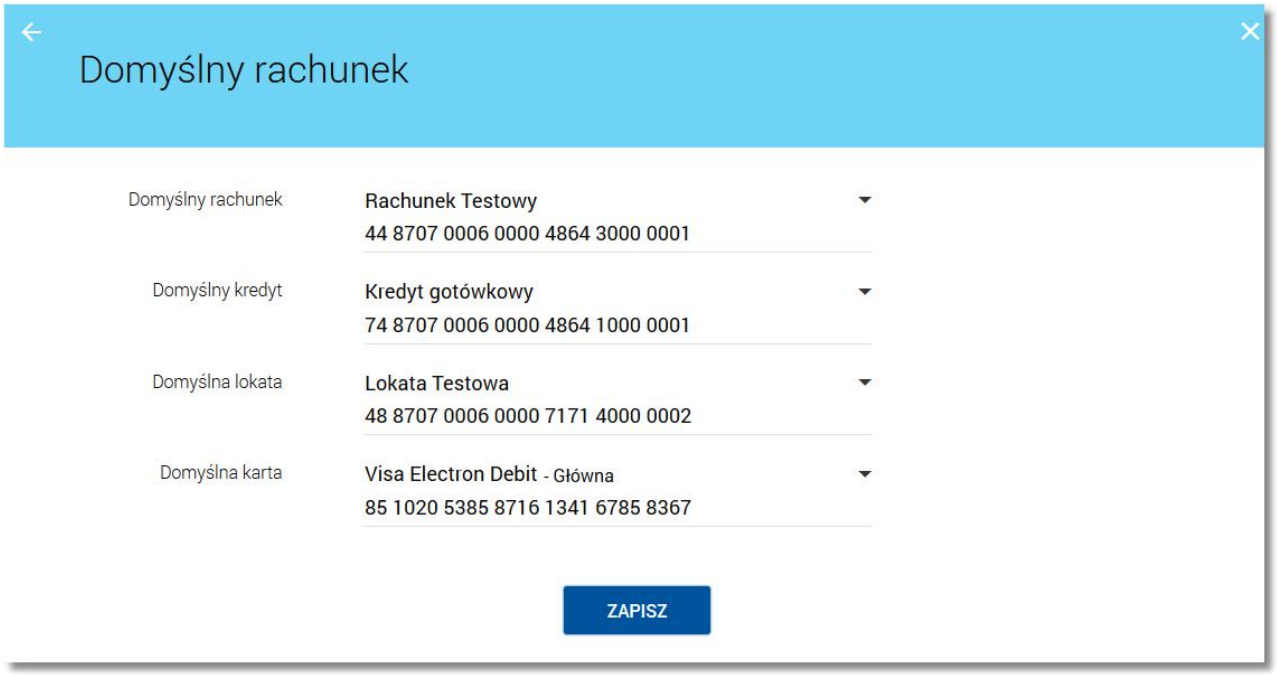


- **Imię i nazwisko**,
- **PESEL** - pole prezentowane jest w przypadku, gdy włączona jest usługa **cbp.prezentacja.pesel** (na bazie def25000/REB),
- **Adres** - w układzie 3 linii (w jednej linii kod pocztowy oraz miejscowość)
- **Typ dokumentu tożsamości**,
- **Numer dokumentu tożsamości** - numer prezentowany w postaci zamaskowanej według następującej zasady:
  - pierwsze 3 znaki (nie więcej niż połowa długości numeru),
  - ostatni 1 znak,
  - pozostałe znaki maskowane gwiazdkami *,
- **Numer telefonu do kontaktu** - numer prezentowany w postaci zamaskowanej według następującej zasady:
  - pierwsze 5 znaków (nie więcej niż połowa długości numeru),
  - ostatni 1 znak,
  - pozostałe znaki maskowane gwiazdkami *,
- **Aktualny adres IP** - aktualny adres IP urządzenia, z którego loguje się użytkownik.

9.7. Domyślny rachunek

Wybór opcji *Domyślny rachunek* umożliwia użytkownikowi wskazanie domyślnego rachunku/produktu dla:

- *Rachunków Bieżących (RB),*
- *Lokat,*
- *Kredytów,*
- *Kart płatniczych.*



Wskazane domyślnych rachunków/produktów możliwe jest przy pomocy rozwijanej listy wartości dla każdej w/w pozycji z osobna z aktualnie dostępnymi rachunkami/produktami. Każda zmiana w konfiguracji skutkuje wskazaniem domyślnych rachunków/produktów. W przypadku braku wskazania wartości domyślnych system prezentuje i sortuje rachunki/produkty wg domyślnego sortowania. Domyślnie po wyborze opcji dla produktów prezentowana jest wartość *Brak* (w przypadku, gdy użytkownik nie określił jeszcze własnych ustawień).
W procesie logowania system ustawi domyślne rachunki/produkty zgodnie z konfiguracją określoną przez użytkownika w opcji *Domyślny rachunek.*
Konfiguracja domyślnych rachunków/produktów ma wpływ na:

- Kolejność wyświetlania rachunków bieżących, lokat, kredytów i kart płatniczych w poszczególnych kaflach dostępnych na pulpicie - Rachunek/Produkt wskazany jako domyślny będzie zaprezentowany na początku wyświetlania aktualnie dostępnych pozycji,
- Kolejność wyboru rachunku bieżącego dla wypłat/spłat dla miniaplikacji:
  - *Przelewy,*
  - *Doładowania,*
  - *Spłata Kredytu,*
  - *Nowa lokata.*

Domyślny Rachunek Bieżący prezentowany jest w pierwszej kolejności jako rachunek, z którego będą realizowane przelewy/doładowania. Użytkownik będzie mógł wskazać inny dostępny rachunek za pomocą istniejącej listy wartości. W przypadku zmiany przez Użytkownika w/w rachunku, system zapamięta ten rachunek jako domyślny w ramach danej miniaplikacji w bieżącej sesji Użytkownika (w przypadku wyjścia z danej miniaplikacji i przy ponownym powrocie do niej rachunkiem domyślnym będzie rachunek ostatnio wskazany do obciążenia).
W przypadku, gdy jako domyślny Rachunek Bieżący ustawiony zostanie rachunek w walucie obcej (np. EUR) wówczas przy płatności w PLN rachunki będą wyświetlane w kolejności domyślnej dla widoku.
W przypadku listy kart płatniczych, gdzie zbiór pogrupowany jest z uwzględnieniem typu karty, karta domyślna prezentowana będzie w osobnej kategorii opisanej zgodnie ze schematem "Domyślna ({typ karty})" (np. "Domyślna (kredytowa)").

Wyżej wymieniona konfiguracja ma wpływ na kolejność wyświetlania rachunków/produktów:

- na głównym kafelku - pulpit,
- na liście wyborów rachunków bieżących, lokat, kredytów i kart płatniczych.

Bez wprowadzenia w/w zmian rachunki/lista rachunków jest prezentowana wg domyślnego sortowania.

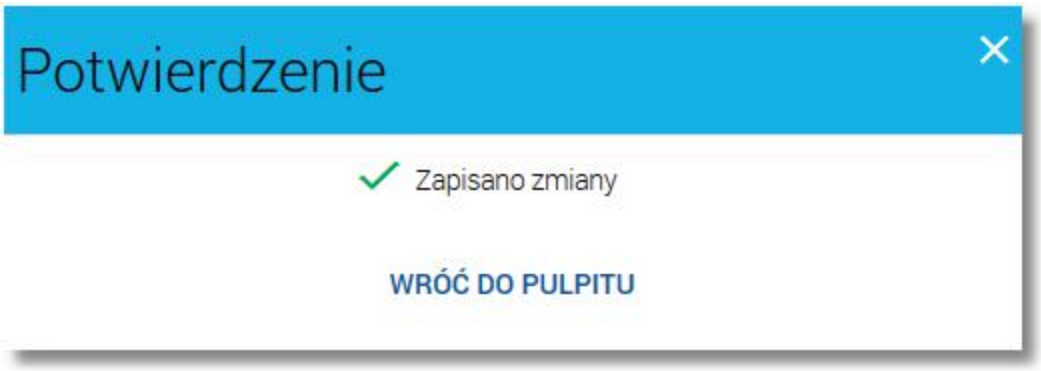
Ustawienia domyślnych produktów dla:
- *Lokat,*
- *Kredytów,*
- *Kart płatniczych,*

prezentowane są tylko wtedy kiedy moduł odpowiedniego produktu zostanie zarejestrowany na koncie użytkownika.
Ustawienie domyślne dla Rachunku Bieżącego dostępne jest zawsze niezależnie czy moduł Rachunków Bieżących jest zarejestrowany na koncie użytkownika czy też nie.

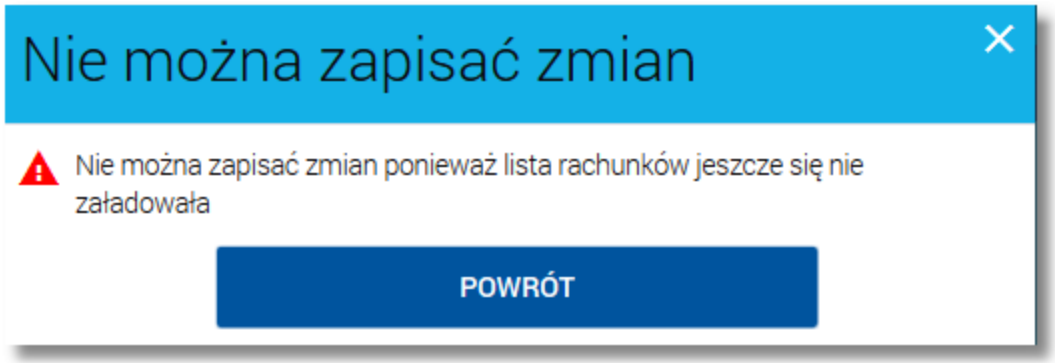
Domyślne sortowania dla rachunków/produktów są następujące:
- **Rachunki** - sortowanie rosnące po dacie otwarcia,
- **Lokaty** - sortowanie rosnące po dacie zapadalności,
- **Kredyty** - sortowanie rosnące po dacie otwarcia.

