



Oprogramowanie dla bankowości.

## Dokumentacja użytkownika systemu



### Miniaplikacja Wiadomości

Wersja systemu: 2.00.000C

Wersja dokumentu: 1

Data wydania dokumentu: 2017-04-03

Przeznaczenie dokumentu: poufny, zewnętrzny

Identyfikator dokumentu: DOC.UZT\_def3000\_CBP\_2.00.000C\_Miniaplikacja\_Wiadomosci

## Spis treści

<b>Rozdział 1. Informacje o dokumencie.....</b>	<b>3</b>
<b>Rozdział 2. Konwencje typograficzne.....</b>	<b>4</b>
<b>Rozdział 3. Wprowadzenie.....</b>	<b>5</b>
<b>Rozdział 4. Nawigacja wstecz.....</b>	<b>7</b>
<b>Rozdział 5. Przeglądanie wszystkich wiadomości/powiadomień systemowych.....</b>	<b>8</b>
<b>Rozdział 6. Przeglądanie szczegółów wiadomości/powiadomienia systemowego.....</b>	<b>12</b>
<b>Rozdział 7. Usuwanie komunikatów/powiadomień.....</b>	<b>15</b>

## Rozdział 1. Informacje o dokumencie

Niniejszy dokument jest dokumentacją użytkownika systemu def3000/CBP w wersji 2.00.000C.

Historia zmian:


Data	Autor	Wersja systemu	Opis zmiany
2015-07-01	Agnieszka Worek	1.01.000C	Utworzenie dokumentacji
2015-09-11	Agnieszka Worek	1.02.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-10-16	Agnieszka Worek	1.03.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-11-06	Marzena Binińska, Agnieszka Worek	1.04.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-12-02	Marzena Binińska	1.05.000C	Aktualizacja dokumentacji
2015-12-23	Marzena Binińska	1.05A.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-02-09	Agnieszka Worek	1.06.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-04-06	Marzena Binińska, Agnieszka Worek	1.07.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-05-05	Agnieszka Worek	1.08.000C	Aktualizacja dokumentacji
2016-10-24	Marzena Binińska	1.11.001C	Aktualizacja dokumentacji
2017-04-03	Marzena Binińska	2.00.000C	Aktualizacja dokumentacji

## Rozdział 2. Konwencje typograficzne

W dokumentacji stosowane są następujące konwencje typograficzne:

Konwencja typograficzna lub znak wizualny	Opis
<b>Standardowy</b> Czcionka Calibri 10, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0), Justowanie tekstu, Interlinia 1 wiersz	Podstawowy tekst dokumentacji
<b>Tabela</b> Czcionka Calibri 9, 8 lub 7, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0) lub (255, 255, 255)	Tekst w tabeli
<b>Pogrubienie</b>	Nowe pojęcia. Wyróżnienie ważnych fragmentów tekstu.
<b>Pogrubienie</b> Kolor czcionki RGB: (0, 164, 224)	Nazwy parametrów systemowych. Tekst - może zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
<b>Pogrubienie</b> Kolor czcionki RGB: (0, 171, 79)	Nazwy uprawnień. Tekst - może zawierać małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne.
<i>Kursywa</i>	Pozycje na listach wartości. Komunikaty systemowe. Parametry lub zmienne, których rzeczywiste nazwy lub wartości mają być dostarczane przez użytkownika. Nazwy opcji systemu. Ścieżki, np. <i>Dane archiwalne -&gt; Przeglądanie.</i>
<b>Uwaga</b> Kolor czcionki RGB: (0, 164, 224)	Tekst uwagi, komentarza, zastrzeżenia - informacje, na które należy zwrócić uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem np.  <b>Uwaga: Podany powyżej adres internetowy jest przykładowy. Informację o adresie strony usług internetowych udostępnia Bank.</b>
<b>Ostrzeżenie</b> Kolor czcionki RGB: (255, 0, 0)	Tekst ostrzeżenia - ostrzeżenia zawierają bardzo ważne informacje, na które należy zwrócić szczególną uwagę podczas czytania dokumentacji lub pracy z systemem, np.  <b>Uwaga! Zmiany przebiegowań nie są kontrolowane przez system i wykonywane są wyłącznie na własną odpowiedzialność operatora!</b>
<b>Link</b> Kolor czcionki RGB: (0, 0, 255)	Odwołania do innych rozdziałów lub fragmentów tekstu. Adresy URL
<b>Kod źródłowy</b> Czcionka Courier New 8, 7 lub 6, Kolor czcionki RGB: (0, 0, 0), Interlinia 1 wiersz	Fragmenty kodu źródłowego. Przykłady wydruków
<b>CAPS LOCK</b>	Wyróżnienie nagłówków akapitów. Nazwy klawiszy na klawiaturze - kombinacje klawiszy, które należy nacisnąć jednocześnie zawierają znak "+" pomiędzy, np. CTRL+F.
<b>[ ]</b>	Nazwy przycisków, np. [Czynności]

## Rozdział 3. Wprowadzenie

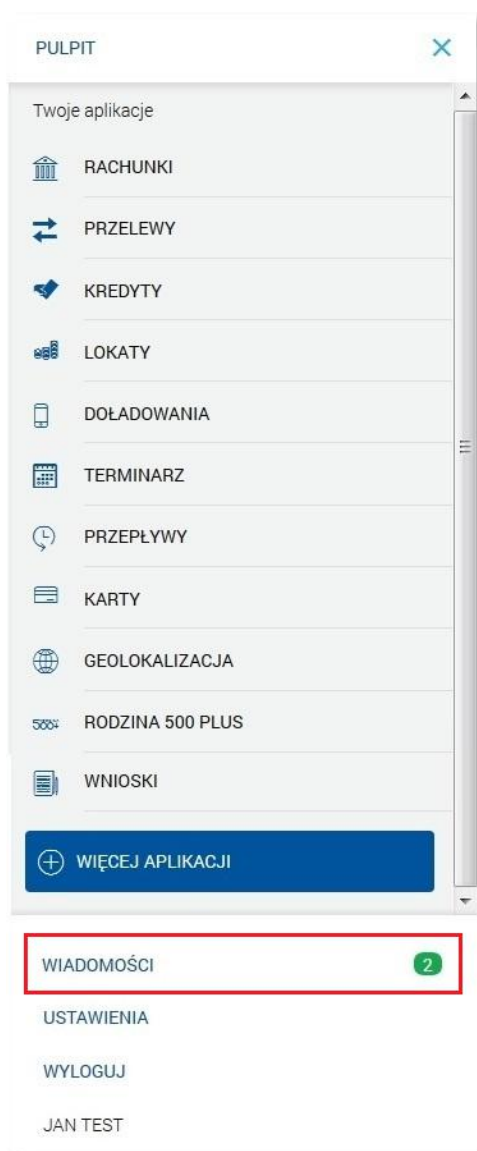
Miniaplikacja **Wiadomości** dostępna jest dla użytkownika po wybraniu ikony  znajdującej się w nagłówku systemu lub po wybraniu opcji **WIADOMOŚCI** w panelu sterowania i zapewnia dostęp do wiadomości przesyłanych przez Bank oraz powiadomień systemowych związanych z odrzuceniem dyspozycji z rachunków użytkownika. Powiadomienia dotyczą następujących rodzajów dyspozycji:

- zlecenie przelewu (każdego typu płatności),
- złożenie zlecenia stałego,
- zlecenie założenia lokaty.

W przypadku, gdy użytkownik posiada nowe (od ostatniego zalogowania) wiadomości, wówczas ikona zawiera dodatkowo liczbę nowych wiadomości:



Liczba nowych wiadomości znajduje się także obok opcji **WIADOMOŚCI** dostępnej w panelu sterowania:




Użytkownik posiadający dostęp do miniaplikacji **Wiadomości** ma możliwość:

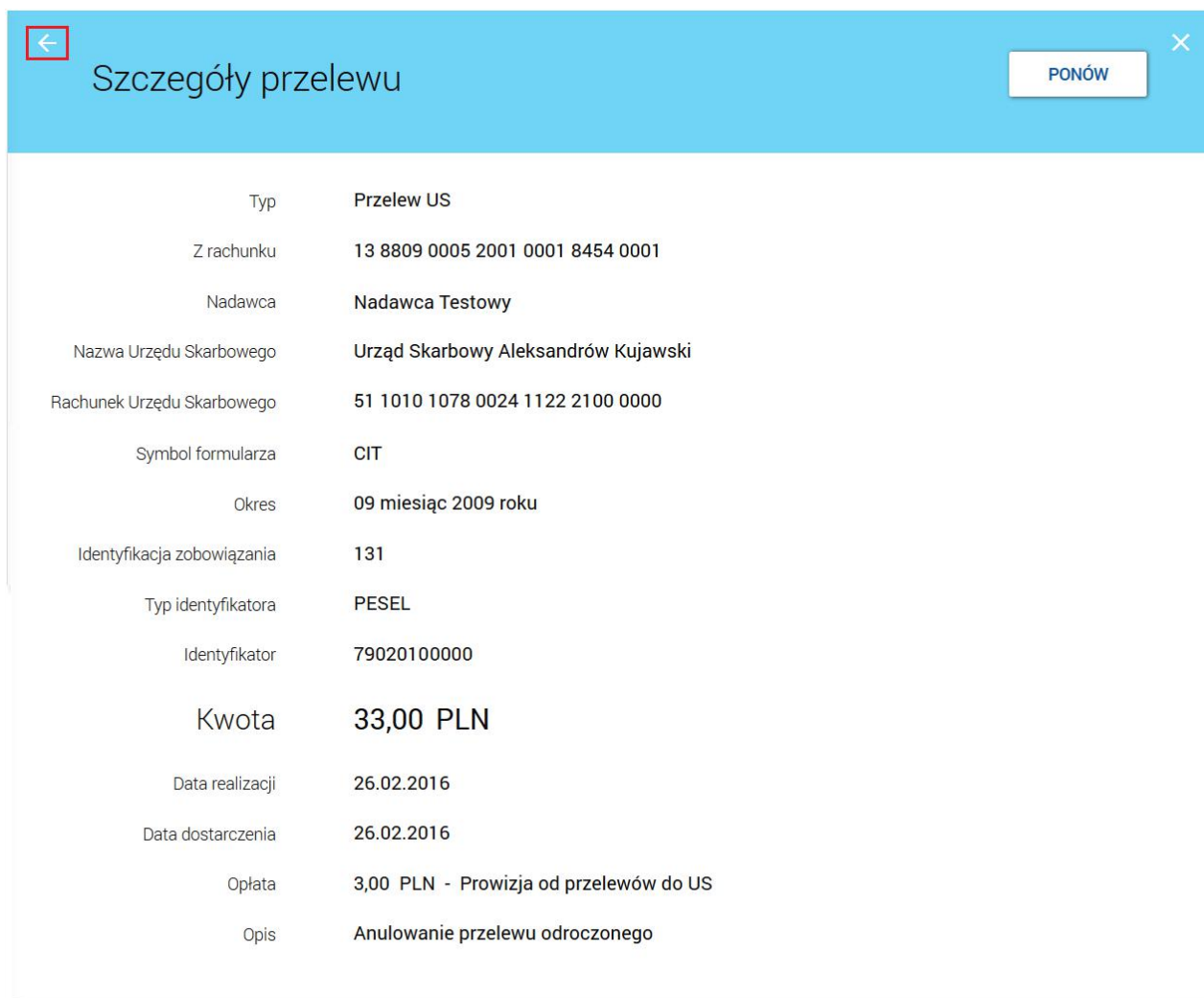
- [przeglądania wszystkich wiadomości/powiadomień systemowych,](#)
- [przeglądania szczegółów wiadomości/powiadomienia systemowego,](#)
- [usuwania wiadomości/powiadomień systemowych.](#)

W momencie otrzymania nowej wiadomości ikona wiadomości przez sekundę drga, a następnie powraca do normalnego położenia. Dzięki temu użytkownik patrzący na inną część ekranu łatwo dostrzeże, że pojawiła/y się nowa/e wiadomości.




## Rozdział 4. Nawigacja wstecz

Przycisk nawigacyjny  ([Wstecz]) znajdujący się w nagłówku widoku zawartości miniaplikacji służy do powrotu do widoku, z którego otwarty został widok bieżący.