Karty płatnicze sortowane są w poszczególnych kategoriach.

W celu zatwierdzenia wprowadzonych zmian na formatce *Domyślny rachunek* należy wbrać przycisk [ZAPISZ]. Zostanie zaprezentowany komunikat potwierdzający zapisanie zmian.



W przypadku próby zapisu zmian na formatce, w sytuacji gdy lista rachunków w poszczególnych sekcjach nie została załadowana zostanie zaprezentowany komunikat jak na poniższym ekranie.



Zmiana domyślnego rachunku bieżącego w wyniku aktywności w sesji

Podczas realizacji operacji związanej z wyborem rachunku bieżącego obciążanego (lub w przypadku zerwania lokaty również uznawanego) zapamiętywany jest ostatni wybór użytkownika.

Cechy rozwiązania:

- Dla każdej miniaplikacji wybór jest zapamiętywany niezależnie.
- Wybór rachunku jest zapamiętywany w chwili wydania dyspozycji (za takową akcję uznawane jest przejście użytkownika na drugi ekran formularza).
- Wybór jest pamiętany w czasie trwania sesji.
- Przy wejściu na formularz aktywny z wyborem rachunku domyślnie podstawiany jest rachunek ostatnio wybrany w danej miniaplikacji (nie ma wpływu na kolejność prezentowanych rachunków),
- Ostatnio użyty rachunek podstawiany jest tylko i wyłącznie wówczas, gdy na danej liście rachunków taki rachunek się znajduje,
- W przypadku, gdy dla danej miniaplikacji nie wykorzystano jeszcze żadnego rachunku automatycznie podstawiany jest pierwszy rachunek z listy wyboru,
- Wykonanie zmian w aplikacji za pośrednictwem Butiku powoduje rozpoczęcie nowej sesji użytkownika i utratę informacji o wykorzystanych ostatnio rachunkach.