Typ	Przelew US
Z rachunku	13 8809 0005 2001 0001 8454 0001
Nadawca	Nadawca Testowy
Nazwa Urzędu Skarbowego	Urząd Skarbowy Aleksandrów Kujawski
Rachunek Urzędu Skarbowego	51 1010 1078 0024 1122 2100 0000
Symbol formularza	CIT
Okres	09 miesiąc 2009 roku
Identyfikacja zobowiązania	131
Typ identyfikatora	PESEL
Identyfikator	79020100000
<b>Kwota</b>	<b>33,00 PLN</b>
Data realizacji	26.02.2016
Data dostarczenia	26.02.2016
Opłata	3,00 PLN - Prowizja od przelewów do US
Opis	Anulowanie przelewu odroczonego

Np. wybranie przycisku  na formatce *Szczegóły przelewu* (wyświetlonej po wybraniu na [liście wiadomości](#) przycisku [SZCZEGÓŁY] dostępnego dla powiadomień) powoduje powrót do listy wiadomości.

## Rozdział 5. Przeglądanie wszystkich wiadomości/powiadomień systemowych

Po wybraniu ikony znajdującej się w nagłówku systemu wyświetlana jest lista wszystkich wiadomości oraz powiadomień systemowych z ostatnich 3 miesięcy.

Wiadomości		
<input type="checkbox"/>	Zaznacz wszystkie	FILTROWANIE
<input type="checkbox"/>	31.03.2016	Komunikat komunikat
<input type="checkbox"/>	31.03.2016	Komunikat Komunikat
<input type="checkbox"/>	31.03.2016	Komunikat Komunikat2
<input type="checkbox"/>	31.03.2016	Komunikat Komunikat1
<input type="checkbox"/>	31.03.2016	Komunikat Komunikat
<input type="checkbox"/>	31.03.2016	Komunikat Ważny komunikat
<input type="checkbox"/>	29.03.2016	Komunikat wiadomość 1
<input type="checkbox"/>	29.03.2016	Komunikat nowa wiadomość
<input type="checkbox"/>	29.03.2016	Komunikat wiadomość
<input type="checkbox"/>	17.03.2016	Powiadomienie Odrzucenie dyspozycji przelewu

Na liście wiadomości/powiadomień dostępne są następujące informacje:


- data wiadomości - w formacie DD.MM.RRRR, dla poszczególnych kategorii treści prezentowana jest następująca data:
  - *Komunikaty* – data wysłania komunikatu przez Bank,
  - *Powiadomienia* – data wygenerowania powiadomienia przez system,
- kategoria treści - *Komunikat* (komunikaty wysyłane do wszystkich Klientów, komunikaty wysyłane do konkretnego Klienta), *Powiadomienie* (powiadomienia systemowe o odrzuceniu dyspozycji),
- temat wiadomości.





Lista wiadomości jest stronicowana. Przejście do kolejnych stron następuje poprzez wybór przycisków nawigacyjnych znajdujących się pod listą. Widok wiadomości/powiadomień sortowany jest w kolejności od najnowszej do najstarszej.

Wiadomości nowe wyróżnione są kolorem na liście (szare tło) oraz dodatkowo mają tytuł wiadomości prezentowany pogrubioną czcionką.



Ikona zawiera liczbę wiadomości nieprzeczytanych od ostatniego wejścia na listę wiadomości w def3000/CBP. Licznik jest zerowany po 2 sekundach od wejścia na listę nowych wiadomości.



Wiadomości nowe oznaczone są na liście wiadomości ikoną , która znika po 3 sekundach od wejścia w listę wiadomości.

<input type="checkbox"/>	 06.05.2016	 Komunikat	Komunikat
<input type="checkbox"/>	 06.05.2016	 Komunikat	Wiadomość1


Podgląd treści wiadomości/powiadomienia po upływie określonego czasu (2 sekundy) powoduje oznaczenie wiadomości/powiadomienia, jako przeczytanej (znika szare tło i pogrubiona czcionka).

<input type="checkbox"/>	06.05.2016	 Komunikat	Komunikat
<input type="checkbox"/>	06.05.2016	 Komunikat	Wiadomość1

Nowe wiadomości mogą pojawiać się w trakcie bieżącej sesji użytkownika.

Wybór wiadomości (poprzez kliknięcie w rekord na liście) umożliwia przejście do [szczegółów wiadomości](#).