Rozdział 10. Butik z miniaplikacjami

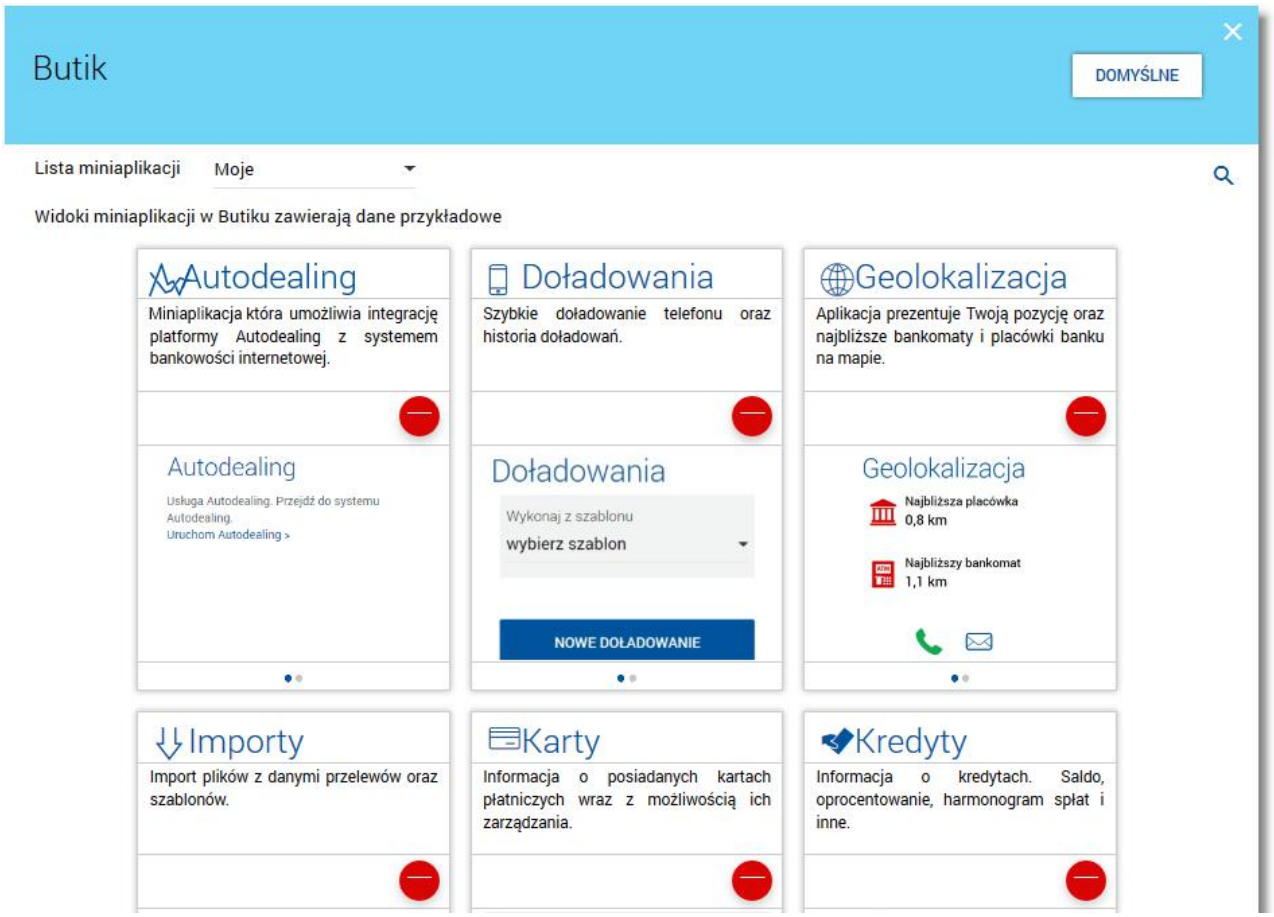
Po wybraniu opcji 

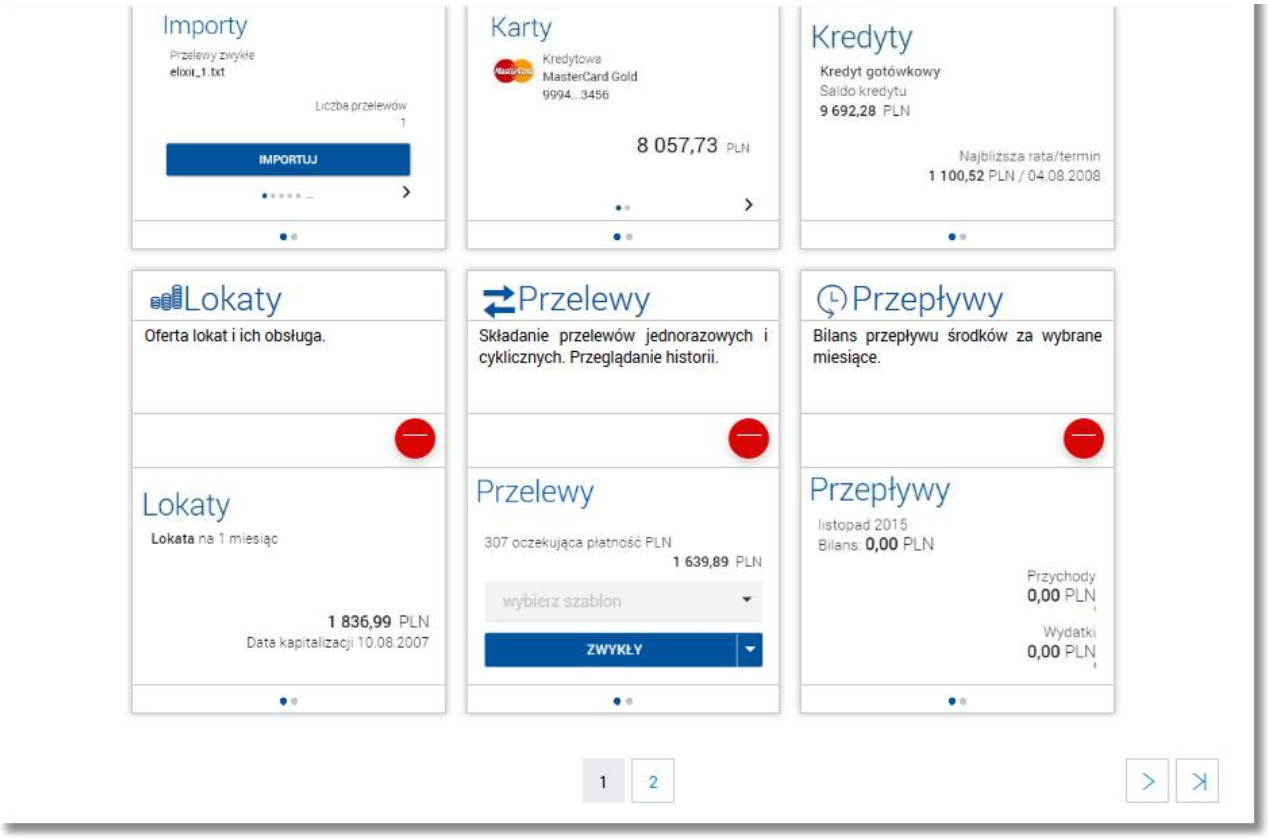
znajdującej się w panelu sterowania wyświetlany jest **Butik** z miniaplikacjami dostępnymi dla Klienta do samodzielnego wykorzystania.