W zakresie listy wiadomości istnieje możliwość zaznaczenia wybranych lub wszystkich rekordów oraz w odniesieniu do nich wykonanie akcji usunięcia lub oznaczenia wiadomości jako przeczytanych, odpowiednio za pomocą przycisków [USUŃ], [PRZECZYTAJ]. Zaznaczenie pojedynczego rekordu następuje po kliknięciu dla wybranej wiadomości/powiadomienia systemowego w obszar dostępnego obok daty wiadomości checkboxa:





<input checked="" type="checkbox"/>	10.03.2016	 Powiadomienie	Odrzucenie dyspozycji przelewu
-------------------------------------	------------	---	--------------------------------


Zaznaczenie wszystkich rekordów na stronie umożliwia natomiast checkbox **Zaznacz wszystkie** dostępny nad listą wiadomości. Odznaczenie checkboxa powoduje odznaczenie wcześniej zaznaczonych pozycji na liście.

×

## Wiadomości

Zaznacz wszystkie FILTROWANIE

<input checked="" type="checkbox"/>	28.04.2016	 Komunikat	Ważny komunikat!
<input checked="" type="checkbox"/>	28.04.2016	 Komunikat	Wiadomość
<input checked="" type="checkbox"/>	17.03.2016	 Powiadomienie	Odrzucenie dyspozycji przelewu
<input checked="" type="checkbox"/>	17.03.2016	 Powiadomienie	Odrzucenie dyspozycji przelewu

Dla wiadomości/powiadomień zaznaczonych, w polu checkboxa pojawia się ikonka .

Zaznaczenie wiadomości/powiadomień systemowych i użycie opcji **USUŃ** dostępnej w nagłówku menu **Wiadomości** powoduje ich grupowe usunięcie. Możliwe jest usunięcie wyłącznie przeczytanych wiadomości/powiadomień.

Zaznaczenie wybranych nieprzeczytanych wiadomości/powiadomień systemowych i użycie opcji **PRZECZYTAJ** dostępnej w nagłówku menu **Wiadomości** umożliwia oznaczenie ich jako przeczytanych.

System umożliwia zaawansowane filtrowanie listy i wyszukiwanie wiadomości/powiadomień według zadanych kryteriów za pomocą przycisku [FILTROWANIE] znajdującego się nad listą wiadomości/powiadomień systemowych. Dostępne są następujące filtry:

- **Ostatnie ... dni** - w polu należy wprowadzić liczbę dni poprzedzających datę bieżącą, dla których mają zostać zaprezentowane wiadomości/powiadomienia systemowe,
- **Okres Od, Okres Do** - w polach należy wprowadzić zakres dat (od - do), dla których ma zostać wyświetlona lista wiadomości/powiadomień systemowych. Użytkownik wprowadza datę korzystając z podpowiedzi ikony kalendarza . Kliknięcie w obszar pola **Od** lub **Do** otwiera okno służące do wskazania daty, od której lub, do której ma zostać zaprezentowana lista wiadomości/powiadomień:



Po wybraniu daty z kalendarza zostaje ona automatycznie wstawiona do pola na formularzu (w formacie DD.MM.RRRR).


- **Szukaj w treści wiadomości** - umożliwia wyszukiwanie po treści wiadomości,
- **Rodzaj wiadomości** - pole zawierające rodzaje transakcji:

- *Wszystkie wiadomości,*
- *Komunikaty,*
- *Powiadomienia,*
  
- **Status** - status wiadomości; dostępne wartości:
  - *Odczytane i nieodczytane,*
  - *Odczytane,*
  - *Nieodczytane.*

Szybkie usunięcie wszystkich wprowadzonych na formularzu kryteriów wyszukiwania umożliwia przycisk [WYCZYŚĆ], która pojawia się w momencie określenia pierwszego filtra.

Po określeniu kryteriów filtrowania listy należy wybrać przycisk [FILTRUJ]. Lista wiadomości/powiadomień systemowych zostanie wówczas ograniczona do tych, które zawierają się w podanych przez użytkownika warunkach filtrowania.

Aby zwinąć filtry należy ponownie wybrać przycisk [FILTROWANIE].