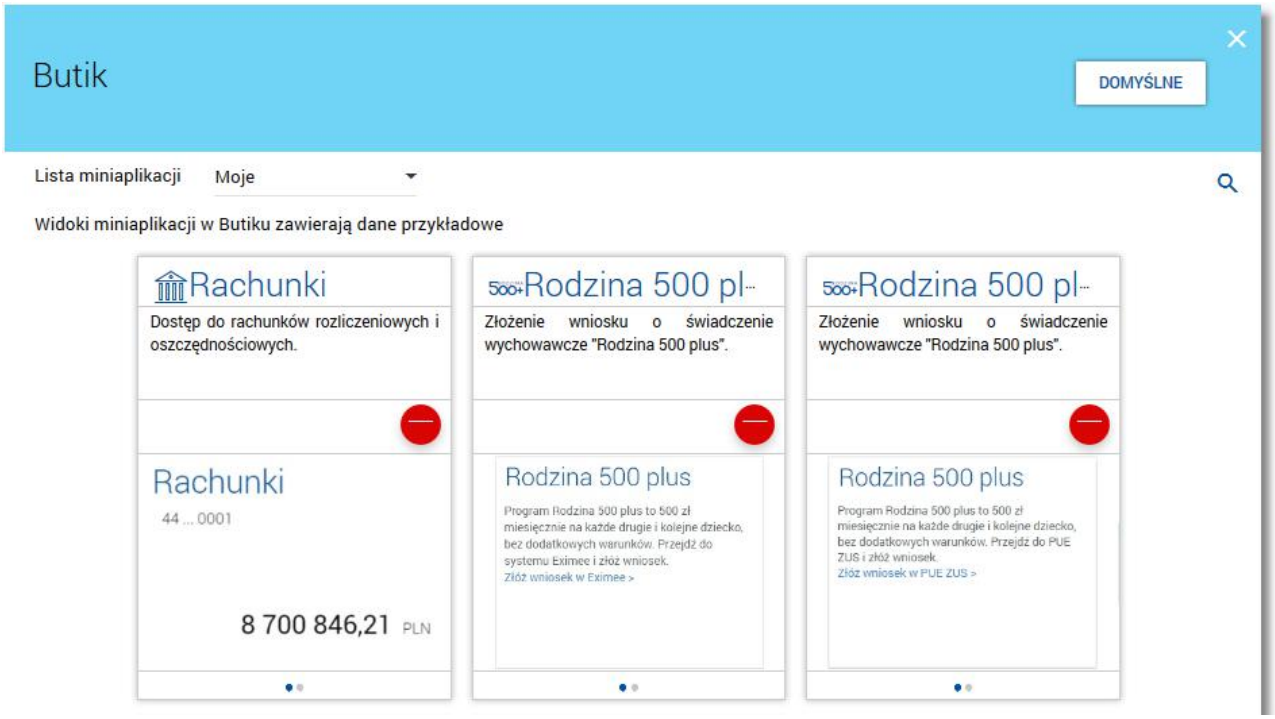
Prezentowane są wyłącznie miniaplikacje zatwierdzone w systemie def3000/UFE do publikacji w danej jednostce organizacyjnej.
Użytkownik ma możliwość wyświetlania listy miniaplikacji w podziale na poniższe grupy:

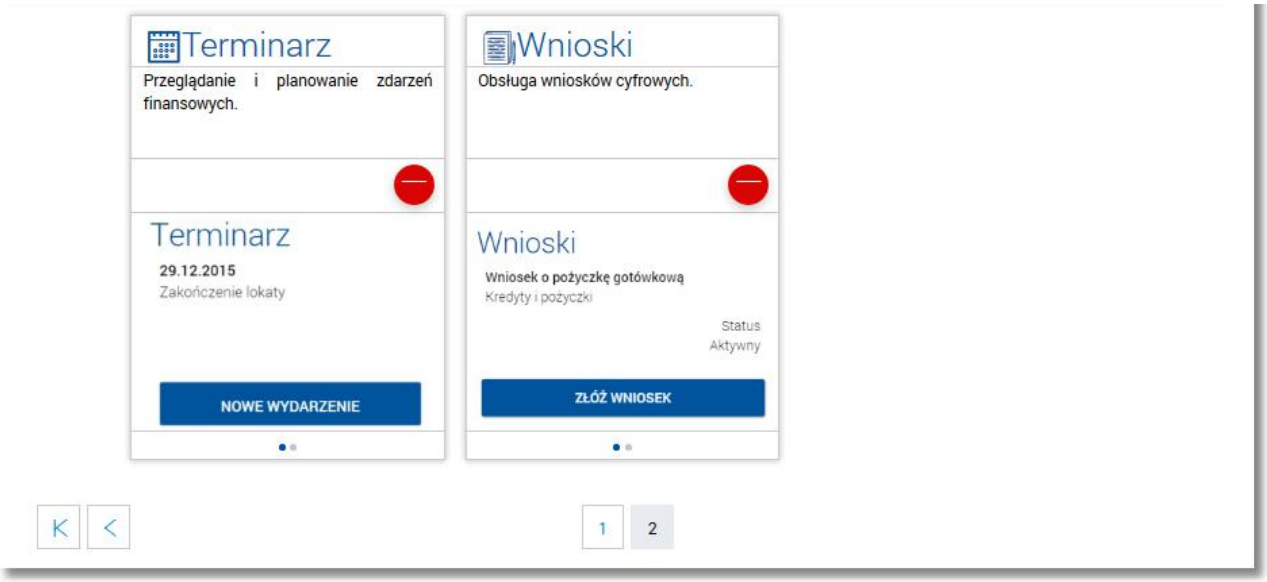
- *Moje*: wszystkie wykorzystywane przez Klienta miniaplikacje,
- *Nowe*: miniaplikacje dodane w ciągu ostatnich 10 dni, których użytkownik jeszcze nie zainstalował. W przypadku:
  - braku nowych miniaplikacji opcja nie będzie widoczna dla Użytkownika,
  - upływu 10 dni od prezentacji nowej miniaplikacji opcja nie będzie widoczna dla Użytkownika a nowa miniaplikacja zostanie przeniesiona do zakładki *Nieaktywne* i *Wszystkie*.
- *Nieaktywne*: miniaplikacje, z których Klient aktualnie nie korzysta (prezentowane są miniaplikacje Wszystkie za wyjątkiem miniaplikacji o statusie *Nowe*).
- *Wszystkie*: wszystkie dostępne dla Klienta miniaplikacje.

Użytkownik może zawęzić listę wyświetlonych miniaplikacji po wybraniu ikony i zdefiniowaniu nazwy miniaplikacji.



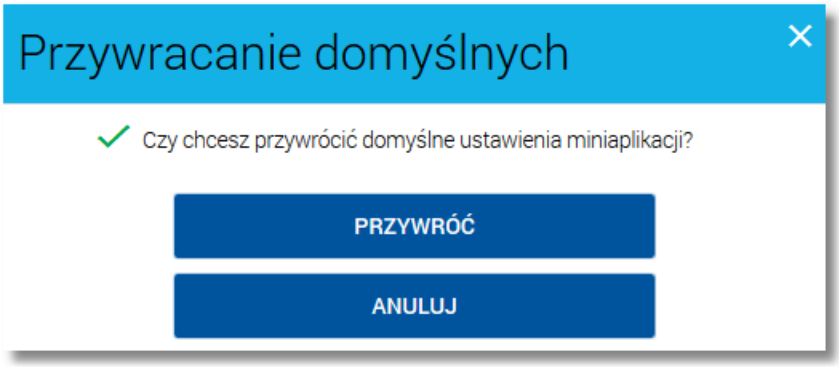

Importy
Przelewy zwykłe
elixir_1.txt
Liczba przelewów
1
IMPORTUJ
Karty
Kredytowa
MasterCard Gold
9994...3456
8 057,73 PLN
Kredyty
Kredyt gotówkowy
Saldo kredytu
9 692,28 PLN
Najbliższa rata/termin
1 100,52 PLN / 04.08.2008
Lokaty
Oferta lokat i ich obsługa.
Przelewy
Składanie przelewów jednorazowych i cyklicznych. Przeglądanie historii.
Przepływy
Bilans przepływu środków za wybrane miesiące.
Lokaty
Lokata na 1 miesiąc
1 836,99 PLN
Data kapitalizacji 10.08.2007
Przelewy
307 oczekująca płatność PLN
1 639,89 PLN
wybierz szablon
ZWYKŁY
Przepływy
listopad 2015
Bilans: 0,00 PLN
Przychody
0,00 PLN
Wydatki
0,00 PLN
1
2


Butik
DOMYŚLNE
Lista miniaplikacji
Moje
Widoki miniaplikacji w Butiku zawierają dane przykładowe
Rachunki
Dostęp do rachunków rozliczeniowych i oszczędnościowych.
Rachunki
44 ... 0001
8 700 846,21 PLN
Rodzina 500 pl...
Złożenie wniosku o świadczenie wychowawcze "Rodzina 500 plus".
Rodzina 500 plus
Program Rodzina 500 plus to 500 zł miesięcznie na każde drugie i kolejne dziecko, bez dodatkowych warunków. Przejdź do systemu Eximee i złóż wniosek.
Złóż wniosek w Eximee >
Rodzina 500 pl...
Złożenie wniosku o świadczenie wychowawcze "Rodzina 500 plus".
Rodzina 500 plus
Program Rodzina 500 plus to 500 zł miesięcznie na każde drugie i kolejne dziecko, bez dodatkowych warunków. Przejdź do PUE ZUS i złóż wniosek.
Złóż wniosek w PUE ZUS >



Lista miniaplikacji posortowana jest alfabetycznie.