Znajdująca się w nagłówku miniaplikacji ikona  umożliwia otwarcie pulpitu, a tym samym zamknięcie miniaplikacji.

## Rozdział 6. Przeglądanie szczegółów wiadomości/powiadomienia systemowego

Aby przejść do szczegółów wiadomości/powiadomienia należy z poziomu [listy wiadomości](#) wybrać wiadomość/powiadomienie systemowe, którego szczegóły mają być przeglądane. Szczegóły wiadomości/powiadomień systemowych prezentowane są bezpośrednio na liście wiadomości w obszarze rozwijanym po wybraniu elementu z listy wiadomości:

The screenshot shows a window titled "Wiadomości" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are two buttons: "USUŃ" and "PRZECZYTAJ". A checkbox "Zaznacz wszystkie" is on the left, and a "FILTROWANIE" button is on the right. The main area contains a list of messages:

<input type="checkbox"/>	29.03.2016	<span style="color: green;">i</span> Komunikat	Wiadomość				
<input type="checkbox"/>	29.03.2016	<span style="color: green;">i</span> Komunikat	nowa wiadomość				
<table border="0"> <tr> <td>Nadawca</td> <td><b>Bank</b></td> </tr> <tr> <td>Treść</td> <td><b>Treść wiadomości</b></td> </tr> </table>				Nadawca	<b>Bank</b>	Treść	<b>Treść wiadomości</b>
Nadawca	<b>Bank</b>						
Treść	<b>Treść wiadomości</b>						
<input type="checkbox"/>	29.03.2016	<span style="color: green;">i</span> Komunikat	Wiadomość				
<input type="checkbox"/>	17.03.2016	<span style="color: red;">!</span> Powiadomienie	Odrzucenie dyspozycji przelewu				

An "USUŃ" button is located at the bottom right of the expanded message details.

Podgląd treści wiadomości/powiadomienia po upływie określonego czasu (2 sekundy) powoduje oznaczenie wiadomości/powiadomienia, jako przeczytanej. Dodatkowo po upływie 2 sekund pojawia się przycisk [USUŃ] umożliwiający [usunięcie wiadomości/powiadomienia](#).

Dla komunikatów prezentowane są następujące informacje:

- **Nadawca** - nadawca wiadomości,
- **Treść** - treść wiadomości,
- przycisk [USUŃ] - umożliwia [usunięcie wiadomości](#) - przycisk jest dostępny wyłącznie dla wiadomości oznaczonej jako przeczytana.


The screenshot shows a single message expanded in the "Wiadomości" window:

<input type="checkbox"/>	06.05.2016	<span style="color: green;">i</span> Komunikat	Nowy komunikat				
<table border="0"> <tr> <td>Nadawca</td> <td><b>Bank</b></td> </tr> <tr> <td>Treść</td> <td><b>Treść</b></td> </tr> </table>				Nadawca	<b>Bank</b>	Treść	<b>Treść</b>
Nadawca	<b>Bank</b>						
Treść	<b>Treść</b>						

An "USUŃ" button is located at the bottom right of the expanded message details.

Dla powiadomień systemowych prezentowane są następujące informacje:

- **Nadawca** - nadawca wiadomości,
- **Treść** - treść wiadomości.

<input type="checkbox"/>	17.03.2016	 Powiadomienie	Odrzucenie dyspozycji przelewu
	Nadawca	System	
	Treść	Na rachunku: 77 8809 0005 2001 0002 0848 0001 - R-K OSZCZ-ROZL., odrzucono przelew z dnia 2016-03-14, na kwotę 14.03 EUR, powód odrzucenia: Waluta zlecenia nie jest zgodna z walutą jednej ze stron	
		<input type="button" value="USUŃ"/>	<a href="#">SZCZEGÓŁY</a>

Z poziomu szczegółów powiadomienia systemowego oprócz przeglądania danych szczegółowych tego powiadomienia użytkownik ma także możliwość: przejścia do szczegółów dyspozycji związanej z wydarzeniem (do innej Miniaplikacji):

- [usunięcia powiadomienia](#) za pomocą przycisku [USUŃ] - przycisk jest dostępny wyłącznie dla powiadomień oznaczony jako przeczytana.
- z poziomu powiadomień o odrzuceniu zleconej płatności, zlecenia stałego, zleconej lokaty przejścia do danych szczegółowych odrzuconej płatności, zlecenia stałego, lokaty za pomocą przycisku [SZCZEGÓŁY].

←
×

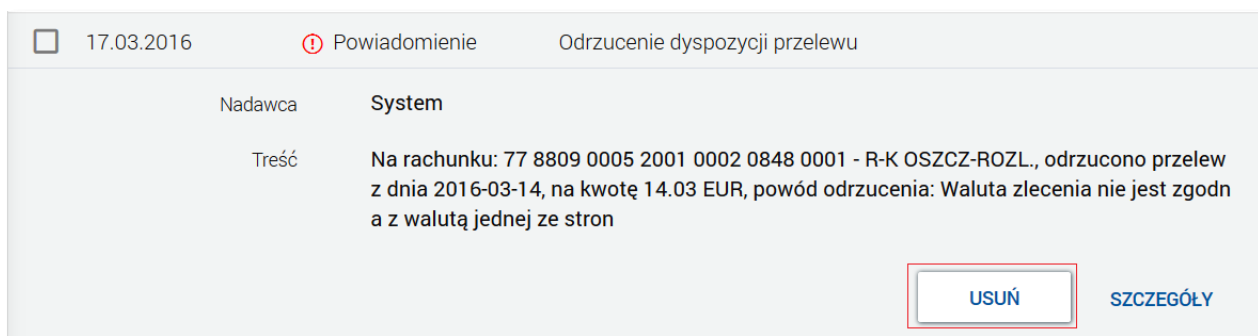
## Szczegóły przelewu

Typ	Przelew własny
Z rachunku	77 8809 0005 2001 0002 0848 0001
Nadawca	JERZY TESTOWY
Nazwa i adres odbiorcy	JERZY TESTOWY TESTOWA 37-200 RZESZÓW
Rachunek odbiorcy	47 8809 0005 2001 0002 0369 0002 Bank
<b>Kwota</b>	<b>14,03 EUR</b>
Tytuł przelewu	Przelew własny
Data realizacji	15.03.2016
Data dostarczenia	15.03.2016
Opłata	Informacje o przewidywanych kosztach zlecenia nie są obecnie dostępne.
Opis	Waluta zlecenia nie jest zgodna z walutą jednej ze stron

## Rozdział 7. Usuwanie komunikatów/powiadomień

System def3000/CBP umożliwia usuwanie pojedynczego komunikatu/powiadomienia z listy wiadomości bądź zbiorcze usuwanie wiadomości.

Usunięcie pojedynczego komunikatu/powiadomienia możliwe jest z poziomu listy wiadomości/powiadomień systemowych po kliknięciu w rekord wiadomości/powiadomienia prezentowany na liście, a następnie użyciu przycisku [USUŃ]. Przycisk [USUŃ] dostępny jest jedynie dla wiadomości/powiadomień systemowych ze statusem *przeczytana*. Dla nieprzeczytanych wiadomości przycisk nie jest dostępny.