Użytkownik może przywrócić domyślny zestaw miniaplikacji wybierając opcję *DOMYŚLNE*.



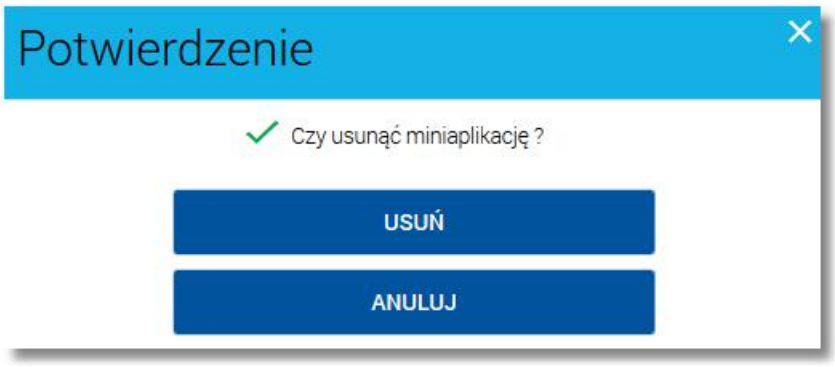
Wybranie opcji powoduje wyświetlenie przez system komunikatu z prośbą o potwierdzenie operacji poprzez przycisk [PRZYWRÓĆ] oraz powoduje przywrócenie domyślnego zestawu miniaplikacji, a mianowicie:

- z panelu sterowania (widok "Twoje aplikacje") i pulpitu znikną miniaplikacje, które nie są miniaplikacjami domyślnymi,
- w panelu sterowania (widok "Twoje aplikacje") dodane zostaną miniaplikacje domyślne, których użytkownik nie posiada,
- miniaplikacje domyślne, które użytkownik posiada pozostaną bez zmian (zachowane zostaną ich aktualne ustawienia i położenie).

Wybór przycisku  ([Dodaj]) dla wybranej miniaplikacji powoduje dodanie miniaplikacji na pulpicie z miniaplikacjami.

Dodanie miniaplikacji z butiku powoduje dodanie jej do listy miniaplikacji wyświetlanej w panelu sterowania na liście **Twoje aplikacje** oraz na pulpit. Użytkownik może sam zadecydować, które z dostępnych dla niego miniaplikacji mają znajdować się na pulpicie, w jakiej kolejności mają być prezentowane oraz w jakiej formie (standardowej, rozszerzonej) i umożliwia mu to link EDYTUJ WYGLĄD dostępny na pulpicie.

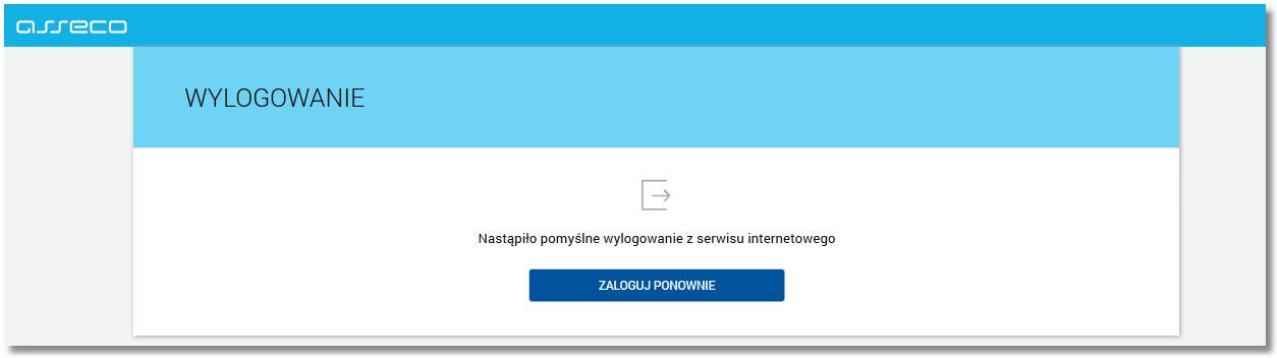
Wybór przycisku  ([Usuń]) dla wybranej miniaplikacji powoduje usunięcie miniaplikacji z listy. Operacja usunięcia miniaplikacji wymaga dodatkowo potwierdzenia poprzez przycisk [USUŃ].



Po zmianie listy miniaplikacji (dodaniu, usunięciu lub przywróceniu domyślnych ustawień) system def3000/CBP dokona aktualizacji wyglądu pulpitu z miniaplikacjami i zawartości panelu sterowania dostosowując wygląd i zawartość do aktualnie posiadanej przez Użytkownika listy miniaplikacji.
Aktualizacja nastąpi po opuszczeniu butiku z miniaplikacjami.