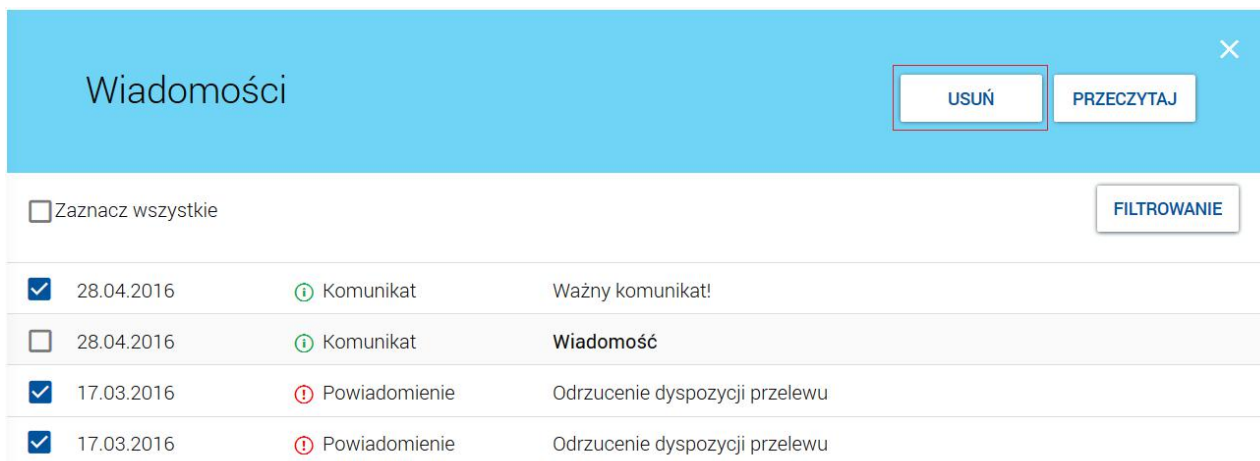


Operacja usuwania pojedynczej wiadomości wymaga potwierdzenia. Wybranie przycisku [USUŃ] dla przeczytanego komunikatu/powiadomienia powoduje wyświetlenie komunikatu do potwierdzenia wiadomości/powiadomienia:



Po wybraniu przycisku [USUŃ] następuje usunięcie wybranego komunikatu/powiadomienia z listy wiadomości/powiadomień systemowych (następuje odświeżenie widoku listy wiadomości, na którym nie jest prezentowana usunięta wiadomość).

Usuwanie grupowe wiadomości umożliwia natomiast przycisk [USUŃ] dostępny nad listą wiadomości/powiadomień systemowych.



Możliwe jest usunięcie wyłącznie wiadomości/powiadomień ze statusem *przeczytana*. Usuwanie wiadomości realizowane jest przez zaznaczenie wybranych lub wszystkich wiadomości/powiadomień na stronie, a następnie wybranie przycisku [USUŃ].

Operacja grupowego usuwania wiadomości wymaga potwierdzenia. W przypadku zbiorczego usuwania wiadomości, po zaznaczeniu wiadomości/komunikatów do usunięcia i użyciu przycisku [USUŃ], system wyświetla komunikat:

- *"Czy usunąć zaznaczone wiadomości?"* - jeśli wszystkie zaznaczone wiadomości są przeczytane - po potwierdzeniu przyciskiem [USUŃ] wiadomości/powiadomienia zostają usunięte z listy wiadomości/powiadomień systemowych (następuje odświeżenie widoku listy wiadomości, na którym nie są prezentowane usunięte wiadomości/powiadomienia),
- *"Można usunąć tylko przeczytane wiadomości"* - jeśli żadna z zaznaczonych wiadomości/komunikatów nie jest przeczytana - nie ma możliwości usunięcia wiadomości/powiadomień, możliwy jest jedynie powrót do listy wiadomości za pomocą przycisku [POWRÓT],
- *"Czy usunąć zaznaczone wiadomości? Zostaną usunięte tylko przeczytane wiadomości"* - jeśli część z zaznaczonych wiadomości jest przeczytana - po potwierdzeniu przyciskiem [USUŃ] przeczytane wiadomości/powiadomienia zostają usunięte z listy wiadomości/powiadomień systemowych (następuje odświeżenie widoku listy wiadomości, na którym nie są prezentowane usunięte wiadomości/powiadomienia); nieprzeczytane wiadomości/powiadomienia systemowe nie są usuwane z listy wiadomości.



# Oprogramowanie dla bankowości.

Asseco Poland S.A.  
ul. Olchowa 14  
35-322 Rzeszów  
tel.: +48 17 888 55 55  
fax: +48 17 888 55 50

[info@asseco.pl](mailto:info@asseco.pl)  
[asseco.pl](http://asseco.pl)

Copyright© Asseco Poland S.A. Materiały posiadają prawa do wykorzystania przez użytkownika systemu.  
Prawa autorskie należą do: Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów  
tel.: +48 17 888 5555, fax: +48 17 888 5550  
[www.asseco.pl](http://www.asseco.pl), e-mail: [info@asseco.pl](mailto:info@asseco.pl), NIP: 522-000-37-82, REGON: 010334578  
Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000033391  
Kapitał zakładowy w wysokości 83 000 303,00 PLN jest opłacony w całości; Nr Rej. GIOŚ: E0001990WZBW

The logo for Asseco, featuring the word "ASSECO" in a stylized, bold, black font. The letters are blocky and connected, with a unique design for the 'S' and 'E'.