Rozdział 11. Zakończenie pracy z systemem

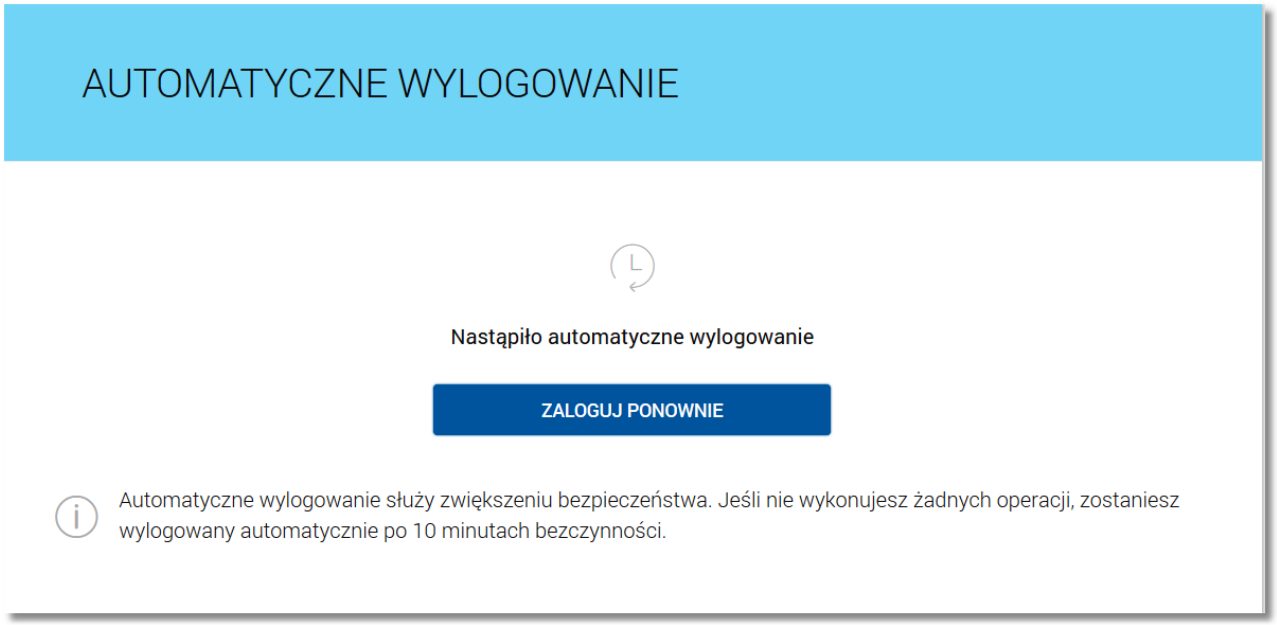
Aby zakończyć pracę z systemem def3000/CBP należy użyć opcji *Wyloguj*, znajdującej się w Panelu sterowania systemu.
Po wybraniu tej opcji system wyświetla komunikat z informacją o poprawnym wylogowaniu z serwisu internetowego wraz z przyciskiem do ponownego zalogowania się do systemu - [ZALOGUJ PONOWNIE]:



Strona prezentowana jest w języku używanym przez użytkownika w systemie.

Wybranie przycisku [ZALOGUJ PONOWNIE] przenosi użytkownika na stronę logowania do systemu.

Wylogowanie użytkownika z systemu może także nastąpić po upływie określonego czasu bezczynności użytkownika. Ma to na celu zwiększenie bezpieczeństwa. Jeżeli użytkownik nie wykonuje żadnych operacji przez 10 minut, system automatycznie kończy sesję pracy użytkownika w systemie i informuje użytkownika o tym fakcie komunikatem wylogowania (automatycznego):



Automatyczne wylogowanie użytkownika z systemu może także nastąpić w wyniku zalogowania się do systemu def3000/CBP na innym urządzeniu przy pomocy tego samego loginu.

Oprogramowanie
dla bankowości.

Asseco Poland S.A.
ul. Olchowa 14
35-322 Rzeszów
tel.: +48 17 888 55 55
fax: +48 17 888 55 50

info@asseco.pl
asseco.pl

Copyright© Asseco Poland S.A. Materiały posiadają prawa do wykorzystania przez użytkownika systemu.
Prawa autorskie należą do: Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów
tel.: +48 17 888 5555, fax: +48 17 888 5550
www.asseco.pl, e-mail: info@asseco.pl, NIP: 522-000-37-82, REGON: 010334578
Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000033391
Kapitał zakładowy w wysokości 83 000 303,00 PLN jest opłacony w całości; Nr Rej. GIOŚ: E0001990WZBW

Autor: Dział Systemów Omnikanałowych/ Pion Banków Komercyjnych
Wersja systemu: 2.05.000C
Wersja dokumentu: 1
Data wydania dokumentu: 2018-05-15
Identyfikator dokumentu: DOC.UZT_def3000_CBP_2.05.000C